

# 新金融更懂你 赋能美好生活

——湖南建行大力发展网络金融业务服务人民美好生活

在党的二十大报告中，人民至上的价值理念贯穿于对过去五年工作和新时代十年伟大变革的总结中，体现在不断谱写马克思主义中国化时代化新篇章的具体要求中，展现在对中国式现代化的系统论述中。

坚持人民至上，将“以人民为中心”理念全面融入经营管理，建行湖南省分行注重从百姓所思所盼、了解企业所需所想上下功夫，依托建设银行“金融+科技”的优势，围绕“产业+金融+数字化平台”模式，在兴业、惠民等方方面面探索走好网上群众路线的新路子，构建客户服务“网”下沉，群众有事“线上办”的创新模式，让新金融“活水”走进“千家万户”，满足广大人民群众对数字化时代美好生活的需求。

## 更便捷更人性，手机银行助力“金融到家”

“用手机银行太方便了，不用跑腿，不用排队，各种业务一键办理”。家住长沙市湘江世纪城的陈女士满脸欣喜，近期她还发现了建行手机银行很多新功能。“以前我搜索理财产品，它就给我直接推送对应的产品，现在推送的内容更丰富、更人性化。比如搜索‘基金’，不但会出来持仓查询，还会有基金排行榜、相关基金公司的财富号、最新的营销活动等等”。

陈女士畅享金融新生活，源自于建行在数字金融领域的雄厚实力。近年来，为了更精准地服务客户，建行借力大数据分析，根据用户偏好、使用场景和常用功能等，不断优化手机银行功能，深度融合金融与生活，为用户打造因时因地的个人专属界面，提供“一人千面”的个性化产品和服务，满足广大用户多样化场景服务需求。

利用金融科技走在时代前沿的同时，建行在适老

服务方面也交出了温暖答卷。湖南建行针对老年人、视障等特殊群体看不清的问题，大力加强手机银行“大字版”“智能语音”等信息无障碍服务的宣传推广，更好地帮助他们紧跟数字化金融时代“不掉队”。截至目前，湖南建行手机用户规模突破2300万户，用户活跃度、客户端下载量和满意度等多项业务指标持续保持同业领先。

## 更轻松更实惠，悦生活添彩“品质生活”

“以前缴燃气费，每次都要拿着缴费凭证过来在柜台排队缴费，来回跑、时间长不说，一到夏天客户往往都是汗流浃背。”常德临澧某能源公司缴费大厅的工作人员王姐感慨道，“现在好了，建行手机银行线上缴纳燃气的功能上线后，客户坐在家里就可以轻轻松松缴费，真是太实用了！”

“前几天我到营业网点缴纳城乡居民医保费用，大堂经理推荐我通过手机银行‘生活’频道办理，几分钟就办好了，没想到这么方便。缴完费还能领20元数字人民币话费红包，可以用来缴话费，真是太好了。以后如果有这种活动，我还会继续参加。”长沙市民刘鹏满心欢喜地说道。

在提供数字化、智能化、个性化的手机银行综合金融服务基础上，湖南建行与广大合作伙伴共建场景、服务民生，通过悦生活服务平台，向广大用户提供随时随地、方便快捷的缴费、政务、医疗、出行、教育等八大类服务，助力用户感受轻松愉快的品质生活。

为让普惠金融更进一步惠民生、暖人心，湖南建行以“网”为桥，不断创新试点数字化运营管理平台。目前，该行共拓展了3000余个悦生活场景，其中县域场景

1100余个，实现县域全覆盖。

## 创新定制生意卡，助力“新市民”创业致富

“以前每月底对账要先上银行的APP查账，再到外卖平台挨个核对结算账单，很麻烦。有些闲钱趴在账上没有收益，买理财又怕着急用来不及转出”。尹先生是长沙一家杂货店的老板，面临着财务对账繁琐、经营资金闲置、店铺管理效率低等问题。这些问题，同样也困扰着千千万万做小本生意的小微经营者们。

为帮助小微商家解决这些日常经营中的难点痛点，更好地满足新市民基础金融服务需求，湖南建行积极加强产品和服务创新，联合美团推出小微商家专属生意卡服务。基于美团场景对商户较强的触达和服务能力，建行与美团共建服务专区，美团全国范围内的920万商家可在美团外卖商家端、开店宝等商家APP中免费开通生意卡，享受资金管理相关专属服务。

