

记者跟随快递小哥体验“双11”节奏 今年包裹“大军”没那么猛?最高峰日送400件 人生好像加速了,家的距离却“远”了



扫码看视频

一年一度的“双11”正在上演。今年“双11”，包裹“大军”还如往年一样“凶猛”吗？人们口中“月薪500元”的快递小哥又是如何工作的？11月7日，三湘都市报记者跟着圆通速递的快递员何明湖，体验了一把快递小哥的一天，“人生似乎也加速了。”

■文/图 三湘都市报全媒体记者 胡锐 视频 李致远



▲何明湖送货上门要先给客户电话确认上门时间。
▶何明湖在快递柜存件。

【装运】 快递柜、驿站普及，派件效率提高不少

11月7日，立冬的长沙温度高达25℃。虽然白天热度依然不减，但早晚已能感到丝丝凉意。早上7时许，在长沙市雨花区人民东路永祥小区e7栋的圆通速递高桥分公司，何明湖身着一件红色工作外套，熟练地扫描包裹，而后一件件往快递车上装。经过1个多小时的忙碌，一辆三轮车快递车便被填得满满的，他也开启了一天的送件、收件。

“这车先送到上河国际C区的菜鸟驿站，有200件的样子。”何明湖告诉记者，他最初负责上河国际C区共8栋住房及沿线商铺的业务，约2000户，“后来G区没人送，现在也归我来送。”

骑行约1公里后，何明湖到达菜鸟驿站，与驿站简单地交接后，又马不停蹄地往回赶。“这些件就是送到快递柜和商铺的。”9时30分许，何明湖开始装运第二批包裹了，每次装货，他都会对贴在包裹上的信息过目一遍，以便按投递地址分门别类。派件时，何明湖也有自己的顺序，一般先送菜鸟驿站，再送快递柜，最后送上门件，送货的路线也较为固定，“先从2栋开始，然后是1栋、3栋等一路送过去。”

10时许，在上河国际C区的丰巢快递柜前，何明湖开始往柜子里存件。他先在屏幕上选择柜子的大小，分大号、中号和小号，再输入快递单号、收件人电话。随着“砰”的一声，柜门打开了，他将手上一塑料袋打包的包裹塞进柜子，然后关门。就这样，一件快递完成投递。而在存放纸箱包裹时，何明湖会先双手举着箱子对着柜门比划一番，确认大小合适后，才开始存件。

“这两个小时的效率最高了，搞定了200多件快递。”何明湖认为，菜鸟驿站、快递柜普及后，送快递变得轻松不少。“没菜鸟驿站时，我经常在晚上11时多还在收件。”何明湖说，送货上门要先给客户电话确认上门时间，还要爬楼梯等电梯，不仅更费时，人也更累。

不过，有了菜鸟驿站和快递柜，有些包裹仍需要快递员送货上门。

【收送】 一天送件收件不停，中餐用时约10分钟

“快递到了。”上午10时13分，何明湖开始挨家挨户送上门件了，对小型包裹他喜欢喊一嗓子，然后放下包裹就走人。公司规定，客户需要签收，以免出现丢件而被投诉，且客户未签收出现丢件，损失将由快递员自己承担。“那些都是熟人了，就免了这道手续。”何明湖说，自己从未遭遇过丢件投诉。

在送件过程中，何明湖总时不时翻看手机，掏出手机点几下又塞进口袋，继续派件。“看看有没有寄件单，如果近的话，就顺便把件给收了。”何明湖向记者表示，无论送件还是收件都有时效性，寄件客户在手机上下单会设取件时间，超时取件他就能面临罚款。“这寄件单我先打出来，以免超时。”10时49分，何明湖提前将一寄件单打印出来，“这是老客户，可以打电话告诉对方，先打单稍后来取件。”

10时35分，送了几单上门件后，何明湖的额头已沁出汗珠。在回到三轮车继续取件时，他接到一个寄件电话，一边接听一边脱下工服，随手将之放在车上，后背灰色T恤已湿了一块。

