

# 网购考研课程学了一年却没资格报考

## 自考生遭遇提升学历纠纷 提醒:报考前需了解学校招生要求



扫码看视频

一年前,为了提升学历,郴州桂东的郭女士在网上一家专供考研教程的机构店,前后两次购买了价值6000多元的培训课程,备考华东师范大学硕士研究生。学了一年被告知,以她的学历情况无法参与报名。

3月15日,郭女士在新浪微博黑猫投诉平台反映称,“该机构提供的信息有偏差,导致我浪费了一年时间备考,有责任退还所有学费。”新浪微博黑猫联盟媒体三湘都市报记者对此进行了采访。

■文/视频 三湘都市报全媒体记者 叶竹



## 4800元买的新冰箱 竟是停产的样品机



扫码看视频

“没有优惠一分钱,正价买的冰箱竟然是台样品机,已经停产了!”株洲醴陵市民龙先生拨打三湘都市报热线投诉,称花费4800元买了台新冰箱,怎么也想不到,新买的冰箱居然是台在商场里摆放了四五年的样品机。3月15日,三湘都市报记者进行了走访调查。

### 投诉: 4800元买的新冰箱,竟是台样品机

3月8日,龙先生的父亲在株洲江南商城澳柯玛品牌专营店,花4800元买回一台型号为SC-609的冰箱。商品送上门后,龙先生发现冰箱的生产日期竟是2018年7月,且外壳漆面陈旧,部分区域有凹陷,箱体背面还有划痕和黑色斑点,“价格没有优惠一分钱,给的还是样品机。”

于是,龙先生拨打了澳柯玛厂家售后电话投诉。3月9日,澳柯玛厂家安排工作人员上门检测,认定该冰箱确实存在外壳损伤等质量问题,并于3月11日出具了一份《产品质量鉴定证明书》,同意由经销商更换一台同型号产品,旧机退库返厂。

工作人员还告诉龙先生,他所购买的该型号冰箱目前已停产,这一批冰箱是经销商很久以前向厂家进的货。

“冰箱出厂已经5年了,这还算是新家电吗?”龙先生多次找到经销商协商,希望按厂家售后给出的意见执行,但一直未得到满意答复。

### 商家: 购买产品确系样机,已告知消费者

3月15日,记者陪同龙先生找到江南商城澳柯玛品牌专营店。

店员贺女士解释说,购买的冰箱型号是老人指定的,在选购时,店内工作人员已经向老人说明,该型号冰箱目前只有这台样品,可以提新机,但需要等待一段时间,“老人不愿意等,指定要购买这台样品机。”

贺女士承认,这台冰箱在门店里摆放了四五年的时间,门店追求经济效益,有人愿意买,他们自然也愿意卖,“虽然是样品机,但不影响售后服务。”

最终,在商场工作人员的协调下,厂家协商换购一台新款冰箱,差价多退少补。

### 消委会: 消费者购买停产商品或面临维修难问题

株洲市消费者委员会秘书长聂伟认为,上述商家向消费者推销样品机的行为,虽然不涉嫌违法,但有违公平交易原则。消费者希望购买市面上正常款式商品,追求物有所值,而经销商利用信息差向消费者推销市场已全面下架的商品获利,不仅损害消费者利益,也影响自身商业口碑。

聂伟表示,目前家电产品基本采用配件采购制度,而非厂家自行生产。通常来说,厂家采购配件的数量根据产品数量而定,部分产品一旦停产,厂家便不再采购配件,这就使得停产机型的零配件供应断档。消费者从经销商处购买已停产产品,产品一旦出现故障,或将面临维修难问题。

■文/视频 三湘都市报全媒体记者 杨洁规

### 买课考研,备考一年被告知没资格报名

“2022年2月14日,我将自己完整的学历情况告诉了‘木樨语文’机构工作人员,包括自考本科和没有通过四六级,对方明确告知我可以考的情况下,我报名了两门专业课。”郭女士告诉三湘都市报记者,当时有意报考华东师范大学研究生,通过一位师姐介绍,便咨询了该机构课程情况。

