

“像你这种情况，不需来医院就诊”

记者直击：长沙多家医院急诊、发热门诊人员激增，医生劝退不少“患者”



扫码看视频

“有点发热，喉咙干痒，抗原试剂测了一道杠，但我不放心……”12月15日上午，体温37.4℃的长沙市民周文来到湖南航天医院发热门诊，被医生“劝退”，“像你这种情况，不需要来医院就诊”。该院呼吸内科副主任医师刘晶晶介绍，近期发热门诊患者激增，每日接诊200—300名发热患者，也要劝退不少像周文这样因为不放心来看病的“患者”。

防疫政策调整优化后，多地出现医院门急诊、发热门诊排长队，接诊压力大等现象。长沙情况如何？12月15日，三湘都市报记者探访多家医院急诊、发热门诊以及120急救中心。 ■文/视频 三湘都市报全媒体记者 张洋银

24小时发热门诊日接诊近300人

“上午排队从窗口处排到下坡位置，尽管我们一再强调、呼吁保持1米的安全距离，但仍有不少患者紧邻着等待就医。”湖南航天医院的刘晶晶告诉记者，近期发热门诊患者激增，医院已紧急调派优质医疗资源增援，“此前一个医生的窗口，目前有3名医生在岗。但从目前形势而言，仍然处于供不应求状态。”

14时左右，记者正在采访之际，一辆救护车呼啸而来，停在发热门诊前坪。“一名80岁的老人‘阳’了。老人抵抗力较弱，加上基础疾病比较多，情况比较严重。”在患者交给医院后，随车人员告诉记者，老人是从下级医院转诊过来的，“我们转运首先会问清楚病人的情况，有基础疾病的老人、孕妇以及儿童，会更加重视。”

“昨天发热门诊接诊214人，今天至15时已超过200人前来就诊，预估会超过300人。近期来就诊的市民中，年轻人的占比更大，新冠阳性患者的比例明显增加。”刘晶晶提到，其实大部分患者都属于新冠轻症患者，“若没有出现明显的呼吸道症状，这类患者建议居家服药隔离治疗，避免外出。扎堆就诊，反而大大增加交叉感染的风险。”刘晶晶建议，对于轻微症状患者，可自行在家购买抗原试剂检测，进行居家隔离观察，尽量少聚集，尤其是不要前往发热门诊等高危场所。

分流诊断，呼吁市民理性就诊

16时，记者来到长沙市第四医院，门急诊患者数量趋于正常，而发热门诊患者排起了长队。

长沙市第四医院宣传处负责人杨芳介绍，“新十条”出台，对医疗机构的精细化服务提出了更高的要求。

杨芳说，近期遇到门诊核酸阳性或抗原阳性的患者，院方会进行分类导诊。一部分引导至发热门诊、急诊等，对一些不特别紧急的医疗需求，比如整形美容等，会提醒他们根据实际情况理性就医，等5—7天核酸转阴了再来。“现在作为疫情‘窗口期’，医疗机构和医务人员工作强度增大，恳请广大市民关爱医务人员，尽量合理就医。”

面对未来可能出现的疫情高峰，医疗机构都在想尽办法优化分级诊疗，避免医疗挤兑。多家受访医院呼吁，如果没有基础疾病又进行了全阶段疫苗接种，患者在感染新冠初期可以自我隔离观察，如果是轻症，可以通过休息、多喝水、适当科学服药，自行康复。

当然，也不能一味在家“硬扛”，年龄较大伴有基础性疾病的患者、或病情变化较快、有过高热惊厥的婴幼儿，还是要及时去医院接受治疗。

推行线上问诊，120急救中心全员备勤

居家隔离不知道如何用药怎么办？别着急，目前全省很多医院都开通了新冠防治的“线上门诊”，帮助有需要的公众足不出户看病就医。市民还可以选择互联网线上门诊咨询，避免扎堆聚集。采访中记者注意到，长沙市绝大多数三级甲等医院均开通了线上远程诊疗服务平台，患者可在线选择医生服务、下单、开药送至家门口，一键到位。

此外，记者从长沙市120调度指挥中心了解到，目前日均呼叫量持续增长，新冠阳性患者增多。然而，其中不少是轻症甚至无症状感染者。目前，长沙市30个急救站点主要承担确诊病例的转运救治，调度室根据最新情况已调整预案，调度席位进行扩容，将具备资质人员纳入调度员后备队伍，一旦发生情况，可保证替补人员顶上。



