

国网株洲供电公司：金牌党员服务队上门解难题 办电暖人心

“感谢你们的优质服务，让我们能这么便捷快速地用上电！”3月16日，湖南株洲颐鑫房地产公司工程部负责人欧敏一行来到国网株洲供电公司客服中心，送来印有“供电服务暖人心，人民电业为人民”的锦旗，对该中心优质、高效的服务表示诚挚感谢。

“要不是你们帮我们协调送电，我们的消防水泵等配套设施的调试、验收计划就得推迟，还不知道造成多大的损失呢！”欧先生激动地说道。原来，颐鑫房地产的“美

的公园”项目交房期限迫在眉睫，急于进行消防水泵等小区配套设施调试，由于专线电源通道尚未建设完毕，导致客户无法进行消防验收，又将导致无法按期交房。湖南电力东方红共产党员服务队了解情况后迅速联系发展策划、运维检修等相关部门，积极协调临时过渡电源方案，并密切跟踪推进情况，最终确保了在用户期望的时间内完成临时电源快速送电，为客户创造了有利条件，得到了客户的高度认可和赞扬。

为提升“获得电力”服务水平，满足客户

用电需求，湖南电力东方红共产党员服务队积极响应湖南省政府“一次事，一次办”号召，提升用户办电满意度，在项目立项初期就主动安排服务队技术骨干一对一对接，提前介入并了解客户用电需求，指导客户更合理地确定内部用能方式、配变容量、选址布局等。办电期间，服务队密切关注项目推进情况，及时与客户协调沟通，主动上门解决问题。同时简化用电报装手续，由服务队队员全程代办，真正实现客户“最多跑一次”甚至“一次都不跑”的诉求。

湖南电力东方红共产党员服务队组建于2019年8月，自2021年7月获得国家电网“金牌共产党员服务队”荣誉称号以来，积极参与重点节假日保电、高考考点“双电源”改造、疫情保供电等重点服务，展现国网担当；组织开展凌晨抢修、绿色接电、有序用电等营销服务，展示国网速度；筹划开展“三走进”、为烈士母亲送温暖、为充电客户扫冰铲雪、定点帮扶助学、防疫志愿服务等志愿服务，传递国网温情。服务队将继续立足岗位、勇于担当，充分发挥党员先锋模范作用，助力公司发展、服务人民群众。 ■王茹 吴珊

国网娄底供电公司 数字化巡视 赋能“春检”提实效

“17点21分托山变托荷线312断路器电流I段保护出口动作跳闸，重合不成功，请运维部速派人现场检查，尽快处理。”3月12日，国网娄底供电公司集控站值班监控员通过D5000系统实时告警窗发现监控频发信息，将信号及时封锁，并报配调和运维人员，这是该公司运用数字化手段，扎实开展春检工作的一个缩影。

作为电网技术智慧化发展应用的“排头兵”，集控站在实时监控确保常规主设备运行安全的基础上，大力开展智能巡检技术的推广，实现了工业视频、智能巡检机器人及辅助控制系统等数字化工具的常态化应用，扎实推进“两个替代”工作不断深化。

为扎实开展春检工作，该公司超前谋划提前安排，成立了以班组长为指挥，值长

带队的三个设备主人春检小分队。各小队坚持隐患缺陷“早发现、早排查、早治理”的原则，对变电站所有信息处置、异常吊牌、一次画面及限值设置等问题进行彻底的检查核实，并将发现的问题统计归纳，积极沟通协调运维检修和调度自动化人员进行整改。同时，充分利用电网智慧化建设的成果手段，通过变电站辅控系统、视

频监控系统及远程智能巡检系统，对设备进行全面细致的“扫描体检”，决不给设备留隐患，为春安检查工作的顺利开展打下坚实基础。

“集控是‘电力哨兵’，是电网安全的第一道防线，安全责任重大！”集控站班长刘燕艳表示，“我们一直以来都是在异常发生的第一时间吹响‘哨子’，协同各专业迅速响应。智能化集控的发展让我们有了新方向。”

