

户表改造全覆盖 打通优质供电服务最后一百米

——国网永州供电公司道县仙子脚供区用电服务纪实

近年来,国网永州供电公司党委狠抓永州电网整体供电能力提升,勇担“大国重器”和央企“顶梁柱”社会责任,坚持为民办实事。通过与地方政府持续沟通协调,顺利解决道县仙子脚供区地方电力公司收购并网历史遗留问题,合理安排供区电网及电表改造计划,持续开展低电压、频繁停电治理,在有效提升

以满足。
2021年7月23日,国网永州供电公司 在国网湖南电力和永州市委市政府的大力支持下,成功与道县县委县政府、地方电力企业签订资产收购三方协议。仙子脚供区彻底告别地方自供区供电,划归国家电网供电服务体系。

捷与温暖。”
6月7日,国网永州供电公司组织召开道县仙子脚供区户表改造和安全隐患治理工作推进会,该公司总经理黄治国对相关工作进行全面部署,正式启动道县仙子脚供区户表改造和安全隐患治理项目,对辖区内1.9万居民电表开展智能电表更换。成立专项工作领导小组,调集各专业部门提供项目立项、物资保障、协同指挥、专业支撑;国网道县供电公司成立专班,全面开展户表改造和安全隐患治理项目现场实施和矛盾协调工作;其他县区公司支援配合,全力保证智能电表更换工作顺利开展。

午,道县仙子脚镇第一块国网智能表计在下柏村用户柏三好家顺利完成安装,仙子脚供区集抄改造工作开步稳健,落地花开。

党建旗帜领航 宣传靠前回应群众需求

“智能电表改造完成以后,你们就可以在家里通过手机网上国网APP交纳电费,方便省心。”6月18日,国网道县供电公司组织东方红(映山红)共产党员服务队来到仙子脚村及下源村挨家挨户宣传智能电表改造。

为取得仙子脚供区群众的理解和支持,国网永州供电公司积极发挥党员先锋模范作用,加大智能电表安装推广的宣传力度,党员们进社区、进深山与客户进行面对面交流、张贴公告、发放宣传单向当地群众宣传介绍智能电表的优点,对客户关心的智能电表更换的原因、智能电表的特性、使用方法及功能等进行深入宣传,解答群众的疑虑,助推智能电表安装工作的顺利进行。

同时,国网永州供电公司积极就改造事项与当地政府、村委会沟通汇报,仔细核对相关计量物资清单和用户明细,收集相关文件批复及资产收购协议,作为户表改造的原始依据,取得政府的充分理解,争取政府在矛盾协调和社会维稳方面的最大支持。

目前,仙子脚供区户表改造和安全隐患治理工作正如火如荼开展,截止目前,供区内已安装完成2000块低压智能表。国网永州供电公司力争今年6月底完成户表改造和重大隐患治理项目实施,实现智能电表低压集抄全覆盖,持续贯彻“人民电业为人民”的企业宗旨,坚持为民办实事,切切实实把惠民政策装进群众的“口袋里”。

■李淇瑾 唐笑



国网永州供电公司员工在供电区安装电表。

供电服务水平及获得电力上持续发力。

道县仙子脚镇地处道县西北部,辖区包括仙子脚镇、桥头乡、桥头林场共计9万余名用电客户。由于历史原因,当地长期以来由地方电力企业供电。由于地方电力企业经营规模小,线路设备老旧,长期存在用电可靠性差、供电质量不稳定等问题,用户用电需求难

建强组织领导 上下协同机制顺畅

“仙子脚供区居民电表都是老式电表,电表数据由抄表员每家每户现场读取,居民只能到营业厅排队缴纳电费,十分不方便。”国网永州供电公司副总经理王毅表示,“我们将全力开展仙子脚供区的智能电表改造工作,切实让居民们感受到国网公司供电服务的便

国网永州供电公司呈现出听指挥、讲效率,上下一心、协同配合,齐心做大事的良好局面,全面拉开仙子脚供区户表改造任务序幕。

秣兵厉马 户表改造做实为民服务

“仙子脚供区户表改造工作是公司安排部署的一项惠民工程,是让广大群众受益的“心连心”工程。”国网道县供电公司副总经理周兆利表示,“我们的改造大部队已经全部集结到位,必将全力以赴完成任务。”

6月8日,国网道县供电公司率先响应,召开动员大会,吹响集结号。充分讨论和研究改造过程中的热点、难点问题;讲解和部署户表改造施工有关技术要求和集抄工作流程、注意事项。持续打造数字化用电需求分析检测体系,精准发力,切实解决仙子脚供区群众用电难的问题,打通优质供电服务最后一百米,居民用电的安全性、可靠性、方便性得到充分保障。

“合闸送电,表计运行正常!”6月9日上

国网株洲供电公司 数字化助力“村电共治 便民服务”

“现在办电真是方便,只要动一动手指就能办理!”6月13日,位于芦淞区山水国际小区的肖先生来到国网株洲供电公司盛世路供电服务站咨询如何办理新装充电桩业务,在工作人员的指导下花了不到5分钟就将办电的事情就解决了。

供电人员详细告知充电桩报装流程,并介绍“村电共治,便民服务”微信公众号。该公众号办电便民,对接融合,业务融合能快速高效的办理业务。肖先生抱着试一试的心理,关注了“村电共治”微信公众号,他马上就在小程序里录入了自己的用电报装需求。第二天肖先生打来电话,连连称赞

道:“你们的服务真不是说的,神速啊!上午报装下午就安装到位。‘村电共治’微信公众账号工作效率真的太高了!”

