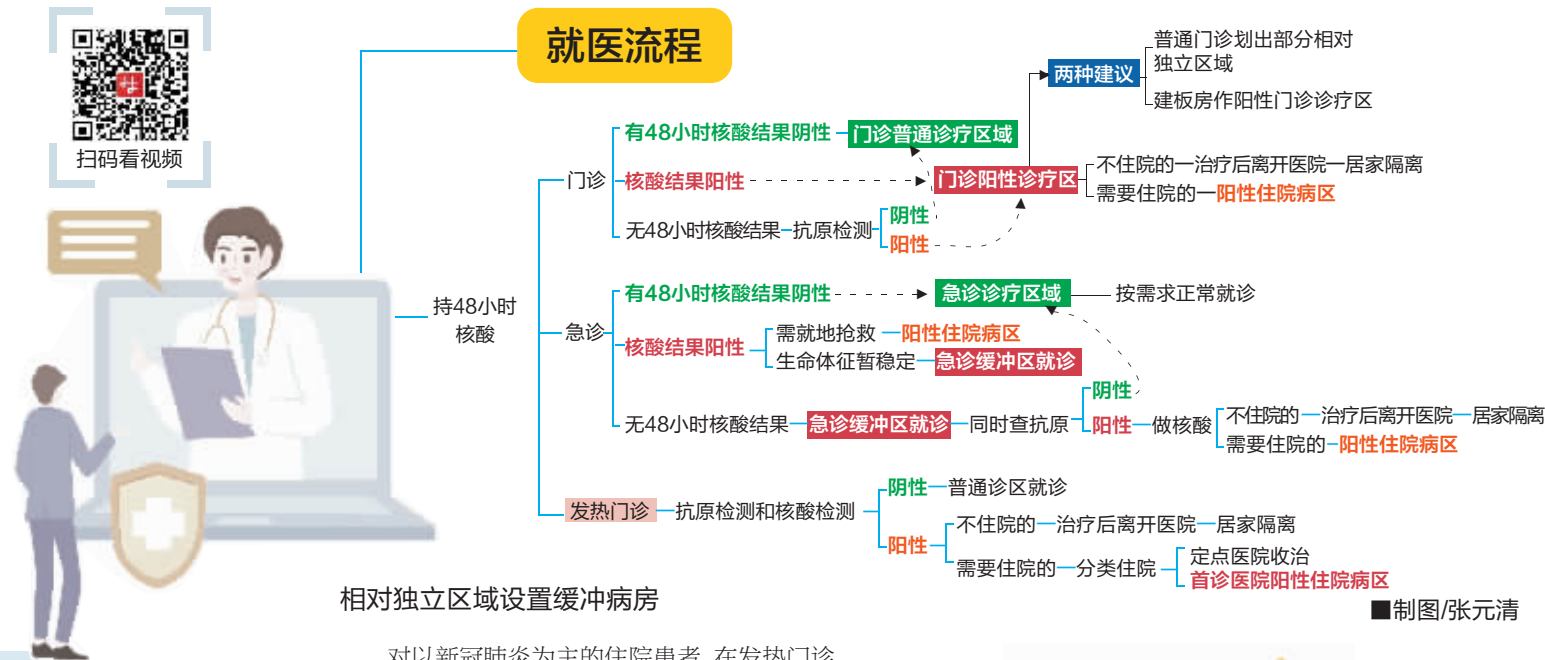


没有48小时核酸结果也能看急诊

湖南出台新冠就诊和医疗服务指南:发热门诊应24小时开放,设新冠患者缓冲病房

如果有发热等症状,就医如何保障?12月12日,为优化新冠肺炎就诊流程与医疗服务,湖南省医疗质量控制专家委员会组织相关医疗专家讨论制定《医疗机构新冠肺炎就诊流程与医疗服务指南》(以下简称《指南》),公众关心的就医问题都在这里。

■三湘都市报全媒体记者 李琪



发热门诊应当24小时开放

二级及以上医疗机构要确保发热门诊应设尽设、应开尽开。《指南》指出,发热门诊不能随意关闭,应当24小时开放,为就诊人员随时提供核酸采样。

各级医疗机构要设立醒目的分诊台,做好门诊预检分诊,督促所有进入医疗区域的就诊患者及陪护规范佩戴口罩,查看就诊患者及陪护48小时核酸检测结果(或通过预约诊疗平台查验)。在就诊量大量增加时,扩充区域(不需三区两通道)、增加诊间、充实医疗力量,提高发热门诊服务能力,减少排队,避免拥挤。

除发热门诊外,医疗机构要在现有门诊相对独立通风区域(或搭建板房等形式)设置核酸阳性患者诊疗区(简称阳性诊疗区),满足核酸阳性患者如血液透析、肿瘤放化疗、孕产妇等特殊人群和专科诊疗需求。