据了解，该公司按计划在6月底之前新增18个具备智能运检巡视变电站，集控站将继续用好用足数字化手段，为娄底电网的安全稳定运行保驾护航。

■杨莉 李思佳



“换了线路这么大的工程，我们秧苗大棚一点感觉都没有，恒温装置一直都很正常，真是感谢你们带电作业，为我们菜农解决了大问题。”3月20日，长沙县春华镇九田村育秧大棚建设基地外的农民大哥激动地拉住了前来回访的国网长沙供电公司工作人员的手说道。3月17日上午9点，“电雷锋”们按照作业步骤，测量支线电流情况，做好绝缘遮蔽。现场人员配合默契、动作严谨规范、作业紧密有序。经过8个多小时的努力，圆满完成不停电作业，实现了“育秧工厂”和周边1000余客户、40台区用电“零感知”。

■摄影/撰文 龙莹 郭蔚菁 贺韧



3月2日，为迎接第60个“学雷锋纪念日”到来，国网江永县供电公司共产党员服务队组织志愿者到江永县桃川镇大源村小学开展以“情暖留守儿童”为主题的学雷锋志愿服务活动。据了解，该公司党员服务队从2017年成立以来，累计到大源小学开展志愿服务33次，参加服务的志愿者近200人次，提供慰问物资1.6万余元；建立了“固化走访”为主、“临时走访”为辅的常态上门服务机制，每年的学雷锋纪念日、六一儿童节、中秋节、入学前、放假前等时间都纳入党员服务队的工作节气表内。

■摄影/撰文 龙云

国网永州供电公司 零距离供电服务 畅通农户致富路

3月15日，国网永州供电公司组织东方红（松风）共产党员服务队来到宁远县水市镇柜林村开展“零距离”供电服务，帮助种粮大户解决种植水稻新品种所需用电需求问题，助力乡村振兴取得新成效。

桃湘优188是近几年快速崛起的水稻栽培“明星品种”，过去几年，该品种水稻在湖南隆回、溆浦，安徽定远、庐江以及湖北沙洋等地接受了来自国家、省、市有关部门的百亩示范片测产，平均亩产量突破600千克，最高亩产达708.8千克，创造了一季稻高产纪录，是名副其实的“吨良田”品种，口味、品质良好，市场供不应求，价格达到12元左右一公斤。

今年以来，45岁的村民彭厚海借助政策利好，大胆引进桃湘优188新品种水稻，并创立种植专业合作社，流转了300多亩抛荒地带领村民们种植水稻，成为当地有名的“种粮大王”。

“政府提供了机械设备，不但提高了种植效率，还每亩稻田补贴300元。除去雇佣劳动力等开支成本，预计年收入可达130万元”。彭厚海给记者算了一笔账，干劲十足之外他也表达了隐隐担忧，“眼看就要到水稻春耕春灌的重要时期，抽水泵、粮食存储、精加工样样都离不开电，特别是这几年天干雨少，电力充足有保障，我才能无后顾之忧地忙生产。”

“您放心，我们一定把电力保障做好，让咱们的水稻新品种桃湘优188茁壮成长！让乡亲们的致富路畅通无阻……”3月份以来，国网永州供电公司水市供电所多次找到彭厚海，详细了解用电需求，并根据种植规划和生产需求等情况，提供一对一精准服务，“量身定制”供电方案，第一时间开通春耕用电快速办电“直通车”，及时处理春耕用电业务需求，全力保障春耕春灌生产用电，确保春耕生产电力十足。

彭厚海对未来信心满满。谈到将来的打算，他表示，有了强有力的电力保障，他将进一步巩固和拓展农产品销售渠道，

继续扩大种植规模，努力将桃湘优188品种优质稻米打造成高档绿色生态大米，培植成宁远优质大米品牌，带动身边更多的农户走上致富之路，让乡亲们通过党的好政策来实现乡村振兴梦。

乡村振兴，电力先行。接下来，国网永州供电公司将继续秉承“人民电业为人民”的企业宗旨，打通服务联系群众的“最后一百米”，顺应新时代“三农”高质量发展要求，持续完善供电服务机制，提升供电服务水平，提高乡村用电安全和用电质量，全力保障农业生产用电安全稳定，为经济发展助力、为乡村振兴赋能。

■李淇瑾 李洪涛