据了解,“村电共治、便民服务”公众账号于4月正式投入使用,用户可通过智慧株洲诸事达的“村电共治,便民服务”模块,或者在微信上关注“村电共治”公众号进入服务平台即可获得各类办电、报修、留言、缴费、呼叫电工等服务。在平台上收集上的需求将会以数据贯通的形式传送到内部系统,由国网株洲供电公司提供具体服务,为方便用户查询办理进度,处理进程及情况描述反馈至村电共治便民服务公众账号。

通过升级上线“村电共治、便民服务”平台,切实打通了“政企合作”供电便民服务在村组的“最后一米”,让农村地区供电服务逐步进入“最多跑一次”“不见面审批”等模式,大幅提高了农村地区用户办电便捷程度,同时新的服务平台也实现了智能生成业扩方案、智慧坐席管控工单流转、精准返乡分析助力乡村保供、数字孪生助力村网诊断升级等功能,面向村级的用电服务平台与株洲电业内网服务相辅相成,构建了完整的数字互联网+供电服务体系。株洲供电公司今年大力实施“村电共治、便民服务”工程,建立“乡镇主导、村组主责、

供电支持”的乡村治理体系,与62个乡镇签订合作协议,在523个村(社区)挂牌成立“村电共治”便民服务点,将便民服务、供电可靠、保电护网、管电除患、科学用电等五项电力工作纳入村务综合治理网格管理平台。农村供电所工作的各种难协调、难施工的问题得到顺利解决,为客户提供更到位的供电服务,为建设幸福新农村提供有力支撑。

截至目前“村电共治、便民服务”公众账号已关注人数20128人,受理业务需求962次,完成960项,通过该平台跳转到U电工的情况日均30次,通过该平台每日缴费约34次。

■焦点 吴珊

国网沅陵县供电公司 “党建+安全生产”筑牢安全生产防线

今年6月是全国第21个安全生产月。6月16日,国网沅陵县供电公司按照省电力公司要求,按照县委、县政府总体部署,会同相关单位在品龙广场设立宣传点,以“遵守安全生产法 当好第一责任人”为主题,推动安全生产月主题活动向纵深开展。

在现场,该公司精心制作了安全用电宣传展板,党员服务队围绕“安全用电、防范电气火灾、节约用电、触电急救、电力设施保护条例”等向群众进行宣讲,并将图文并茂的安全画册等用电安全宣传资料发放到群众手中,现场解答了群众用电疑惑,与人民群众展开了一次“零距离”交流。通过安全知识的宣贯,使广大用户在用电过程中的疑点和难题得到解答,对电力安全的特殊性和重要性

有了更为深刻的认识,提高了对电力设施的保护意识和安全用电意识,收到了良好的宣传效果。活动当天该公司共接受客户咨询17余次,发放宣传资料1000余份。通过活动的开展,加深了老百姓的安全用电、节约用电和保护电力设施的意识。

近年来,该公司牢固树立“人民至上、生命至上、安全发展”理念,以“党建+安全生产”、党员示范岗、党员责任区为载体,将党建工作融入安全生产,积极发挥党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用,确保了安全生产局面持续平稳。下阶段,该公司将加大安全宣传力度,切实提升全社会电力设施保护意识和安全用电水平。

■李洁 毕林

国网嘉禾县供电公司 坚守为民服务初心 保障民生企业发展

“商场运行最离不开的就是电,感谢供电公司工作人员上门服务,不仅保障了商场用电稳定运行,还对我们的设备安全进行全面‘义诊’,让企业生产经营无后顾之忧!”6月6日,湖南省嘉禾县生源时代广场负责人张鹏程将印有“心系企业办实事、高效服务显担当”的锦旗送到国网嘉禾县供电公司,对该公司的“电保姆”优质服务表示感谢。

连日来,嘉禾县出现今年入汛以来最强连续降雨过程,国网嘉禾县供电公司主动作为,结合公司安全隐患排查治理工作相关要求,深入开展安全隐患大排查大整治行动及防汛大检查,确保嘉禾电网稳定运行,保障客户用电无忧。

在巡视中,国网嘉禾县供电公司发现嘉

禾县生源时代广场商业有限公司配电房内设备存在影响设备安全运行的隐患风险。该公司对检查中发现的隐患及缺陷,立即安排专业人员与客户详细商讨整改措施,协同各专业人员完善服务手段,现场指导协助客户进行整改闭环,有效杜绝人员密集场所因供电问题而引发次生公共安全事故,保障了生源时代广场的供电正常稳定运行,助力企业经营发展,推动地方经济效益,为县域经济社会发展赋能。

下阶段,国网嘉禾县供电公司将以常态化监督保障执行工作机制,推动各项工作的落实落地,打好主动仗,全面服务保障嘉禾地方经济社会发展、服务民生、营商环境。

■刘章