

充值数千元还没上课，两店“携手”关门

长沙开福区这2家店承诺退费却一再推迟 提醒：给孩子交钱培训、游乐前要谨慎



2月9日，五矿·长沙Live购物中心内的七玥轮滑店内空空荡荡，酷咔咔亲子乐园大门紧闭。受访者供图



“亲子游的卡还没正式开通，轮滑课程交了钱鞋子都没领，两家店现在都不开门营业了，也没给退费。”2月8日，长沙消费者刘女士向三湘都市报投诉称，其于2022年下半年在长沙开福区五矿·长沙Live购物中心内，花费3000余元为3岁女儿充值、购买了七玥轮滑花样套餐和酷咔咔儿童游乐会员，还没正式使用课程和开卡，两家店就“携手”跑路了。

2月9日，记者对此进行了走访调查。

■文/视频 三湘都市报全媒体记者 叶竹



消费者：两家门店“携手”关门，承诺退费一再推迟

2月9日，记者看到，五矿·长沙Live购物中心的七玥轮滑、酷咔咔亲子乐园和无人卡丁车店内，主要游乐、教学器材都已不见，柜台上剩下3双轮滑鞋和一顶头盔。

刘女士提供的轮滑课程海报和缴费电子单、会员短信显示，七玥轮滑于2022年8月7日开业，她分别于8月28日、9月18日缴费599元、2498元办理了18次游乐卡和包含50次课程的花样轮滑套餐，目前为止皆未过有效期。

“我们小区同一栋楼就有4位家长，分别在七玥轮滑为孩子购买了2498元课程套餐，都还没上

商户：近期商讨一个安排，过几天会回复家长

根据消费者提供的线索，三湘都市报记者分别致电七玥轮滑门店负责人、法定代表人，皆未接电话。一位曾在七玥轮滑工作过的全职教练向记者透露，“我在2022年9月20日入职，11月底离职，拖欠了我两个月工资。”

“门店经营不善，为什么要拿消费者的资金来做垫背？”刘女士表示，“我们吃了亏，希望其他消费者不要入坑了，给孩子交钱培训、游乐前千万要谨慎。”

“七玥轮滑在1月1日已和商场解约，在商场有相关资金欠费，而且商户门店在招生时告知消费者，在商场有10多万元押金并不属实。”采访中，五矿·长沙Live购物中心工作人员表示，“我们

完课，可见有不少受欺骗的消费者。”刘女士和另一位家长侯女士告诉记者，2022年11月份，得知两家店有可能撤店时，她们就联系门店负责人及轮滑教练了解情况。

“轮滑店负责人告诉我，2023年1月可以退费。”刘女士表示，这个承诺并未兑现，“前几天在我的追问下，又回复说新年开业后再退。教练也说被拖欠工资，现在门店都搬空了，还能相信他们吗？”

据了解，七玥轮滑和酷咔咔门店的经营单位分别为湖南琪玥体育文化发展有限公司和湖南酷咔咔游乐有限公司。

询问了律师，也准备通过法律途径向商户追讨相关权益。如果消费者在维权时需要相关协助，商场会尽量提供。”

“前几天我们和商场交涉时，商场并没有提解约的事，现在又找理由，真实性值得怀疑。”充值的家长们认为，商场对入驻商户有审查、检查和监督义务，对于商户做出损害消费者权益的行为有制止并报告的义务，希望商场能站在消费者角度帮助维权。

截至发稿时，七玥轮滑门店负责人回复记者短信称，“在商讨一个安排，过几天会回复家长。”本报也将持续关注此事进展。



扫码看视频



小区推“民情二维码”生活事情“码”上办

扫描二维码，小区居民就能解决困难诉求。在长沙市雨花区东塘街道枫树山社区，“扫描‘枫邻哨’民情二维码，您‘码’上说，我马上办。”成了小区居民热议的话题。

2月9日，记者在社区走访发现，社区里的便利店、水果店、菜鸟驿站、理发店、菜市场、楼栋单元等地都设立了“枫邻哨”社情民意哨点，居民只要通过扫描二维码的方式，即可快速将问题或诉求反馈到社区工作平台上。

小区出状况，扫码立即办

前几日，家住南方电信小区的居民黄立发现，小区门口化粪池堵塞影响到日常出行。黄立在小区单元楼道里看到了社区张贴的“枫邻哨”二维码宣传海报，尝试着用手机扫描二维码，将问题反馈到社区的智慧云平台。

枫树山社区工作人员在后台收到消息后，立即进行派单。小区片长和单元长第一时间赶到现场，实地查看化粪池堵塞的具体状况，联系区市政设施维护中心把化粪池的杂物处理掉，疏通排污管道，2个小时内解决了化粪池污水四溢的问题。

“小小的二维码解决日常生活大小问题，对于我们上班族来说，真的非常方便。”下班回家就看到自己反映的问题立刻得到了解决，黄立露出了满意的笑容。

让民意上网，社区精准服务

枫树山社区党委书记吴婷介绍，社区常住人口2600余人，流动人口多，上班族多，出租陪读家庭多。辖区多为开放式老旧小区，基础设施陈旧。居民由于日常上班、接送孩子、照顾家人等原因，无法及时将自身发现的问题和诉求进行反馈。

“枫邻哨”二维码平台上线以来，通过实行“您‘码’上说，我马上办”的工作方法，以单元长制带动群众积极参与小区治理，让民意“上网”，服务“上线”，让数据为服务“赋能”。目前，已经累计收集居民有关民生服务、物业管理、政策业务咨询等诉求31条，解决28条。

■文/视频 三湘都市报全媒体记者 杨洁规
通讯员 吴袆玮 熊其雨

消防隐患曝光

郴州安仁一服装企业存重大火灾隐患被处罚

为切实加强辖区企业安全生产，坚决预防和遏制火灾事故的发生。近日，郴州安仁县消防救援大队在开展“劳动密集型”企业消防安全集中攻坚行动专项检查时，发现锐誉时装(郴州)有限公司存在重大火灾隐患，并对其依法立案处罚。

现场，大队监督执法人员发现锐誉时装(郴州)有限公司自动消防设施不能正常联动；火灾自动报警系统故障，不能正常使用；自动喷水灭火系统故障，不能

正常使用；应急照明灯损坏，损坏率大于其设置总数的50%，上述情况均违反了《中华人民共和国消防法》第十六条第一款第二项的规定。根据《重大火灾隐患判定方法》综合判定该单位已构成重大火灾隐患，安仁县消防救援大队依法下发《重大火灾隐患整改通知书》，并给予该单位罚款人民币伍仟元整的行政处罚。

通过此次检查，有效消除了辖区消防安全隐患，进一步提高企业负责人的消防安全意识。

郴州桂阳一超市安全出口数量不足被罚

近日，郴州桂阳县一家超市因安全出口数量不足，

被桂阳县消防救援大队依法予以处罚。

该超市所在建筑为二类高层公共建筑，超市位于建筑第一层，使用面积约980平方米。桂阳县消防救援大队消防监督人员在对超市进行消防监督检查时，发现该单位一楼安全出口数量不足，只有一个安全出口，不具备安全疏散条件，且一时无法整改，违反了《中华人民共和国消防法》第十六条第一款第(二)项的规定。

根据《重大火灾隐患判定方法》，经大队集体议案，判定该超市构成重大火灾隐患，对该单位一层全部区域进行查封，提请县人民政府实施挂牌督办，根据《中华人民共和国消防法》相关规定，对该超市处罚款人民币7000元的行政处罚。

■通讯员 朱艺波