

# 7800元医美套餐才用两次门店更名

## 回应:产品过期,不能退款 律师:“赫恩美”更改服务或拒绝退款没有法律依据



▲苏女士预购的医美产品。  
▶株洲原“赫恩美”美容店现已更名“芊丽”美容店。



7800元购买的6次医美套餐,使用2次后门店改名易主,消费者要求新店继续兑现套餐内容,却被告知已过期。株洲市民苏女士遭遇了预消费产品无法兑现的难题,投诉到本报寻求帮助。

3月28日,三湘都市报记者进行了走访调查。

■文/图/视频 三湘都市报全媒体记者 杨洁规



扫码看视频

### 投诉:

#### 7800元买的6次医美套餐,才用两次店没了

苏女士因脸上有痘加上毛孔粗大,让她感到不自信,一直寻求变美的方法。

2019年11月,经朋友介绍,苏女士来到株洲天元区的赫恩美医疗美容门诊部咨询,在客服人员的推荐下,花7800元购买了6次微针医美项目套餐。

苏女士使用两次后,因备孕生孩子暂停了该套餐。2021年6月,苏女士再次联系该门诊部才得知,“赫恩美”已经改名易主,如今已经是天元芊丽医疗美容门诊部。尽管改名易主,经协调,对方还是答应可以继续做完余下套餐,她便没有深究。

今年2月,苏女士结束哺乳期后,准备继续做微针医美套餐,结果客服人员却表示查不到她的会员信息,拒绝提供服务。苏女士随即向当地市场监管部门反映,市场监管部门介入后,她的会员信息才得以找回。

这一系列的操作,让苏女士对以后的服务产生怀疑,提出退款。让她没想到的是,对方以套餐中的医美产品已过使用期限为由,拒绝退款。

“从始至终没人告诉我有使用期限,这明显是欺骗消费者!”苏女士气愤地说。

### 回复:

#### 医美产品已过期无法二次销售,不能退款

3月28日,三湘都市报记者陪同苏女士找到天元区芊丽医疗美容门诊部。一名何姓负责人直言不讳地表示,“赫恩美”已被“芊丽”收购,但

在移交过程中,确实存在一些问题。

随后,该负责人帮忙联系上了“赫恩美”负责处理此事的袁女士。袁女士在电话中介绍,苏女士所购买套餐中的医美产品是一人一用的,已过了使用期限,不能二次销售,所以才无法退款。至于产品的使用期限,在门店管理后台他们都有注明。为了补偿苏女士,可以由“芊丽”提供其他美容项目的补偿方案。

“我对这个解释不能接受!”苏女士说,自己购买的是微针项目,换成其他项目违背消费初衷,要求退还未使用的4次套餐项目的款项。她准备通过法律途径维护自己的权益。

记者通过天眼查APP查询发现,“赫恩美”已于2021年8月注销,但原“赫恩美”法人李优良仍是“芊丽”的股东,持股比例49%。

### 律师说法

#### 服务对象需自愿接受服务,不能强制消费

湖南法健律师事务所律师杨纲分析认为,《消费者权益保护法》中有规定,经营者以预收款方式提供商品或者服务的,应当按照约定提供。未按照约定提供的,应当按照消费者的要求履行约定或退回预付款。上述案例中,医美服务具有很强的人身依附性质,服务对象需自愿接受服务,不能强制消费。如消费者不同意变更服务项目,美容院拒绝给消费者退款是没有法律依据的。

此外,如消费者主张其购买的是服务项目,且双方未明确规定服务期限(如有相关期限规定,则由商家举证),商家不能单方面中断服务。

### 经济信息

#### 解读新华保险高质量发展系列(一)



#### 保持坚韧、稳健发展! 新华保险2022年保费收入1631亿元

3月30日,新华人寿保险股份有限公司(以下简称“新华保险”或“公司”)发布2022年年度报告。报告期内,公司实现营业收入2143亿元,总保费收入达到1631亿元,归属于母公司股东的净利润为98亿元,内含价值2556亿元。公司总资产超过1.25万亿元,较上年末增长11.3%;总投资收益率4.3%,投资收益保持稳健;综合偿付能力充足率238.2%。

