

# 到张家界旅游购物，可30天无理由退货

## “国际张”旅游新规今起施行 团游购物应征得游客同意，且累计不得超4小时

三湘都市报8月31日讯 旅行社安排旅游团队购物应当征得旅游者同意，游客购物时间累计不超4小时；游客购买旅游商品30日内，可无理由退货……9月1日起，《张家界市旅游市场秩序管理条例》(以下简称《条例》)正式施行。这是张家界专门为涉旅制定出台的第二部地方性法规。眼下，首届湖南旅游发展大会召开在即，张家界推出此条例，彰显了“国际张”对游客的满满诚意。

### 旅游被安排购物怎么破？ 应征得旅游者同意，累计不得超4小时

《条例》共有二十四条，重点从坚持全域旅游发展理念、强化服务和保障、规范旅游市场秩序、维护旅游者合法权益等方面作出了规定。

在市民跟团出游时，被安排前往购物是众多游客的一大“心病”。为解决这一问题，《条例》规定，旅游团队购物经营者不得组织开展包厢式购物活动。除以专程购物为旅游目的的旅游团队外，旅行社安排旅游团队购物应当征得旅游者同意，并在合同中约定专门购物环节或者自由活动时间，纳入旅游行程管理。

同时，《条例》还对购物时间做了明确规定：旅游团队在旅游期间的专门购物时间累计不得超过4小时；在餐饮与购物一体化的场所安排用餐时间不得超过2小时，旅游者主动要求的除外。设置在景区内的购物场所，也一并纳入旅游团队购物环节管理。

### 买到不满意商品怎么办？ 旅游商品30日内无理由退货

在旅游途中，不少游客可能会因一时的兴起购买了不少的旅游商品，待回家后会发现有些是用不上的，为此平添苦恼。针对此类问题，张家界给足了游客“冷静期”。

《条例》规定，消费者在旅游团队购物场所购买商品的，有权自收到商品之日起30日内退货，且无需说明理由，但鲜活易腐的商品除外。

为解决旅游市场“高挂低售”“恶意竞争”等乱象，《条例》明确，旅游经营者在交易活动中，可以明示方式向合法的中间人支付旅游佣金。旅游佣金需经双方合同约定，遵守行业自律规则，通过公对公账户结算，自觉接受职能部门监管。

市场监管部门应当对旅游佣金给付比例实行分类指导和管理，指导行业协会组织加强对旅游佣金给付行为的自律和监督，建立旅游佣金给付目录指引体系。

此外，《条例》还规定，未经旅游者书面同意旅行社不得进行同城转交。

■省直宣传文化单位支持旅发大会前方工作队 丁鹏志



在坝哪部落艺术民宿，这里植被茂密，夏天常温在28℃以下。受访者供图

## 3个月接待游客万余人 苗族部落里藏着清凉民宿



扫码看视频



**打卡点：**邵阳市绥宁县坝哪部落艺术民宿  
**清凉度：**海拔900米，夏天常温在28℃以下，早晚温差大，一般在20℃左右  
**品美食：**猪血丸子、腊肉、蕨粩豆腐、米粉肉、苗家土鸡

8月26日清晨，在位于绥宁县寨市苗族侗族乡六鹅洞村的坝哪部落艺术民宿，空气中飘散着淡淡的花香，更有山风清凉，溪流潺潺。在鸟儿欢歌与鸡犬相闻中，山东的游客莫婷从甜蜜的梦里醒来。

让她没想到的是，在这个苗族现存最古老的部落之一，竟然感受到了夏日28℃的别样清凉，“既能体验神秘又古老的苗族文明，还能吃美食，享受大自然赠予的消暑秘方。我每年都要来！”

今年5月至今，接待游客1万余人

坝哪部落艺术民宿位于森林密布的黄桑国家级自然保护区，海拔约900米。夏季最高气温28℃，走进其中，入眼是连绵无尽的山脉、烟波浩淼的云海。

2018年，在长沙从事室内设计的坝哪人廖再喜回到家乡，开设了这家极具特色的民宿。2019年，坝哪部落艺术民宿建成开业，在保留原先苗寨建筑的基础上，还设计了树屋房、星空房、露营帐篷房、全景玻璃房等各具特色的房间，还设置了月亮门、小泳池、坝哪文化传承室等。

“我们还将窗户以摄影取景的手法进行制作，让每间房都能观赏不同的美景。”廖再喜说，因为浓郁的民族风格和适宜的气候，让民宿一度成为网红打卡点，“我们客房常年都是客满的状态。仅今年5月至今，就接待了游客1万余人，房间已订到9月份，有时即便是工作日也有400-500人前来游玩，最多的一天接待了1200人。”

### 围绕篝火而立，随着歌声随性舞动

灯笼挂起来，苗歌唱起来，芦笙吹起来，傩舞跳起来，拦门酒喝起来……当夕阳西下，山间笼上夜幕时，坝哪部落内便会燃起篝火，大家围绕篝火而立，随着歌声随性舞动。

坝哪人一直保持着相对原始的生产生活方式，穿直筒裤、对襟衣，男子戴黑头帕，女子挽小髻子，擅长狩猎、吹芦笙、唱山歌。他们有着自己独有的语言——坝哪语，又称寨上语，“坝哪”译成汉文便是“我们这群人”的意思。

“可观云海日出，我又回归了原始的诗意生活。”游客丁丁感慨道。

■三湘都市报全媒体记者 卜岚 视频 王普

## 上半年湖南新建商品住宅均价6195元/平方米 中部排名第5位，全国排名第25位



扫码看视频

三湘都市报8月31日讯 今日，记者从湖南省住建厅获悉，该厅发布了《2022年上半年湖南省房地产市场形势》的通报。通报显示，上半年，全省完成房地产开发投资2433.30亿元，同比增长0.6%，总量、增速在全国排名第11位和第8位。全省新建商品住宅均价6195元/平方米，中部排名第5位。

通报指出，今年上半年，我省多地因城施策全面支持合理住房需求释放，优化调控政策。但当前房地产市场仍处于深度调整期。

分城市看，上半年长沙完成房地产开发投资1160.74亿元，三四线城市完成房地产开发投资1272.56亿元。全省7个市州房地产开发投资实现正增长。

从价格来看，商品住宅价格总体平稳。上半年，全省新建商品住宅均价6195元/平方米，中部排名第5位，全国排名第25位。

对于全省房地产市场的发展趋势，通报指出，房地产企业融资端虽有边际改善，整体资金压力仍然较大。同时，商品房销售降幅逐步收窄。全年商品房销售面积增速呈前低后高的走势，降幅有望逐步收窄。长沙经济韧性强，在相关政策的显效下，市场或将持续好转。 ■文/视频 全媒体记者 卜岚 实习生 负乐桐

### 名词解释

**包厢式购物：**是指旅游经营者以休息、听课、体验等名义或形式，将旅游者带入独立、封闭(类似包厢式)的房间内，通过虚构事实或扩大商品用途、功效等方式，实施“洗脑式”虚假宣传，哄骗、诱导、蛊惑或强迫旅游者购物消费的商品销售模式。