

同心跨越十八载 共“湘”青春新未来

浦发银行长沙分行入湘十八年发展纪实



2022年5月18日，浦发银行长沙分行党委书记、行长王起（左二）走访中国（湖南）自由贸易试验区岳阳片区。
通讯员 供图

东方潮涌，盛起湘江。

18年前的6月18日，浦发银行长沙分行沐浴着时代的春风，扎根在了湖南这片热土，勇做改革开放的弄潮儿。作为源起上海浦东的金融生力军，长沙分行秉持“金融为美好生活创造价值”的发展使命，积极发挥国有控股银行的品牌优势，稳健经营、创新发展，历经18年发展壮大，如今资产规模逾千亿元，下辖5家二级分行、5家村镇银行、21家同城支行、18家社区银行。

一路走来，浦发银行长沙分行初心不改，坚持服务地方经济社会发展，积极履行企业社会责任，为湖南经济快速发展注入金融活水，为民生事业稳步向前增添浦发温度。

■三湘都市报全媒体记者 潘显璇
通讯员 黄彪 赵书生

心向党，使命不移

使命源于责任担当。浦发银行长沙分行始终坚持党建引领，深入推进融合发展，打造长沙分行高质量发展“红色引擎”。积极贯彻落实上级党委战略部署，推动总行与湖南省人民政府签署新一轮战略合作框架协议、与长沙市人民政府签署合作框架协议，将服务实体作为经营发展的出发点和落脚点，紧跟湖南区域发展战略导向，全力支持“强省会”战略实施及相关支柱产业发展。重点支持先进制造业、技术创新、绿色能源、自贸园区建设、文旅消费、普惠金融等多个领域。

新冠肺炎疫情爆发以来，浦发银行长沙分行第一时间开通全辖网点“抗击疫情”业务绿色通道，保障紧急划款需求；结合受疫情影响企业实际情况，出台精准服务措施，缓解企业短期还款压力；推出“抗疫”专属产品，并向医院、社区、企业及抗疫医疗机构捐献物资，解决防疫之需，传递浦发温暖。

2018年，该行委派3名专职村干部对口帮扶湘西古丈杨家村，出色地完成了各项扶贫工作任务，并在湖南省驻村帮扶工作队考核中获评优秀等次。

强担当，初心不改

金融是经济的血脉，经济发展对金融起决定作用，两者共生共荣。浦发银行长沙分行成立伊始，便将服务国家战略推进、助力经济社会发展作为立行之本，近年来更是将发展重心转移到服务湖南“三高四新”战略定位和使命任务实施上来。

截至目前，该行服务省市重点领域、重大项目贷款余额达到400余亿元。其中，湖南省“专精特新”中小微企业客群覆盖率达50.1%，贷款余额34.8亿元；实现工程机械、电子信息、生物医药等优势产业集群的全场景拓客近300户，新增贷款35.6亿元；实现信创工程、新材料等战略产业拓客近百户，新增贷款18.3亿元。

在科技金融领域，浦发银行长沙分行服务科技金融企业客户数超过1500户，贷款余额突破227亿元，近两年孵化了19家科技型企业登陆资本市场。围绕湖南省20条工业新兴优势产业链、长沙市22条优势产业链，实现中小微企业培育、拓展、贷前、贷中和贷后经营管理的闭环式信贷工厂模式，为科技型企业全周期成长配套了孵化贷、科技上市贷等10个专项服务产品，全流程服务了金博碳素、达嘉维康、艾布鲁等一批企业登陆资本市场。

在普惠金融领域，该行2021“两增两控”口径下贷款余额达42.5亿元，连续四年完成总行和监管部门下达的两增两控普惠金融指标。针对小微企业融资特点，该行创新推出小微企业“知识产权质押贷款”，累计服务小微企业5810余户，发放普惠金融贷款近20亿元。

在自贸金融领域，落地威胜集团湖南省内第一单“自贸区版跨境人民币双向资金池业务”，实现了澳优乳业、御家汇集团等多家省内跨国企业跨境合作，累计办理自贸版跨境人民币双向资金池业务超80亿元人民币。

