

上网“冲浪”，好心情被验证码“玩”坏了

“是0还是O? I还是1? 9还是q? 网友吐槽：输入验证码堪比做考题



扫码看新闻

识别变形甚至被部分遮挡的数字，将七零八落的成语按顺序点击，在花里胡哨、看似相同的图片里选出正确的几张……网民走过了被网速折磨、被弹窗困扰后，现在又开始被千奇百怪的验证码虐待。

有网友吐槽，现在上网输入验证码堪比做考题；还有人称网购验证了10次才通过，原本愉快的心情荡然无存。9月26日，三湘都市报记者体验了一些网站、APP的验证码，发现要想通过验证，不仅需要足够的眼力和耐心，还要足够快，还得懂不少生活常识。

■三湘都市报全媒体记者 胡锐

【吐槽】验证码成网上“冲浪”绊脚石

“是0还是O? I还是1? 2还是Z? 9还是q? ……”9月26日，长沙网民李先生在上网时再一次被验证码难住了。在经历多次尝试后，他才最终通过验证完成了操作步骤。

与李先生一样，朱女士也被各种网络验证码惹得不胜其烦。朱女士说，由于手机内存不足，她喜欢卸载掉一些购物APP，当需要时再下载，但每次重新下载登录都要她输入验证码，这样一来，她不得不频繁地输入验证码。“明明看到的是这四个字符，但就是通不过。”朱女士说，最多的，她输了10次才通过验证。

“数字和字母那都是简单的，还有更奇葩的各种图文验证。”说起验证码，黄女士不淡定了，因为她在浏览网页、下载APP、网上购物时，就常被各种验证码困扰，“有些图我是真看不出来，叫我咋选？”

当遇到短信验证时，黄女士更有种被“玩弄”的感觉，只因她刚在短信界面翻看到验证码，回到验证界面后却被提示“你的验证码已失效”。很多时候，黄女士直接放弃了原本的上网计划。“要下载的东西，我不下了，要注册的账户，我也不注册了。”

记者随机采访了身边20多位朋友，像黄女士一样被验证码打败过的人不在少数。当你在网上下载一张图片、注册一个账号、找回忘记的密码等等，系统都会提示输入验证码，不然你无法下一步操作，也就无法达到网上的目的。

因此，不少人抱怨，验证码已成为网上“冲浪”的绊脚石。

据360浏览器的大数据，用户一次性填对验证码的概率只有8%，两次输入正确的比例也不过27%。其中，中国铁路12306平台为了防止黄牛刷票，不断增加验证码难度，仅2015年，就推出了581种验证码方式。



网友上传的图形验证码截图显示，无断句的说明提示能让人抓狂。

【体验】试两三次才通过验证较常见

目前，互联网采用的验证码主要分为由数字与字母组成的，由图、文组成的，也有由手机短信、微信扫码、刷脸等方式来验证的。9月26日，记者在多个网站、APP上体验了验证码验证过程。总的来说，输入两三次才通过验证的较多，简单的能一次性通过，而更繁琐时则需四五次才行。

记者在登录某网站时，先注册填写完各种账户信息、设置密码后，点击获取验证码，跳出来的验证码由数字与字母组成，虽然数字和字母均被不规则的线条遮挡，但仍能分辨其形状，只是有一个字符不能确定是数字“0”，还是字母“O”，记者在选择输入“0”后，系统显示验证码未通过。在第二次跳出来的验证码中，还是有一个字符不能确认，记者在半猜半蒙地选择输入后，仍未通过，直到第三次输入才通过验证，完成注册。

在注册另一个手机APP时，跳出来的验证码则是一组图片，验证要求是选出图中所有的发电机。由于对机械比较熟悉，因此记者很快从8张图片中选出了两张发电机图，一次性通过了验证，成功注册。

通过多次体验下来，记者发现运气也很重要，若是遇到熟悉的实物图，网友可轻松通过验证，但若是遇到自己不熟悉的知识点，那就只能重新再来一次了。比如，有些验证要求点击所有的鱿鱼图，而里面也有章鱼图，如果网友分辨不出鱿鱼与章鱼，便无法通过了。还有一些更令人哭笑不得的图片，如点击每张包含微笑狗的图片，相信这会难倒绝大多数网友。

相信不少网友还记得，几年前在12306平台购票就遭遇了各种难缠的验证码。那时网友们调侃，好不容易抢到一张回家的火车票，却因验证码耽误太多时间。

值得一提的是，相比以前，当下多数网站、APP注册、支付、下载时，均支持手机短信验证，只有部分网友为了保护隐私，不愿意通过此方式来验证，而采取图文或者其他方式验证。



全球网民每天要输入约2亿次验证码 防黑客的设计为何演变成了“人机大战”

早在2002年时，网络世界其实并没有验证码，那时想在论坛发帖，只需敲下回车键便可。不过正是如此，有黑客趁机编写出一种能大量、重复编写信息的程序，它们伪装成人类用户，向网络发布信息，由此带来的是，各种垃圾邮件、垃圾广告、垃圾评论的肆无忌惮。

一计算机行业业内人士告诉三湘都市报记者，验证码的初衷本是区分计算机程序与真正的人，且最初的验证码由英文、数字组合。那时计算机程序无法识别扭曲、部分被遮挡的数字和字母，因此它能有效阻止恶意程序对网站的攻击和污染。

时至今日，验证码由简单的数字、字母逐渐演变成更复杂的汉字、成语、图片等。而在这一轮验证码的蝶变中，“计算机”与人类之间也开启了一场“道高一尺，魔高一丈”的较量。不断创造新的验证码，不断推出破解验证码的新插件。

在这场“验证码大战”中，网民们似乎成为了“牺牲品”。相关统计显示，全球网民每天要输入约2亿次验证码，耗时超过50万个小时。随着生活中验证码的“泛滥”，不少网民逐渐失去了耐心。

登录网站、个人社交平台、手机转账需要验证码大家普遍能接受，因为这涉及个人财产和信息安全。但如今，下载一张图片、看一篇文章、甚至转发一条微博，都需要验证码，这让不少网民不能忍受。

能让验证码的使用不那么泛滥吗？

消防行动

物流园消防设施设置不符合标准被处罚

近日，澧县消防救援大队执法监督人员对湖南生茂置业有限公司投资新建的澧县湘西北物流园进行走访抽查时发现，该单位存在南侧疏散楼梯内疏散指示标志和应急照明灯未通电；消防主机存在大量故障点和火警未处理且火灾自动报警系统和自动喷水灭火系统主机不联动；未按要求设置消防水泵、消防水箱、消防水池；未按要求设置防火门；消防控制室无持证人员上岗等诸多火灾隐患问题。

消防设施未保持完好有效、消防设施设置不符合标准的违法行为属于严重违法行为，根据《中华人民共和国消防法》第六十条第一款第一项、《湖南省消防救援机构行政处罚案件裁量指导意见》第十三条和《中华人民共和国行政处罚法》第三十二条第一项之规定，澧县消防救援大队给予该单位消防设施设置不符合标准处罚款人民币壹万肆仟元整的处罚，消防设施未保持完好有效处罚款人民币壹万肆仟元整的处罚，合并处罚款人民币贰万捌仟元整的处罚。

■李娟