在提升资金管理效率方面，商家生意卡支持对余额、流水等账户资金的一站式对账管理。“用生意卡在线对账后明显方便很多，账目清晰、一目了然，过去三天的事情现在一天就能搞定”。开通商家生意卡服务后，尹先生表示店铺经营起来轻松多了。与此同时，通过生意卡，商家还可选择用闲钱购买建设银行提供的专属资金管理产品，在不影响资金流动性的同时能够为商家赚上“碎银几两”。

湖南建行相关负责人表示，未来，该行将持续释放新金融发展动能，关注民生，以科技之力驱动金融赋能，为用户提供更懂你、更开放、更有温度的网络金融服务。

■通讯员 曾赓

# 暖胃又暖心！饭店每天为“大白”送爱心餐

株洲城区各餐饮企业已累计免费爱心送餐2万多套



温暖在您身边

三湘都市报11月13日讯 “刘老板，你真准时！隔着盒子，我都闻到饭菜香味了。”11月12日中午12时，株洲市渌口区人民医院疫情防控卡点，防疫志愿者从市民刘浩手中接过一袋袋“爱心餐”，并连连称赞。

疫情防控牵动着每一位市民的心，有人冲锋在前，有人成了一名志愿者，也有人在背后默默支持。株洲热心市民刘浩，连续多日为渌口区疫情防控一线工作人员免费送盒饭，已送出千余份。

## 点赞：爱心餐馆老板免费送餐

位于株洲渌口区的刘家本味馆饭店，平常一到饭点就顾客满座，如今却显得格外冷清，但厨房内却是一片忙碌景象。

“中午1点，我们就开始准备了。”饭店负责人刘浩笑着说，菜是前一天从批发市场预定好的，上午运达后，他们就开始分工协作，一道道工序有序展开。

下午4时30分，菜品陆续制作好，工作人员开始打包，然后按照每个点所需要的量进行装箱。下午5时10分，全部装箱完毕，刘浩和志愿者一起运送到每个点分发。

“晚餐来啦，大家辛苦了！”5时30分左右，“爱心餐”送达渌口区人民医院。



刘浩赠送的爱心餐。受访者 供图

“刘老板，你太辛苦了，每天按时给我们送盒饭！”……防疫人员现场打开饭盒盖子，瞬间香气四溢，一份萝卜焖羊肉、冬瓜肉片搭配白米饭，看着很有食欲，防疫人员连声道谢。

“小事情，你们太辛苦了。”刘浩看到防疫人员吃着热乎乎的饭菜，觉得特别开心。

暖心：“每次饭菜都不重样，味道非常好”

“昨天是红烧甲鱼，今天是萝卜焖羊肉。”志愿者周女士告诉记者，她连续多日执勤，每次饭菜都不重样，味道非常好。

刘浩是土生土长的株洲人，2017年，在株洲经营着3家饭馆。“这些天防疫工作人员非常辛苦，怕他们营养跟不上，大忙我也帮不了，就想给他们‘加个餐’。”刘浩这样回答。

刘浩告诉记者，株洲前两次疫情，他也做过志愿者，有时候，大家来不及吃饭，就吃方便面充饥。防疫人员为了大家的健康和安全，很辛苦，他正好开餐馆，为什么就不能送个盒饭呢？萌生了免费送盒饭的念头后，于是，从11月7日起，他就召回饭店厨师，让他们给工作人员做一些免费营养餐。

“我们希望这些餐食能够帮助到辛勤的一线工作者，让他们以更坚实的体魄和更饱满的精神状态投入到防疫工作中去。”刘浩说道。

## 传递：株洲餐饮企业已送出“爱心餐”2万多套

11月3日起，习家兄弟厨房每日为抗疫一线人员免费捐赠爱心盒饭，累计捐赠盒饭约1万盒；新红南酒店送爱心盒饭共计2582盒……面对复杂严峻的疫情形势，株洲市餐饮企业不顾自身的损失，在株洲市餐饮协会的号召下，仍有少量吃住在餐企门店的员工坚持爱心送餐，尽其所能的为抗疫一线人员配送“爱心餐”。

据株洲市餐饮协会提供的数据显示，截至11月13日，株洲城区各餐饮企业总计免费爱心送餐2万多套（盒），价值60余万元。 ■文/视频 全媒体记者 杨洁规