省妇幼保健院新生儿一科医务人员在隔离病房救治患儿。

长沙刚出生13天宝宝“阳”了

提醒：新生儿确诊病例易发“家族聚集”现象，需注意防护

三湘都市报12月15日讯 刚出生13天的新生宝宝，竟感染了新冠病毒，让人揪心。经过湖南省妇幼保健院专家团队的救治，患儿发热症状及时得到缓解，目前病情稳定。医生提醒，新生儿确诊病例容易出现“家族聚集”现象，市民注意防护。

14日凌晨3点，长沙市民李女士心力交瘁，看着家人将刚出生13天的宝宝送往省妇幼保健院新生儿急诊科。

李女士12月13日中午确诊“新冠阳性”，宝宝随后出现低热，精神状态非常不好，嘴巴吐沫。李女士和家人都高度怀疑，宝宝也“阳”了，当晚就将宝宝送到省妇幼保健院。

经确诊，宝宝确实属于“新冠病毒感染”，收入省妇幼新生儿一科隔离病房。

这是湖南省妇幼保健院新生儿科收治的首例新冠病毒感染患儿，抗原检测及核酸检测均为阳性。孩子以发热为首发症状，经过医生对症治疗，目前病情稳定。

为进一步做好当前孕产妇和儿童健康管理与医疗服务保障工作，湖南省妇幼保健院

开设了隔离病房，以满足实施有效隔离和护理要求。

病房配置专用医疗设备和医护人员，保障有效的隔离与救治，实施专人专管。新一科主任彭湘莲每日至隔离病房查房，并对患儿的后续诊疗详细指导。

彭湘莲提醒，新生儿确诊病例容易出现“家族聚集”现象。目前正是疫情防控特殊时期，建议亲属非必要不聚集。同时，家中每日通风半小时，注意手卫生。

“新冠阳性”家属接触宝宝时应充分洗手，同时戴上完全遮盖面部的面罩或口罩，避免咳嗽。如妈妈出现发热等症状，建议妈妈将乳汁挤出后交由健康的人用杯子或勺子喂养新生儿。

新生儿得了新冠主要表现为发热，最简单的判断孩子是否患有新冠，可自做抗原检测。如果不具备做抗原检测的条件，可以根据孩子发热前是否接触过新冠病毒感染的家人，进行初步判断。

■全媒体记者 李琪 通讯员 武周游

50余名湖南快递小哥驰援北京“送货上门”

三湘都市报12月15日讯 14日下午，京东从全国调集的首批1000余名快递小哥陆续抵达北京，定向增援北京市内的快递配送等工作。向江，湖南湘西永顺营业部的“90后”快递小哥就是其中的一员。14日晚7点至15日凌晨，作为“湖南小分队”的领队，他带领着50多名湖南快递小哥赴京，针对北京地区配送运力紧张等情况，贡献湖南力量。

记者获悉，这1000余名快递小哥来自上海、广东、陕西、湖南、福建、四川、云南、黑龙江、海南等全国16个省市，通过自愿报名的方式，在24小时内集合并陆续抵达北京。他们将于15日起陆续投入到北京全市的快递配送工作中，后续还将有数百名快递小哥会在本周内抵京。

“12月14日，在得知北京的情况后，我就

第一时间报名了，跟近50名湖南的快递小哥分批出发赶往北京。”15日凌晨，向江刚到北京手机就响个不停。

4年前，向江在广州入职，为了离家人近些，调回到了湘西永顺营业部。但是，恋家的向江却总在关键时刻选择远赴外地进行支援。今年4月，他就曾带队支援上海，在上海工作了75天，辗转4个营业部，直到当地物流情况好转才回家。

三湘都市报记者通过京东方面了解到，“由于调集的小哥到达北京时间不一致，为让小哥们上手更快，业务终端将根据小哥抵京的时间并结合片区的情况来安排站点。”

同时，京东物流也开启“夜派”模式，延长夜间派件时长，并在岗位设置上进行精细化安排，将北京周边地区的数百名一线人员增援到北京地区的物资分拣与配送工作。

■文/全媒体见习记者 王翊玮 视频/实习生 谢佳霖

防护

驰援



扫码看视频