

污水倒灌“泡”了新家，损失谁来承担

事发株洲，物业建议业主起诉楼上所有住户，物业服务指导中心介入协调



扫码看视频

三湘都市报12月19日讯 “太糟心了！新房装修好还没住一天，就让粪水全给泡了。”近日，株洲天元区亿都时光苑小区业主罗女士向三湘都市报记者反映，因卫生间污水倒灌，自家新房被粪水“淹没”，损失惨重，业主损失谁来担？记者进行了走访调查。

便池污水倒灌，新家一股恶臭

罗女士介绍，2021年12月，房子完成装修，家具也都购置好了，等着新房的甲醛味散去就入住。

不承想，前不久的一通电话，让她的这份愉悦荡然无存。2022年12月4日，小区物业打来电话告知：邻居看到有污水从她家流出，需要上门查看情况。

“我赶到现场，直接被惊呆了。”罗女士说，新房里的积水深达4厘米，水体恶臭扑鼻，还有漂浮物。

罗女士发现，污水是从卫生间便池中涌出来的，顺着地板流到客厅和两间卧室，新买的床、衣柜、冰箱等家具“无一幸免”，都浸泡在污水中。

经清点，泡水导致房间木地板、定制衣柜、真皮沙发以及布艺床受损，经济损失超4万元。

物业：建议起诉楼上所有住户

管道为什么会污水倒灌呢？罗女士说，她邀请专业人员对排污管道进行了疏通，“清理出发、洗面巾、厨余垃圾等杂物。”

在小区物业株洲市亿家物业管理运营管理有限公司，一名负责人提供的情况说明中写明：根据物业调查，厕所返水确实是下水道主道堵塞导致的，而下水道主道堵塞系楼上住户往管道“抛物”所致。

该负责人建议罗女士起诉楼上所有住户，要求楼上业主共同赔偿损失。

对于物业的回复，罗女士并不满意，“我索要楼上业主联系方式，物业不给，我让物业出面协调，他们说了电话，但楼上业主不理睬。物业让我自己想办法。”

当地物业服务指导中心介入协调

开发商、物业、楼上业主，到底该谁来担责？在污水倒灌的事件中，谁来赔偿一直是个难点。因为，开发商、物业、其他业主都可能是其中主要责任人。

株洲市天元区物业服务指导中心工作人员刘欣鹏表示，污水倒灌如果是管道破损或管道设计原因导致堵塞，由楼盘开发单位负责；如果物业公司没有按照合同约定及时疏通管道，则由物业公司承担责任；如果是业主们不当排污导致管道堵塞，可以通过司法途径向相关业主索赔。

近期，天元区物业服务指导中心也会向亿家物业以及当事人了解情况，协调各方处理好后续赔偿问题。

■文/视频 全媒体记者 杨洁规

链接

小区道路护栏上新 居民出行更安全了



扫码看视频

三湘都市报12月19日讯 “道路中间装了护栏，车辆随意变道、掉头、停路边的情况明显减少，出行也安全多了。”今日，在长沙市天心区赤岭路街道芙蓉南路社区水竹街，天心区青年志愿者协会联合爱心企业，为社区捐赠并安装了一批爱心护栏，附近居民纷纷点赞。

水竹街东接芙蓉南路，西接通用时代小区，是一条断头路。记者今日在现场看到，这里人流、车流均比较大，道路中间原有的护栏不少被撞损、压坏，失去了原有的作用。附近居民告诉记者，要是没有隔离护栏，极易发生拥堵。

“这条路双向两车道，以前没有护栏时，经常有车横在路中间掉头。”居民肖女士说，这里是住宅区，人多车也多，稍有不文明交通行为，路就给堵死了。

芙蓉南路社区党委书记黄韬告诉记者，由于没有专项维护资金，原有护栏长时间使用后，部分损毁严重。

得知此情况，天心区青年志愿者协会联合湖南四建、农业发展银行天心区分行、中交中南工程局、中建信和钰和城、中国农业发展银行天心区支行等企业，定制了一批新护栏，补齐水竹街被撞损的护栏，防止车辆随意掉头、变道行驶等情况发生。

■文/视频 全媒体记者 杨昱

广告

用邮储银行信用卡 一元抢券吃“大牌”

分期“油”礼 还享9折购中石油券包优惠

活动时间：2022年10月1日00:00-2023年3月31日24:00

打开更多惊喜权益

- 1 周六抢满100元减50元券
- 2 1元购星巴克满60元减30元代金券
- 3 1元购哈根达斯满30元减15元代金券
- 4 1元购DQ冰淇淋满20元减10元代金券
- 5 1元购商越满30元减15元代金券
- 6 瑞幸咖啡最低5元放肆喝



一元购

2023 美好生活季 有生活的时间往



扫码下载信用卡APP 体验更多活动



扫一扫关注 邮储银行湖南分行微信公众号

A股股票代码：601858
H股股票代码：01858
客户服务热线：95580
网址：www.psbc.com



中国邮政储蓄银行
POSTAL SAVINGS BANK OF CHINA

湖南省分行
HUNAN BRANCH