2022年,公司已连续两年入选《财富》世界500强,连续九年入选《福布斯》全球上市公司500强,连续八年入选全球最具价值保险品牌前50强,品牌价值持续彰显。

2023年是全面贯彻落实党的二十大精神的开局之年,也是新华保险第八届董事会的启航之年。新华保险将把握大势,保持坚韧,稳中求进,为整个社会的经济复苏贡献新华力量。一是保持战略定力,锚定长远发展;二是深入推进转型,实现效益改善;三是立足主责主业,服务民生保障,传承“敢打硬仗、敢为人先”的新华精神,承接“二次腾飞”的使命,以奋斗全力推动公司高质量发展。

■吴文捷

### 农行湖南娄底分行:加大重点领域贷款投放 助力实体经济发展

实体经济是一国经济的立身之本,是财富创造的根本源泉,是国家强盛的重要支柱。实践表明,实体经济水平越高,经济实力就越强,抵御风险的能力也越强。

农行湖南娄底分行聚焦全面落实“三高四新”战略定位和使命任务。围绕娄底打造中部地区“材料谷”,坚持把服务地方经济发展的着力点放在实体经济上,持续推进“走进百园万企服务中小微企业”三年攻坚行动,深入开展“金融稳经济 农行在行动”专项活动,不断加大制造业、战略新兴产业、绿色信贷等重点领域贷款投放,加快推动实体经济发展,着力打造服务实体经济主力银行。

该行聚焦制造业,不断创新产品,优化服务,推动娄底钢铁新材和工程机械两大支柱产业。以华菱涟钢为核心,创新推出票据E融——商票质押贷款,成功打造湖南省农商行系统首个票据E融商圈,有效缓解企业上游供应商融资难题;牵头组建银团,组建工作专班,开辟绿色通道,持续优化和提升金融服务,为企业提供9亿元信贷支持,并在1个月内完成贷款全流程审批,推动湖南宏旺年产96万吨高牌号硅钢项目顺利上线投产。该行还持续推进“金融稳经济 农行在行动”专项活动,推广项目前期贷、园区厂房贷、新能源发电等十大融资产品,加大中小微企业支持力度,发展普惠金融,助力企业降本增效,各项贷款平均利率同比下降48个BP。

截至2月末,该行对公实体贷款年净增6.97亿元,普惠小微贷款净增3.06亿,制造业贷款年净增6.92亿元,制造业中长期贷款净增6.96亿元,绿色信贷净增2.86亿元,战略新兴贷款日均净增2.52亿元。■孙雄武

### 卓越伊景苑项目 交付通知

尊敬的卓越伊景苑业主:  
卓越伊景苑(备案名:景伊家)已具备《长沙市商品房买卖合同》(以下简称《买卖合同》)约定的交付条件,我公司定于2023年3月31日办理3.5.7.10.11#栋房屋交付手续,《交付通知书》以邮政EMS快递的形式按照《买卖合同》约定的时间及要求,请各业主携带相关资料前往卓越伊景苑项目办理房屋交付手续。如因业主联系方式变更且未按合同约定通知我公司,造成《交付通知书》未收到的,请业主在本公告刊登后立即与我公司联系,我公司不再另行寄送《交付通知书》。  
(物业)客服电话:0731-82927267  
特此公告!  
卓越伊景苑恭候您的光临, 恭祝各位业主入住大吉!

### 隆回县长宏汽车服务有限公司 将湖南省隆回县隆回农村商业 银行现金支票遗失,编号:31440 431505568061与31404315055 68062,现声明作废。

湖南省宇辰交通设施有限公司 遗失行政公章一枚,编号:431300 0066037,声明作废。  
**遗失声明**  
长沙市天心区松美家电维修部 不慎遗失公章,声明作废。  
曾越(考籍号:911013107480. 专业:会计电算化)遗失长沙理工大学自学考试毕业证书登记表,声明作废。  
**注销公告**  
冷水江市皮革协会,统一社会信用代码:51431381MJK3948180 将予以注销,请各债权人自公告 见报之日起30日内向本协会清 算组申报。联系人:李基飞,电 话:13873890998。