“‘木樨语文’的工作人员说我可以报考,并表示以后续报课程还可以打5折,我就买了课程备考,他们也寄了相关的书籍给我。”郭女士提供的购买订单记录截图显示,《基础必备班》《高分无忧班》两门课程合计近6000元,此后她又下一份价值499元的文学暑期课程。

2023年2月,郭女士想再续报课程。“再次咨询机构时,被告知自考本科不可以报考华东师大,工作人员表示学校今年改了招生要求。”郭女士认为,“木樨语文”有欺诈她的行为,“浪费了我备考的时间,有责任退还所有学费,但对方一直推脱。”

随后,记者登录华东师范大学研究生招生信息网,查看2022年及2023年硕士研究生招生章程,发现参考人员需满足条件为:国家承认学历的应届本科毕业生(含普通高校、成人高校、普通高校举办的成人高等学历教育等应届本科毕业生)及自学考试和网络教育届时可毕业本科生,以及“具有国家承认的大学本科毕业学历的人员(毕业证可在学信网做学历认证)。”

郭女士表示,“我有本科毕业证,这两点条件我都符合。”

3月16日,记者拨打了华东师范大学研究生招生办公室电话,工作人员回复称:“按照学校研究生招生网站公布的简章,在有国家承认的自考本科毕业证的情况下,没有学位证可以报考。”

### 机构:免费提供另一所学校报考培训课程

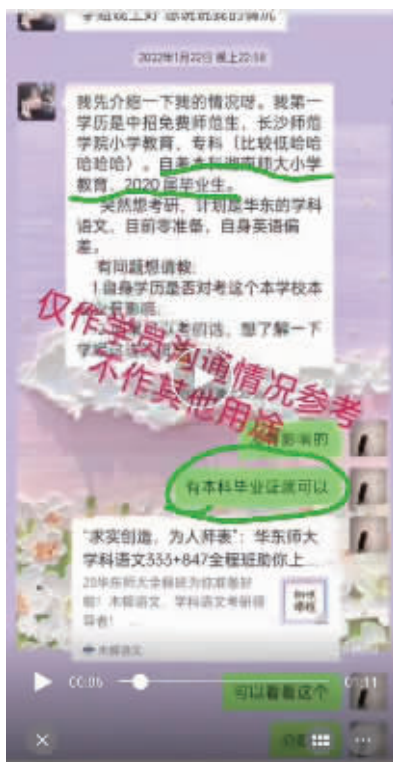
按照郭女士提供的联系方式,记者联系上“木樨语文”机构工作人员“甜甜老师”,就此询问相关情况。工作人员提供的微信聊天记录证实,2022年1月,郭女士曾向该机构询问报考华东师大的要求,工作人员告知郭女士,“有本科毕业证就可以。”

“往年有类似的学生曾经考过,想考是可以考,但可能会卡学位证书、复试环节。考虑‘二战’求稳,才不建议她继续报考华东师大。”“甜甜老师”表示,从郭女士要求退费以来,机构一直在尽力沟通,包括建议报考其他院校并免费提供该校考研培训课程等。

“甜甜老师”告诉记者,“如果郭女士仍然想报考华东师大,机构可以给予老学员较大优惠,如果重新报考机构推荐的其他院校,可以免费提供课程培训。”

对此郭女士认为,不愿意接受机构的处理建议,“我有另外的安排了。”

相关专业人士提醒,“按正常国家规定,自考本科跟普通本科一样享受考研待遇。不过部分学校在这方面有严格的要求,需要具体了解所要报考学校的招生情况。”



机构提供与消费者的沟通聊天记录。



今年2月,郭女士和机构工作人员咨询相关情况,又被告知自考本科不能报考。 视频截图