

取快递得另付“取件费”?联合整治!

乡镇快递末端服务违规收费情况多 部门:至少提供2次免费投递,遇违规可举报



9月22日,在长沙市芙蓉中路上,市民正在取快递。

“买手机壳、垃圾袋电商都包邮,取快递却被收2元/件的取件费。”9月22日,湖南省邵阳市洞口县居民饶女士告诉三湘都市报记者,前往快递代收点取快递时,曾多次被要求缴纳取件费。

近年来,中国电子商务、快递物流实现快速发展。2022年1-8月,全国快递服务企业业务量累计完成703亿件,同比增长4.4%。然而,在快递投递末端,消费者却屡遭“二次收费”的尴尬。近期,省邮管局联合省市场监管局开展末端服务二次收费行为整治行动。

■文/图/视频 三湘都市报全媒体记者 黄亚苹



扫码看视频

现象:不交“保管费”,包裹要退回

“现在买东西都要看看是否包邮,结果取快递还要收费?”饶女士表示,中秋节期间,在黄桥镇白云村快递代收点取快递时,被要求收取2元/件取件费,否则代收点会把包裹退回,消费者只能去县城取快递,“对收费理由质疑,代收点却提供付款记录,称2元是代收费用。”

此外,隆回县鸭田镇居民也在华声在线投诉直通车上投诉称,县城里一家名为“最后一公里物流”的快递代收点,更是贴出代收包括中转派送服务收费标准,包裹依据重量最高收费4元,且用户在收到取件码2天内未取件还需额外缴纳1元寄存保管费。

农村快递二次收费情况是否普遍存在?9月22日,三湘都市报记者以农村快递收费为关键词在网络百姓监督平台上看到,仅2022年,消费者对乡镇快递违规收费的投诉多达上百条。

监管:快递至少2次免费投递

如何规范快递二次收费?近日,湖南省邮

链接

进京邮件快件“二次安检”,无消毒标识将被退回

三湘都市报9月22日讯 近日,国家邮政局、公安部、国家安全部联合发布《关于加强中国共产党第二十次全国代表大会期间寄递物品安全管理的通告》,就党的二十大期间寄递物品安全管理工作作出部署。

《通告》要求,邮政快递企业应当加强党的二十大期间寄递物品安全检查。邮政快递企业(寄递企业)应当依法落实安全管理主体责任,严格遵守禁止寄递物品管理规定,严格执行实

政管理局、湖南省市场监管局联合发布《关于规范快递末端服务禁止违规收费的通告》,支持、鼓励经营快递业务的企业在城市末端、偏远农村地区发展快递服务网络,完善快递末端网点布局。

《通告》强调,快递服务业务经营者应按《快递服务》国家标准,对快件提供至少2次免费投递。投递2次未能投交的快件,收件人仍需要快递服务组织投递的,快递服务组织可收取额外费用,但应事先告知收件人收费标准。若快递服务业务经营者违反快递服务标准、损害用户利益,由邮政管理部门依照法律法规和有关规定,依法予以行政处罚。

三湘都市报记者了解到,即日起,邮政管理部门将重点整治快递服务业务经营者未经收件人同意将快件放置到末端网点或其他代收点、未按约定名址投递等行为;市场监管部门将整治不履行“在乡镇村末端客户取件时不得收取费用”价格承诺,以及价格欺诈、价格串通等不正当价格等行为。

此外,若消费者遇到快递服务业务经营者收取未标明的费用、违规收费等问题,可拨打邮政业用户申诉处理热线“12305”或“12315”“12345”热线反映情况、投诉举报。

名收寄、收寄验视、过机安检等安全管理制度。

《通告》还要求,自2022年10月1日0时至党的二十大闭幕之日24时,各地邮政快递企业对寄往北京的邮件快件一律强化安全检查和消毒处理,对可疑邮件快件按规定报告邮政管理、公安、国家安全、应急管理和疫情防控等部门;北京地区邮政快递企业对进京邮件快件全面实行投递前“二次安检”,无安检及消毒标识邮件快件一律退返。 ■全媒体记者 黄亚苹

培优育强民营经济

编者按

在湖南,民营经济创造了全省70%以上的GDP,贡献了九成的就业岗位,是湖南经济发展的“生力军”、科技创新的“强引擎”、对外开放的“动力源”、稳定就业的“压舱石”。今起,本报开设专栏报道,看湖南如何推动构建亲清新型政商关系,优化营商环境,为民营企业纾困解难,推动民营经济高质量发展。

完善政企沟通协商机制 为轨道交通产业添动力



扫码看新闻

三湘都市报9月21日讯 在轨道交通重镇株洲田心,一杯茶的功夫,就可将一台电力机车所需的上万个零部件,在方圆5公里范围内全部集齐。目前,株洲已经形成了我国首个突破千亿元产值、同时也是

全球最大的轨道交通装备产业集群,先进轨道交通装备已成为湖南制造业迈向国际的一张亮丽名片。近年来,湖南完善政企沟通协商机制,为轨道交通产业的发展注入了澎湃动力。

政企早餐会助企解难题

株洲联诚集团是中国轨道交通装备部件行业最大的制造商和供应商之一,也是湖南省千亿轨道交通装备产业集群的核心成员企业。公司生产的风机、冷却塔等主导产品市场占有率超45%,减振器在和谐机车市场占有率达70%。

近几年,联诚集团着手推进公司上市,但一些历史遗留问题阻碍了上市进程。几个项目联合验收办证的问题,因涉及多部门、验收程序复杂,一直没多大的实质进展。

2022年2月19日,联诚集团董事长肖勇民受邀参加株洲首次政企早餐会,与市委书记曹慧泉,市委副书记、市长陈恢清等领导共进早餐。会上,肖勇民提出了6个困扰企业发展的难题。会后,株洲市迅速成立工作专班,建专属工作群,组织各部门现场调研、会商会审、集体研究,反映的6个问题都进入了处理的快车道。原本要一年多时间才能达成的事项,4个月就解决了,给企业上市争取了不少时间。

畅通物流渠道保证企业生产

9月15日,株洲九方装备股份有限公司的厂房里,工人们正在忙碌着,一批弹性车轮产品正待出口墨西哥。

株洲九方装备股份有限公司主要从事轨道交通零部件及其延伸产品设计、开发、生产与销售,是电力机车、城轨车辆等轨道交通装备精密配件、集成部件及系统解决方案的提供商,也是国家“千亿轨道交通产业园”的核心企业之一。

由于公司的部分供应链企业是在上海,今年上半年,受疫情原因,株洲九方装备股份有限公司部分原材料无法及时供应到位,给企业的正常生产经营造成了较大压力。“政府部门来调研后,经过协调,完善了相关机制,在做好疫情防控的前提下,物流渠道得以畅通,让公司的生产恢复了正常。”株洲九方装备股份有限公司党委书记、工会主席,副总经理资道清介绍,政府部门还积极协助公司开拓市场,帮助推进公司齿轮箱产品获得了长沙地铁6号线订单。

■全媒体记者 潘显璇