### 刘姝遗失湖南电气职业技术学院 院专科毕业证,证书编号:140711 201706011290,声明作废。

李浩洋(父亲:李孝桃,母亲:瞿 玲)遗失湖南省出生医学证明,编 号:N430208447,声明作废。  
湖南师范大学附属中学,购领证号 0186,遗失湖南省非税收入一般缴款 书收据联一份,字轨:湘财通字 [2020],编号:3776692352,声明作废。  
陈慧芳遗失原湖南省零陵商业学校 毕业证,编号:98131839,声明作废。  
耒阳市蔡子池街道金苗幼儿园 遗失中国农业银行耒阳市分 理支行开户许可证,核准号: J5547001349401,声明作废。  
**遗失声明**  
临湘市金勇餐馆不慎遗失临湘市市 场监督管理局于2021年05月27日 核发的食品经营许可证正、副本,编 号为JY24306820270855,声明作废。

### 拍卖公告

受托,我于2023年4月12日 10时在我司会议室拍卖机动车 一批。请有意者持本人有效身份 证件办理竞买登记手续并缴纳 竞买保证金1万元(缴纳账户 请电询)。展示、报名时间:4月 10日至4月11日9:30-16:00 展示、报名地址:长沙市东风路 360号。联系电话:18100759176 湖南城星拍卖有限公司  
吴祥焯(父亲:吴江勇,母亲: 李爱莲)遗失出生医学证明, 编号:E430104970,声明作废。  
湖南研润企业管理咨询有限公司 统一社会信用代码:91430300MA 4LW3KX3B,声明作废。  
湘潭盘古天地国际货运代理有限 公司遗失公章一枚,编号:430300 0051543,遗失营业执照副本, 统一社会信用代码:91430300MA 4LW3KX3B,声明作废。  
边润强遗失青海建筑职业技术学院 毕业证,编号:129741201906000263,声明作废。

### 曾展睿(父亲:曾维忠,母亲:张 雅林)遗失出生医学证明,编 号:Q430245496,声明作废。

张允馨(父亲:曾维忠,母亲: 张雅林)遗失出生医学证明, 编号:T430514158,声明作废。  
邹嘉贤(父亲:邹志阳,母亲: 蔡 雯玲)遗失出生医学证明,编 号:G430132860,声明作废。  
衡南县星皇幼儿园遗失开户许可证, 核准号:J5542000234904,声明作废。  
谢佳英(父亲:谢光明,母亲:严 庆玲)遗失出生医学证明,编号: T430880395,声明作废。  
**遗失声明**  
长沙荣贵酒店管理有限公司遗失公 章及财务专用章各一枚,声明作废。  
刘捷(父亲:刘冬成,母亲:杨金 兰)遗失出生医学证明,编号: Q430612352,声明作废。

### 行政处罚决定履行催告书

长美行执催字(2023)0004号  
当事人:长沙市芙蓉区作室食品店  
统一社会信用代码:9243102MA4 Q8CHM2L  
经营场所:湖南省长沙市芙蓉区马 王堆街道万科金域蓝湾S2-101号门 牌  
经营类型:个体工商户  
身份证号:41272619820517\*\*\*\*  
本局于2022年09月02日对 当事人作出行政处罚决定(《行政处 罚决定书》长美行执处字(2022)第 0139号),并于2022年09月08 日将上述《行政处罚决定书》送达 当事人。当事人在法定期限内未履 行该《行政处罚决定书》确定的义务。 根据《中华人民共和国行政强制 法》第五十四条的规定,本局现 作出如下催告:  
请予本催告书送达之日起10 日内履行上述义务。  
1.缴纳罚款人民币2312元 (贰仟叁佰壹拾贰元整)。

### 2. 鉴于当事人未按时缴纳罚 款,根据《中华人民共和国行政处 罚法》第七十二条第(一)项的规 定,逾期不缴纳罚款的,每日按罚款 数额的3%加处罚款,加处罚款的 数额不得超出罚款的数额,加处罚款 计2000元。

请将上述款项通过以下方式缴纳至 长沙市芙蓉区财政局非税汇缴专户:  
1. 微信缴纳:账户名:长沙市芙 蓉区财政局非税收入汇缴专户,账 号:82010100000206747,开户行:长 沙农村商业银行股份有限公司朝阳支行;  
2. 银行缴纳:账户名:长沙市芙 蓉区财政局非税收入汇缴专户,账 号:800083890711017,开户行:长沙 银行东城支行。  
收到本催告书后,当事人有权 进行陈述、申辩。如无正当理由,逾 期仍不履行义务的,本局将依法 向人民法院申请强制执行。  
联系人:肖志刚 联系电话:0731-88808045  
联系人:黄冬梓 联系电话:0731-88808045  
长沙市芙蓉区行政执法局  
2022年3月8日