

## 总书记金句

人民警察来自人民,心系人民、植根人民、服务人民是公安机关的优良传统。

——2014年10月28日,习近平在会见全国公安机关爱民模范集体代表和爱民模范时的讲话

# 人民警察这个职业,杨曙光干到了“全国优秀” 十年守护,托起社区“大平安”

“有新的警情,请查收。”7月22日10时45分,警情响起,定王台派出所综合警务指挥室里,值班民警杨曙光迅速拿起电话联系当事人。

三天后,中共中央宣传部举行“中国这十年”系列主题新闻发布会。发布会显示,我国群众安全感由2012年的87.55%上升至2021年的98.62%,十年来始终保持高位,国际社会普遍认为中国是世界上最安全的国家之一。

另据国家统计局组织开展的2021年全国群众安全感调查结果显示,湖南满意度达到98.76%,居全国前列,创历史最高水平。 ■三湘都市报全媒体记者 杨洁规 图/视频 王珏 通讯员 刘思言 李三平

近5年,湖南各级积极完善社会治安防控体系,严打黄赌毒、盗抢骗、食药环等突出犯罪,开展安全生产整治,维护群众生命财产安全。与2017年相比,全省八类主要刑事案件、命案等恶性案件逐年减少,分别下降31.7%、33%。

## 警务室成为“暖心屋”

“小事不出门,平安不出事,服务不缺位。”这是杨曙光对社区警务的理解。

近日,家住丰泉家园的陈先生因要去新单位入职,急需开具纸质无犯罪记录证明,而属地的定王台派出所离家有好几公里,40℃的高温天出门办证实在让人犹豫。

为此,他特地咨询社区民警杨曙光。经过警务室的前端受理,定王台派出所综合指挥室后台审核,不一会儿,证明就交到了陈先生手中。

为方便群众有事“就近办、一次办、快速办”,丰泉古井社区警务室逐渐由单一的平安治理、调解矛盾等,开始走向多元化服务群众。不仅能办理户政、居住证、电动车物联网上牌、社保、民政等业务,还能享受急救救助、信息咨询、失物招领等便民服务,几乎涵盖派出所全部功能。

像这样提供多元服务的警务站,一个又一个在长沙城里“亮灯”。截至目前,全市已建成城市社区警务室564个,不仅守护着一方治安,也成了居民的“暖心屋”。

今年1月7日,省公安厅召开第二个警察节专题新闻发布会上通报的数据显示,公安民调连续四年达到90分以上,2021年全省人民群众对社会治安评价达到94.33分、对公安队伍建设评价达到90.83分,再创历史新高。

## “有事找杨户籍”,他的电话成为“社区110”

“不管大事小事,找杨户籍就对了。”这是当地很多老百姓的习惯,杨曙光的个人手机号码,也成了有名的“热线”。

为了方便居民,杨曙光把自己的手机号码贴在社区醒目的地方,保持24小时开机,承诺社区大小事可拨打这个号码。久而久之,他的电话号码成了辖区居民口口相传的“社区110”。

杨曙光的“热线”每天能接到十几个求助电话。他几乎有求必应——治安、小区秩序、邻里纠纷等,无论什么时间,只要打电话找到他,总能得到耐心帮助和解决。

社区居民黎向东身患糖尿病综合征,妻子又面临下岗,杨曙光帮其家属找工作,不定期上门照顾黎向东;社区居民张某在监狱几进几出,还一度成为“黑户”,杨曙光为其多方奔走办理户口,鼓励他融入社会,自主创业;父母离异的失足少年小王,一度结交上社会人员,杨曙光与学校、家长、学生三方沟通,最后使小王回归校园……

据不完全统计,这些年,杨曙光先后帮助群众解决困难近千起。居民们开玩笑说,幸亏记得“老杨热线”,才能在关键的时候找到人帮忙解决问题。

近5年来,为推进矛盾源头化解,湖南各级坚持和发展新时代“枫桥经验”,健全社会矛盾纠纷多元预防调处化解机制,加强诉源治理,完善信访制度。据不完全统计,矛盾纠纷和信访总量与2017年相比分别下降30.9%、40.4%,有效地预防了一大批案件的发生。

杨曙光,男,1972年出生,现为长沙市公安局芙蓉分局定王台派出所一中队中队长。



## 走遍社区每个角落,“人头熟”协助破案

2006年,杨曙光从部队转业后进入长沙市公安局芙蓉分局,成为一名社区民警。2014年,派出所合并后,他负责定王台派出所丰泉古井警务室。

杨曙光所管辖的丰泉古井警务室,号称长沙的“CBD”,这里人员熙熙攘攘,车辆来来往往,商铺鳞次栉比,出租屋遍布社区各楼栋,治安状况非常复杂。

从担任社区民警开始,所里一辆老旧电动车就成了他的标配。每天早上7点,他准时来到警务室,带上两样“法宝”——便条贴、笔记本,换上警服,骑着电动车走家串户。

在巡逻时,杨曙光时不时会停下来和附近居民聊上两句,他会随时将群众反映的情况、意见、建议记录在笔记本上,再一项项地落实。

在他看来,聊天可以拉近社区居民的关系,还可以发现不少居民之间潜藏的矛盾。

2016年9月,警务室多次接到群众在步行街门口手机被扒的警情,接到报警后,杨曙光不断查看案发地监控,当盗窃嫌疑人的图像被锁定时,他一眼就将其辨认出,并协助民警将其抓获。

一眼辨人的能力,正是来源于此前的用心积累。

一晃十年,杨曙光把社区的“一地鸡毛”收拾得妥妥当当。辖区居民李大爷说,谁都没想到,小小警务室竟然有如此大震慑作用。

湖南这十年  
奋进新征程



扫码看视频

## 记者手记

跟着杨曙光采访一天下来,没有“惊心动魄”的大案件,记者记录下来的是社区民警平凡而又忙碌的一天,也切身感到了什么叫“平安无小事”,民警们心中放不下的是一个又一个安全细节,牵挂的都是辖区内一件又一件小事,可正是这些不起眼的小事、问题被逐一解决,有效防范,才最终筑起了百姓平安的坚强堡垒。

正所谓:警察在,社会的防线就在,善良和正义就在!

## 十年之路

2012年,芙蓉分局定王台派出所社区民警。

2015年3月,荣获全省“百优社区(驻村)民警”。

2019年10月,荣获湖南省最美基层民警。

2020年3月,任长沙市公安局芙蓉分局定王台派出所一中队中队长。

2022年5月,荣获“全国优秀人民警察”。