

# 向上的爱尔，向善的爱尔人

## 未来十年，爱尔眼科将投入百亿资金，大力推进眼病救助、教育和学术科研等公益事业

### 总书记金句

只有真诚回报社会、切实履行社会责任的企业家，才能真正得到社会认可，才是符合时代要求的企业家。  
——2020年7月21日，习近平总书记在企业家座谈会上指出



扫码看视频

敢为人先，洞察敏锐，是友人对陈邦的素描。热情敬业，细致求真，是患者对爱尔的速写。爱尔眼科的成长，如同黄金十年的湖湘缩影。2002年7月25日，长沙爱尔眼科医院正式投入运营，面积仅有1500平方米，4名专职医生。2022年9月7日，第18届世界近视眼大会在荷兰鹿特丹闭幕，宣布2024年第19届世界近视眼大会将移师中国，由爱尔眼科主办。

谁也没有料想到，这家由陈邦跟合作伙伴一起创立的小医院，历经20年的发展，已成为全球规模最大的眼科医疗集团，在世界范围内拥有800余家眼科医疗机构，并接棒下一届世界近视眼大会的主办权，引领中国眼科医疗行业走向世界。

文/三湘都市报全媒体记者 潘璇璇 图/视频记者 何佳洁 见习记者 刘文



爱尔眼科长沙总部大厦。受访者 供图



陈邦，男，1965年9月出生，爱尔眼科创始人、董事长。

### 拼搏之果 门诊量首次突破千万人次

20年，一家小小的民营医院，如何成长为全球最大的眼科医疗集团？陈邦用了一个字：拼。

“创业初期，有的员工心里也曾有过民营医院低人一等的失落感。”回忆起爱尔眼科创办之初，陈邦说道，“但随着越来越多顶级专家的加盟和优秀眼科人才的培养和提升，爱尔眼科在人才梯队搭建和品牌形象打造上已经实现全面升级。”

目前，爱尔眼科在全球拥有五万余名员工，其中7000多名眼科医生。“现在，爱尔人对爱尔眼科有着非常强的归属感、自豪感。”在陈邦看来，爱尔眼科的今天，是全体肯吃苦、勤奋斗、敢拼搏的爱尔人一起打拼出来的。

2021年，爱尔眼科年门诊量首次突破千万大关，手术量超百万例。在业务量增长的同时，爱尔眼科保持着优异的医疗质量，其白内障术后眼内炎发生率0.0121%（国家统计局三甲医院发生率约0.03%），爱尔玻切术后眼内炎发生率0.0166%（国内外相关统计发生率约0.05%）。

与公立医院相比，民营医院往往更难获得患者认可。但在眼科领域，爱尔眼科却逐步改写了这种刻板印象。在很多城市，相比当地大型三甲医院，技术好、服务优的爱尔眼科医院，已然成为人们治疗眼病的首选，实现口碑和市场的双丰收。

“近些年，眼科医疗技术进步非常快，爱尔眼科在人才、技术、设备上的投入可谓不遗余力，很多新技术都是第一时间引进，让中国的眼科技术与国际同步接轨。”业内专家认为，爱尔眼科的“技术流”路线，是获得患者认可的最大法宝，对中国整个非公医疗的发展都产生了促进作用。

今年7月30日，爱尔眼科发布“眼科人才北斗计划”：未来10年，将引进与托举世界级战略科学家10人，行业领军人才100人，培养眼科业务骨干1000人、眼科专业人才10000人，创造全球就业岗位10万人以上。

记者注意到，去年7月，朝聚眼科在香港上市，今年何氏眼科、普瑞眼科也走进了资本市场。面对竞争，陈邦坦言，非常乐意见到其他同行公司做大、做强、做规范，爱尔眼科愿意与行业“优等生”一起带动中国眼科的健康发展，为广大眼病患者提供更高质量的眼健康服务。

“上市公司有门槛，规范发展是前提。目前非公医院参差不齐，上市意味着走上了规范化发展之路，这对老百姓是有益的，对眼科行业的高质量发展也是有益的。”陈邦说道，“如果每个医疗专科都能涌现公立、民营和谐促进的‘竞合’局面，那中国医疗技术的进步指日可待。”

### 向善之心 未来十年百亿级眼健康公益

一颗中国心，一腔湖湘胆。“使所有人，无论贫穷富裕，都享有眼健康的权利。”这是爱尔眼科创办的初心和使命。

陈邦身上有着湖湘儿女骨子里热烈的家国情怀，在他看来，医疗服务行业具有公益属性，绝非简单营生，爱尔眼科发展得越大，身上的责任也越大，越要考虑如何做更多有益于社会和人民的事。

爱尔眼科医院提供多层次、多样化的医疗服务，供广大患者按需选择。“我们开创了‘交叉补贴’的公益模式，用高端服务获取的利润补贴给低收入贫困人群。”陈邦说，上市13年来，公司平均每年捐赠10%—15%的利润用于救助贫困眼疾患者，在效益和公益之间搭建起良性循环的桥梁，让公益具有可持续性。

此外，立足国情，爱尔眼科独创了“分级连锁”模式，以“中心城市医院—省会城市医院—地级医院—县级医院”为标准划分层级，给不同层级的医院赋予不同的功能定位。

“之所以要做县级医院，是因为基层最缺医生少药，把医疗网络分布到城乡县域，才能真正帮助更多的患者治愈眼疾。”陈邦解释。

今年7月，爱尔眼科发布最新公益战略：未来十年捐资百亿元，助力打造可持续眼健康公益生态，构建一个覆盖更广泛人群的眼健康公益生态圈，推动系统性解决眼健康问题，让人人享有优质可及的眼健康服务。主要投向两个领域：支持困难人群的帮扶救治；支持眼科人才培养和学术科研。