“这几件货要送到这栋的5楼和3楼。”11时13分，在一栋5层高的大楼前，何明湖从快递车内取出5个包裹，左胳膊夹了两件，左手又拿了两件，右手再拎了一个大蛇皮袋，急速地往电梯口走去，因为右手的蛇皮袋较重，走起来身体向左倾斜着。

11时39分，何明湖又接到一个寄件电话，需上门取件，约好时间和地址后，又继续送起件来。“有时候我也不知道每天都干了啥，就是不停地送件、取件。”送件途中，何明湖笑着对记者说，上午的派件任务基本结束了，接下来主要就是收件了。

13时7分，收了16个寄件单后，何明湖摸了摸肚子，走进一家浏阳蒸菜馆。在蒸柜前，他点了份香干和一份小白菜，找了个一次性杯子，连喝两杯水后，又倒上第三杯置于桌上。这时吃饭的人不多了，上菜也很快。约十分钟后，何明湖起身扯了张餐巾纸，抹着嘴巴从饭馆走了出来。“现在回去休息下，再给手机充点电。”

14时40分，何明湖又出门了。直到21时45分，何明湖收到最后一单寄件后，才打道回府。

回到租房后，何明湖吃了一碗堂弟为其准备的炒粉，稍作休息后，便洗漱上了床。他与堂弟一起租房，月租金850元，兄弟俩分摊。

【算账】 快递量被分散，最高峰一天送了400件

对人们口中的快递员月入上万的说法，何明湖有点不太赞同。“月入上万是个别现象。”何明湖介绍，三年前他也曾在一个月挣过1.1万元，但月入上万的时候并不多，“现在平均月收入6000多元。”

虽然菜鸟驿站、快递柜让他们变轻松了些，但也是需要付费的，“菜鸟驿站0.35元/件，快递柜小号和中号是0.3元/件，大号是0.35元/件。”

何明湖以自己为例算了笔账，他平时一天送件240-280件，扣除菜鸟驿站和快递柜的费用后，能挣100多元；每天收件几十到100件，大概挣100元。两者相加，一天挣240元左右，再扣除每月电话费五六百元，大概还剩6000多元。

“今年‘双11’，感觉快递没以前那么多。”何明湖说，11月3日最高峰他送了400件包裹，相比以前数量降了不少，“以前双11能达到500多件。”在他看来，随着电商优惠活动的越来越频繁，大家的消费更趋于理性。而且今年“双11”于11月1日就开启了，活动时间拉长了，也分散了快递每天的数量。

记者采访了解到，今年“双11”期间，快递公司的“抢人”大战、快递员日薪500元的现象似乎也少见了。“今年我们没有进行临时招工，在11月3日最高峰都挺过来了。”圆通速递长沙公司的相关负责人介绍，去年“双11”期间，他们发动过员工家属、朋友来帮忙送件，但今年没有这么做了。

湘潭市邮政管理局相关负责人在接受采访时也表示，今年“双11”由于快递发送时间段较为分散，投递压力相对较小，湘潭基本不会出现爆仓、货物积压等现象。

对话

“为了多送件、收件，儿子快不认识我了”

2016年，何明湖辞去老家浏阳制鞭炮的工作，来长沙当一名快递员。虽然快递工作辛苦，但这对40岁的何明湖来说并不在话下，只是干快递让他有点遗憾的是，与家人团聚的时间变少了。“儿子都快不认识我了。”何明湖来长沙那年，小儿子还不到1岁，今年小儿子已读小学二年级了，大儿子更是读高一了。

“我们的收入都是靠送件和收件，多劳多得。”何明湖说，虽然公司规定，快递员每月都有假，而且回浏阳也不算太远，但为了能多挣钱，他很少休假。几年前，小儿子看到何明湖回家住了一天，竟对人说“怎么爸爸住在我家里了”。

“我才明白，是我回家太少，让儿子以为爸爸不是自家人。”何明湖无奈地说。从那以后，他就让老婆经常带着孩子来长沙玩，“每个暑假都会来住几天。”

今年春节回来上班后，何明湖也仅在中秋节回去了两天，端午节休息了一天，其他的周末都在上班，“最近想回去一趟，又有疫情了。”