在绿色金融领域，浦发银行长沙分行服务绿色相关项目及客户共398个，绿色信贷余额76.17亿元，近三年累计投放320亿元，贷款增速超全行增速4个百分点。在环保、绿色智造、碳金融、绿色城镇化、绿色能源、新能源汽车六大板块，建立了“六+N”精准服务体系，用实际行动建设富饶美丽幸福新湖南。

为人先，创新不停

依托总行科技优势和战略支持，发挥“敢为人先”的湖湘精神，浦发银行长沙分行持续加大业务产品和服务创新力度，开创了多笔“首单”业务。如落地全国首单最大微晶石石墨资源并购业务、牵头完成湖南首单TDFI（湖南高速300亿）的注册、发行湖南首单“革命老区债”，发起设立湖南首只“城市发展基金”“国企改革转型基金”“湘西扶贫基金”等。与此同时，创新推出“知识产权质押贷”“政采e贷”“医药易”“投贷易”等系列专项服务产品，满足实体经济合理资金需求。

“专业团队+创新服务”是浦发银行长沙分行服务上市和拟上市公司的金字招牌，其综合金融服务能力在湖南市场独树一帜。近5年来，该行打造“全场景+全流程+全周期”的金融服务体系，实现IPO募集资金监管合作企业29家，总占比超60%，在湖南同业保持领先地位。2020年至2022年，该行重点支持华锐精密、圣湘生物、松井新材、金博股份等登陆科创板，支持可孚医疗、维克液压等登陆创业板。

科技创新实现了金融服务易触达、短链路、智慧化，产品创新满足了客户金融服务需求、激发了市场主体活力，长沙分行用湖南“敢为人先”的精神为金融创新提供浦发样本。

情系民，服务不止

诚心、专心、用心、贴心、全心，是浦发银行长沙分行始终秉持的“五心”服务理念。该行谨记“为民情怀”，加大线上服务力度，让客户少跑腿、不跑腿；增设、优化网点公益服务区，为建筑工人、环卫工人等室外劳动者提供免费午休场所及饮品；实现“公众教育区”网点全覆盖，持续推动金融消费知识普及与金融消费者教育；全面提升网点特殊群体和适老化服务工作水平，保障特殊群体的权益。

保护消费者合法权益义不容辞。该行致力提升金融消费者的权责意识和风险意识，通过开展“金融知识万里行”“防范非法集资宣传月”等活动，提高公众金融防范意识；通过警示和劝阻，多次成功阻拦了针对老年人的诈骗行为，还协助警方成功抓获多名犯罪分子。

该行持续改善客户体验，全力打造客户满意度高的“首选银行”，做“更懂你”的银行。其基于专人引导更贴心、绿色通道优先办、便利设施享安心和金融知识传播而打造老年客户的专享服务，基于“数字化、智能化”而展开的全辖区智能网点建设，以及便利市民、广接地气的社区银行服务都倍受赞誉。截至目前，该行服务个人客户320余万，金融资产逾520亿元。

近年来，浦发银行长沙分行深入贯彻落实监管机构和总行有关部署，采取一系列措施主动让利实体经济，加大力度扶持受疫情影响的小微企业和重点行业，全面落实减费让利机制，不断降低企业融资成本，以更优的服务助力实体经济高质量发展。其中，2021年10月至今，已主动承担和减免13864户小微企业、个体工商户相关手续费1.33亿元。

近三年来，该行先后获评“中国银行业文明规范服务示范单位”“消保标准化网点”“湖南省文明窗口单位”“长沙市文明单位”“湖南省科技金融志愿者服务优秀服务机构”等多项荣誉称号。

正青春，再出发；以奋斗，致未来。回顾18年发展历程，浦发银行长沙分行始终与时代同步、与湖南共奋进。展望前程，该行将立足主业，全力服务湖南经济发展和民生事业，为湖南实现高质量发展作出更大贡献。