

没有48小时核酸结果也能看急诊

湖南出台新冠就诊和医疗服务指南:发热门诊应24小时开放,设新冠患者缓冲病房

如果有发热等症状,就医如何保障?12月12日,为优化新冠肺炎就诊流程与医疗服务,湖南省医疗质量控制专家委员会组织相关医疗专家讨论制定《医疗机构新冠肺炎就诊流程与医疗服务指南》(以下简称《指南》),公众关心的就医问题都在这里。

■三湘都市报全媒体记者 李琪



发热门诊应当24小时开放

二级及以上医疗机构要确保发热门诊应设尽设、应开尽开。《指南》指出,发热门诊不能随意关闭,应当24小时开放,为就诊人员随时提供核酸采样。

各级医疗机构要设立醒目的分诊台,做好门诊预检分诊,督促所有进入医疗区域的就诊患者及陪护规范佩戴口罩,查看就诊患者及陪护48小时核酸检测结果(或通过预约诊疗平台查验)。在就诊量大量增加时,扩充区域(不需三区两通道)、增加诊间、充实医疗力量,提高发热门诊服务能力,减少排队,避免拥挤。

除发热门诊外,医疗机构要在现有门诊相对独立通风区域(或搭建板房等形式)设置核酸阳性患者诊疗区(简称阳性诊疗区),满足核酸阳性患者如血液透析、肿瘤放化疗、孕产妇等特殊人群和专科诊疗需求。

没有48小时核酸结果也能就诊

《指南》要求,保持急诊绿色通道畅通。各医疗机构应该及时诊治危急重症患者,不得以没有48小时核酸检测结果拒诊。对于有48小时阴性核酸检测结果的患者,直接引导进入急诊诊疗区域;无48小时核酸检测结果的患者,可引导在缓冲区接受救治,同时完善抗原和核酸检测。

急诊科缓冲区要设置通风好的候诊区、诊室和抢救室,要求配备相应的抢救设施,按照院感要求做好消毒处理,人员相对固定,个人防护到位。阳性感染者需要急症特殊检查的应做好防护与消杀处理。

《指南》明确,安排相对独立区域集中收治核酸阳性患者。住院患者要求提供24小时核酸报告,做好封闭管理,原则上不留陪护。由于病情需要,只能留陪人1人闭环管理。住院一旦出现核酸阳性,及时转往缓冲病房或阳性感染专区,做好终末消杀。相对独立的阳性感染专区可以是院区、楼栋或病区。规模不少于一个独立单元(50张床位)和多个可转换单元,主要集中收治基础疾病需要住院的阳性感染患者,病区要求封闭管理、独立运行。

就医流程



■制图/张元清

相对独立区域设置缓冲病房

对以新冠肺炎为主的住院患者,在发热门诊就诊后收发热病区(或传染病科)。各专科病区要在相对独立区域设置缓冲病房,尤其是孕产妇、血透、肿瘤放化疗等专科。每个病区设置4间缓冲病房,其中2间配备必要的供氧和监护、治疗设备,可升级改造为4张重症患者救治床位,做到医护人员相对固定。各医疗机构手术室要准备专门手术间,提供核酸阳性住院或急诊患者手术。对于需要特殊检查的患者,可分时段预约集中检查,并做好消杀。

《指南》要求,开展科学分级分类收治。无症状感染者和轻型患者无基础疾病,进行居家隔离观察。伴有基础疾病或高龄等特殊人群情况稳定的无症状感染者和轻型患者,可通过互联网医院咨询问诊或家庭医生上门提供医疗服务。有诊疗需求的患者就近在社区一级医疗机构就诊。重点人群(高风险、红色标记)、有紧急医疗需求包括婴幼儿、孕产妇等普通型患者、经过评估不宜居家患者转诊到二级医疗机构住院治疗。重型、危重型患者和需要进行血液透析等特殊治疗(或手术)患者,及时转诊到三级医疗机构集中治疗,重型、危重型收治ICU病房救治。

防疫举措

“阳”了别为用药焦虑 医疗机构可线上开方、线下送药

三湘都市报12月12日讯 今日,国家卫健委官网发布《关于做好新冠肺炎互联网医疗服务的通知》(以下简称《通知》),提出医疗机构可以线上为新冠肺炎感染者开具药方,并进行线下送药。

《通知》提出,医疗机构(包括互联网医院、开展互联网诊疗服务的医疗机构)可以通过互联网诊疗平台,依据最新版新型冠状病毒肺炎诊疗方案有关要求,为出现新冠肺炎相关症状的患者、符合《新冠病毒感染者居家治疗指南》居家的,在线开具治疗新冠肺炎相关症状的处方,并鼓励委托符合条件的第三方将药品配送到患者家中。

医疗机构开展互联网诊疗服务过程中,若发现患者病情出现变化或存在其他不适宜在线诊疗服务的,医师应当引导患者到实体医疗机构就诊。

为方便人民群众获得健康咨询、就医指导、预约诊疗等服务,降低交叉感染风险,鼓励医疗机构提供24小时网上咨询服务,为儿童、孕产妇、老年人、透析患者和合并基础疾病的患者提供就医及心理咨询、用药指导等服务,同时积极开展分时段精准预约,缩短患者到院后等待时间。

■全媒体记者 李琪 整理



“健康码”“流调” 新骗局出现了

警方提醒:注意这几点避免上当



三湘都市报12月12日讯 防疫“新十条”落地后,尽管很多场景取消限制,但健康码和核酸证明仍是市民经常需要用到的凭证。骗子把主意打到这上面,利用健康码、核酸检测发送虚假短信或者拨打仿冒电话、警方提醒,大家一定要警惕,不要点击陌生短信的链接,更不要输入个人信息,要慧眼识骗局,不要中招骗子的套路。

今日,三湘都市报记者从长沙市反诈中心获悉,长沙近期暂未接到与健康码、核酸证明有关的诈骗警情,但市民仍需提高警惕性。

近期,各地警方预警诈骗套路中,骗子以“密切接触者”“快递被检测出阳性”“健康码有异常”“线上排查”“核酸检测查询群”“领取居家隔离补贴”等为借口,引起当事人恐慌。骗子告知当事人可能信息泄露或系统有误,需转接有关部门处理,再告诉当事人涉嫌犯罪,诱导转账以证清白,一环套一环,直到当事人落入陷阱。

警方提醒,不要轻易点击不明链接和扫描一切可疑二维码,谨防误进钓鱼网站,泄露个人信息。

防疫工作人员不会索要银行卡账号、密码、验证码等信息,若有任何关于“流调”“健康码”异常等疑惑,请及时联系社区、派出所寻求帮助。

当接到所谓“客服”来电,遇到包裹丢失赔付等问题,一定要登录官方购物网站查询相关信息,称可以退款或理赔的,十有九骗。

公检法机关不会通过电话、网络等途径进行办案,更不存在所谓的“安全账户”。要求通话保密、配合调查、接受资金审查、需要转账或填写支付密码的,都是诈骗。如果你接到“00”或“+”开头的境外来电,请提高警惕,注意甄别。若无固定的海外关系需要经常联系的,可联系运营商屏蔽境外号码。

如果被骗,请保留证据,第一时间拨打电话96110报警。 ■文/视频 全媒体记者 杨洁规