没有48小时核酸结果也能就诊

《指南》要求,保持急诊绿色通道畅通。各医疗机构应该及时诊治危急重症患者,不得以没有48小时核酸检测结果拒诊。对于有48小时阴性核酸检测结果的患者,直接引导进入急诊诊疗区域;无48小时核酸检测结果的,可引导在缓冲区接受救治,同时完善抗原和核酸检测。

急诊科缓冲区要设置通风好的候诊区、诊室和抢救室,要求配备相应的抢救设施,按照院感要求做好消毒处理,人员相对固定,个人防护到位。阳性感染者需要急诊特殊检查的应做好防护与消杀处理。

《指南》明确,安排相对独立区域集中收治核酸阳性患者。住院患者要求提供24小时核酸报告,做好封闭管理,原则上不留陪护。由于病情需要,只能留陪人1人闭环管理。住院一旦出现核酸阳性,及时转往缓冲病房或阳性感染专区,做好终末消杀。相对独立的阳性感染专区可以是院区、楼栋或病区。规模不少于一个独立单元(50张床位)和多个可转换单元,主要集中收治基础疾病需要住院的阳性感染患者,病区要求封闭管理、独立运行。

防疫举措

“阳”了别为用药焦虑

医疗机构可线上开方、线下送药

三湘都市报12月12日讯 今日,国家卫健委官网发布《关于做好新冠肺炎互联网医疗服务的通知》(以下简称《通知》),提出医疗机构可以线上为新冠肺炎感染者开具药方,并进行线下送药。

《通知》提出,医疗机构(包括互联网医院、开展互联网诊疗服务的医疗机构)可以通过互联网诊疗平台,依据最新版新型冠状病毒肺炎诊疗方案有关要求,为出现新冠肺炎相关症状的患者、符合《新冠病毒感染者居家治疗指南》居家的,在线开具治疗新冠肺炎相关症状的处方,并鼓励委托符合条件的第三方将药品配送到患者家中。

医疗机构开展互联网诊疗服务过程中,若发现患者病情出现变化或存在其他不适宜在线诊疗服务的,医师应当引导患者到实体医疗机构就诊。

为方便人民群众获得健康咨询、就医指导、预约诊疗等服务,降低交叉感染风险,鼓励医疗机构提供24小时网上咨询服务,为儿童、孕产妇、老年人、透析患者和合并基础疾病的患者提供就医及心理咨询、用药指导等服务,同时积极开展分时段精准预约,缩短患者到院后等待时间。

■全媒体记者 李琪 整理



“健康码”“流调”新骗局出现了

警方提醒:注意这几点避免上当

三湘都市报12月12日讯 防疫“新十条”落地后,尽管很多场景取消限制,但健康码和核酸证明仍是市民经常需要用到的凭证。骗子把主意打到这上面,利用健康码、核酸检测发送虚假信息或者拨打仿冒电话、警方提醒,大家一定要警惕,不要点击陌生短信的链接,更不要输入个人信息,要慧眼识骗局,不要中招骗子的套路。

今日,三湘都市报记者从长沙市反诈中心获悉,长沙近期暂未接到与健康码、核酸证明有关的诈骗警情,但市民仍需提高警惕性。

近期,各地警方预警诈骗套路中,骗子以“密切接触者”“快递被检测出阳性”“健康码有异常”“线上排查”“核酸结果查询群”“领取居家隔离补贴”等为借口,引起当事人心慌。骗子告知当事人可能信息泄露或系统有误,需转接有关部门处理,再告诉当事人涉嫌犯罪,诱导转账以证清白,一环套一环,直到当事人落入陷阱。

警方提醒,不要轻易点击不明链接和扫描一切可疑二维码,谨防误进钓鱼网站,泄露个人信息。

防疫工作人员不会索要银行卡账号、密码、验证码等信息,若有任何关于“流调”“健康码”异常等疑惑,请及时联系社区、派出所寻求帮助。

当接到所谓“客服”来电,遇到包裹丢失赔付等问题,一定要登录官方购物网站查询相关信息,称可以退款或理赔的,十有九骗。

公检法机关不会通过电话、网络等途径进行办案,更不存在所谓的“安全账户”。要求通话保密、配合调查、接受资金审查、需要转账或填写支付密码的,都是诈骗。如果你接到“00”或“+”开头的境外来电,请提高警惕,注意甄别。若无固定的海外关系需要经常联系的,可联系运营商屏蔽境外号码。

如果被骗,请保留证据,第一时间拨打电话96110报警。

■文/视频 全媒体记者 杨洁规