### 未来之路 长沙很好，爱尔总部不会外迁

今年7月底，爱尔眼科长沙新院开诊，总部大厦投入使用，20岁的爱尔眼科迈入全新的发展篇章。

爱尔眼科长沙新院按照国际一流标准建设，是目前世界最大的眼科医院之一，也是一家临床、教学、科研全面协同发展的研究型医院，还是一家综合运用云计算、大数据、人工智能等前沿技术的智慧型医院。医院每一种眼病的诊室、检查室和候诊区，都设置成一个“就诊岛”，让患者在专有区域完成看诊和检查。现场提供诊前智能分诊、预约挂号；诊中智能导航、自助查询；诊后满意度互动、健康宣教，还可为基层患者提供远程会诊、远程阅片等服务，大幅提升患者的就诊体验。

“爱尔眼科长大了，总部为什么不设在北上广深？”对于这一问题，陈邦解释：“这些年来，湖南省委省政府、长沙市委市政府一直非常关心、支持爱尔眼科的发展。之前，不少人提过这样的建议，但我觉得长沙很好，营商环境越来越好，爱尔眼科的总部会一直设在长沙。”

创造了诸多第一，获得了诸多荣誉，头顶着璀璨光环，站在20周年的起点，爱尔眼科的未来颇受关注。

对于未来十年，爱尔眼科已有清晰规划：一是与合作伙伴一道，将医疗网络布局到广大城乡县域，使人们在家门口就能享受到高质量的、可及的眼科医疗服务，助力健康中国战略；二是打造1家世界级的眼科医院，即长沙爱尔眼科医院，8家国家及区域级的眼科医学中心，多家省域一流眼科医院和地市级领先眼科医院，切实提高中国整体眼科医疗能力，赶超世界先进水平；三是通过全球化布局，医、教、研、产、投协同战略，为推动人类眼科学和视觉科学发展作出贡献。

“前路光明，但道阻且长。只有站在更高的起点、打开更广阔的视野、按照更严格的要求，才能实现百年爱尔的目标，这需要几代人的努力和传承。我们这一代，要做好这一代的事。”面对未来，陈邦从容稳重，如是说道。

### 敢先之路 闯出国内首家上市医疗机构

1965年，陈邦出生于湖南长沙一个军人家庭，从小就对军营充满了向往。1982年，17岁的他应征入伍，并与战友李力结下了深厚的友谊。

1997年，一次偶然的契机，陈邦发现中国有大量的眼病患者没能得到及时有效的治疗，深受眼病困扰。由此，陈邦和李力二人开始携手创业，进入眼科领域。

2000年，国家推动医疗体制改革，允许社会资本进入医疗行业开办医院。

风口已至。陈邦敏锐地察觉到了机遇，公立医院的鞭长莫及之处将为民营医疗机构提供难得的发展机遇，随即招贤纳士，凝聚了一批目标一致、信念相通的初创伙伴，投入打造“爱尔眼科”品牌。2002年，位于长沙黄土岭的爱尔眼科医院诞生，当时面积仅有1500平方米左右，4名专职医生。

通过一年时间的运营管理，在摸熟眼科产业发展模式后，爱尔眼科开始在成都、衡阳、武汉等地复制成功经验，开设医院。得益于初创团队的不断探索与不懈努力，更得益于时代机遇与政策东风，爱尔眼科走上了大踏步前进的道路。

2006年，爱尔眼科成功引入了世界银行旗下国际金融公司(IFC)的800万美元融资，诊疗量和规模快速爬升。

2009年10月30日，爱尔眼科在创业板成功上市，成为了中国资本市场第一家IPO的医疗机构，开启了借力资本助推眼健康发展之路。

### 白马之途 打造世界最大眼科医疗集团

他人逐浪前行，爱尔造浪奔走。

借助资本市场，爱尔眼科迎来了高速发展期，在制度建设、战略布局上更是不断创新突破。

2014年，爱尔眼科设立并购基金，除了使用自有资金新建医院外，还通过并购基金实现了对医院项目的储备和筛选，开启双轮驱动的发展模式。同时，推出“合伙人计划”和股权激励计划，推动着医生个人与医院同步发展，与员工共创、共享、共赢。

2015年，爱尔眼科启动全球战略布局，首站落子香港，收购了亚洲医疗集团，并将目光投向更远，逐步收购美国顶级眼科中心——Wang Vision Institute、欧洲最大的连锁眼科机构Clínica Baviera.SA和新加坡ISEC眼科集团，国际化布局基本成型。

截至目前，爱尔眼科在全球范围内开设眼科医院及中心已超800家，不仅是国内眼科医疗龙头，也是全球规模最大的眼科医疗集团。

“我也没有想到，20年前的一家小医院，如今能发展成全球最大的眼科医院集团。”讲述起这段充满传奇的创业经历时，陈邦认为，爱尔眼科是时代的幸运儿，“我们搭乘了政策的东风，把握了资本市场的机会，受益于眼科医疗技术的进步，更加之整个爱尔团队的凝心聚力、不懈拼搏，才有了现在的成绩。”

2017年，爱尔眼科收购美国知名眼科中心Wang Vision Institute和欧洲最大的连锁眼科医疗上市机构Clínica Baviera.S.A.。

2019年，爱尔眼科将东南亚知名连锁眼科医疗上市机构ISEC集团纳入麾下。

2022年，爱尔眼科宣布十年战略发展规划和十年公益捐赠计划，构建覆盖更广泛人群的眼健康公益生态圈。

### 十年之路

2002年，陈邦与李力等一批爱尔眼科初创元老在长沙黄土岭开设长沙爱尔眼科医院。

湖南这十年·奋进新征程

# 十年新征程