



快递“不打烊” “年味”送到家

菜鸟驿站站长的烟火新年：坚守岗位，接力完成快递新春运

新春走基层

坚守



扫码看视频

1月24日清晨7时许，城市尚未从新年的喧闹中苏醒。广东梅州人杨操明吃了一碗红汤牛肉面、两个铲子粿便从娄底涟源驾车赶回长沙。农历大年初三，是他所经营的菜鸟驿站新年开门的第一天。

“2023年，菜鸟再次启动全国春节不打烊”。中国防疫新阶段的首个春节，本该阖家团圆的节日里，一群像杨操明一样的驿站站长、快递员们仍坚守岗位，他们的付出让这个春节温暖而祥和，接力完成了“人、货一起动”的快递新春运。

■三湘都市报全媒体记者 黄亚苹 视频/见习记者 曾冠霖



杨操明在指导顾客提取快递。

“春节不打烊”，快递送上门

1月24日，农历大年初三。2小时车程后，杨操明抵达位于长沙市岳麓区金茂梅溪湖21栋的菜鸟驿站。

拉开磁吸门，杨操明穿起货架上的蓝色工装，手握扫码枪，清点着待送货上门的包裹，“这几天还是有不少顾客来取了包裹，你看这边的货架空了一大块；这些滞留在驿站的小包裹，得赶紧送到顾客家里去。”

约莫两个月前，菜鸟驿站改造成“多晚都能取”的24小时无人值守驿站。当站长启动驿站的临时托管功能后，顾客可以扫描张贴在驿站大门口的二维码，实现自助取件、寄件，“春节回家的三天，驿站依旧处于‘不打烊’状态。”

据介绍，24小时营业的驿站启用了“云监控”功能，顾客取件行为将用视频全程记录，方便快递查询、追溯。顾客只能用支付宝、淘宝、菜鸟等通过实名认证的APP扫码开门，当站点内无扫码顾客包裹时，磁吸门不会打开。

杨操明承包的菜鸟驿站负责金茂梅溪湖14至29栋的快递揽收、送货上门工作，“过年期间快递不多，工作量减轻了不少，但也要保证服务质量。”杨操明笑着说，平日里每天送入驿站的包裹约1500个，顾客指定送上门的包裹日均超400个。

“春节快递不停，顾客就会一直买买买。最近，生鲜水果、食品类快递比较多。”攀谈间隙，杨操明分拣出要送货上门的快递，邀请记者一同体验送货上门。

“没问题！”出发前，自诩体力不错的记者认为，送快递无非是先打电话给收件人、视情况决定怎么派送的“体力活”。一趟40多个包裹送下来，记者明显感觉体力不支，实时微信步数一下飙升

至5000多步。

一家团聚，广东人借驿站在长沙安家

2023年是广东梅州人杨操明来湖南过春节的第一年。2022年6月，他们一家四口举家从深圳搬迁至长沙，在岳麓区租下一个沿街铺面，驿站的方寸之地是夫妻俩工作、生活的主要场所。

“结婚后，老婆一直都是跟我在广东过年，很少能回家。”2022年，善与人沟通、化解危机的杨操明下定决心在长沙定居，找到一份相对稳定、又不看重学历的工作，“干驿站赚的是辛苦钱，但至少老婆能常常带着孩子回娘家。”

“长沙回涟源就两个小时车程，现在老婆基本上每个月都回家一趟，夫妻俩的感情也更稳定了，老婆自己都说感觉家庭地位高了不少。”杨操明表示，2023年春节，远在广东梅州老家的父母也回到娄底，感受不一样的湖南年味。

大件送上门，快递员在岗有补贴

一个月前，菜鸟正式宣布，2023年1月14日至1月27日（农历腊月廿三到正月初六），消费者可在长沙、武汉、重庆等全国103个城市下单寄快递，菜鸟裹裹将提供一如往常的上门揽收服务。

春节不打烊，那寄快递涨价了吗？菜鸟直送猫超项目负责人沈建锋介绍，菜鸟联合天猫超市启动了“老旧无电梯小区快递送货上门保障计划”以及春节物流不打烊，这项“加薪稳岗计划”，不仅保证消费者春节寄快递不加价，还通过专项送货上门奖励、补贴等，日常相关快递员每月可增收600到1000元，“春节期间在岗快递员人均预计增收2000元，让快递员的付出有回报。”

新春佳节“警”相随 守护平安“不掉线”

三湘都市报1月26日讯 新春佳节，长沙公安民辅警忠诚履职，积极为群众做好事、解群众燃眉之急。他们穿梭在大街小巷，用实际行动守护万家灯火，汇成寒冬里的一抹温情“警”色。

保道路通畅，还客串“旅游宣传大使”

1月26日上午9时，湖南省博物院门口就开始排起长队，东风路上的车流不断在增加。

在该路段执勤的开福交警与分控中心进行联动，分控中心调控路口绿波时间，现场交警快速指引停车场位置，确保了道路上车辆通行有序。

光是疏导交通、指路可还不够，在网红之都，怎么能不介绍美食、美景？“很多游客都想尝尝长沙的美食，有时候他们在问路的时候，会顺便让我们推荐一下景点，也是出于对警察的信任吧。”现场执勤民警说。

萌娃走失！警民合力转发助团圆

1月24日下午，雨花公安分局洞井派出所接到好心群众报警，一幼童因贪玩走失，与家人失去联系。接警后民警刘毅辉迅速到达现场，小孩大约四五岁，沟通起来有些困难，周边群众也没有人知道是谁家孩子。由于一时半会找不出线索，民警将女童带至派出所进一步调查。

回派出所后，刘毅辉一边安抚孩子情绪，一边尝试和孩子沟通，但孩子除了能模糊表达自己叫丽丽（化名）外，无法提供其他信息。

“只能发动群众的力量了！”作为社区民警，刘毅辉和同事有辖区所有小区的微信群。在刘毅辉的组织下，各小区工作人员将寻人信息进行转发，很快得到了热心群众的响应。

在大家的帮助下，孩子的父母联系上了民警刘毅辉，将孩子接回了家。

“你要谢谢街坊邻居、小区物业的工作人员，是大家的共同努力才让丽丽有惊无险地回到你身边。”民警刘毅辉再三叮嘱丽丽父亲一定要留意孩子，不要再让孩子独自外出玩耍。

■全媒体记者 杨洁规 通讯员 刘思言 刘彬

热心

春节当社区巡逻员 母女俩一做就是3年

三湘都市报1月26日讯 “请各位居民注意用火、用电、用气安全，不超负荷用电，不乱接电线……”1月25日，农历大年初四晚7时30分，在长沙市岳麓区湖东社区的居民们又准时听到了熟悉的流动广播声。62岁的社区志愿者高燕和女儿胡巧萍举着喇叭，走街串巷，提醒居民注意安全，这已是母女俩一起做社区安全巡逻工作的第三个春节。

“我是从2020年1月25日正式开始社区志愿安全巡逻员工作，每天巡逻1个多小时。我们母女两个都是党员，家住一楼也很方便，可以多留意各户安全状况，就承担起这份志愿工作。”聊起当初做社区安全巡逻员的起因，高燕笑呵呵地说道。

“这份志愿工作是我力所能及的，到哪天我走不动了再休息。”高燕介绍，“除了每天晚上巡逻，广播提醒注意安全，我也会写‘福’字送社区居民朋友，陪孤寡老人们聊聊天，大家一起过一个喜庆、有意义的春节。” ■全媒体记者 叶竹