

# 手机换尾插需2600元，维修不如换新？

小米售后：手机尾插与主板一体，需返厂处理 消费者：设计硬伤，高额维修费不合理



扫码看视频

三湘都市报6月9日讯 长沙市民陈伟(化名)最近碰到了一件烦心事，他的小米10手机尾插出了问题，将手机拿到授权维修点，结果被告知尾插是与主板连在一起的，无法单独更换，需花2600元更换主板。

由于手机已过保质期，陈先生得自行承担这笔费用，“这分明是手机设计的硬伤，一个尾插的小问题导致维修成本这么高，还转嫁给消费者，很不合理。”

■全媒体记者 潘显璇

## 【投诉】

更换尾插得花2600元

陈伟是两年前购买的小米10手机，花了4700元。最近，他发现自己的这台小米手机尾插出现了接触不良的情况，使用耳机和充电时断时续。

随后，陈伟在网上提交了售后申请，按照要求填写了手机型号、出现的问题等。售后申请审核通过后，提示其“备料成功，请来店修理”。

6月5日，陈伟来到位于长沙市岳麓区枫林三路喜地大厦的小米授权服务中心，等了一个多小时后才排到他进行检修。

“技术人员了解情况后，告诉我小米10的尾插和主板是连在一起的，无法单独更换，只能连同主板一起更换，并且只能返厂，维修点无法处理。而我的手机已过了保质期，费用是2600元，需要自己承担。”陈伟说，在得知这一售后方案后，他无法接受，认为小米店大欺客，提示其“备料成功，请来店修理”，结果却是无法维修，浪费自己半天时间，而且明明只是一个小零件的问题，却要付出高昂的维修成本。

陈伟告诉记者，交流中小米授权服务中心的技术人员也忍不住对这一情况吐槽，“技术人员说小米10、小米10Pro都存在尾插与主板相连的情况，修理尾插并不难，但厂家没有给维修点这一授权，也不提供配件，要求必须返厂处理，他们也无可奈何。”

## 【售后】

尾插无法单独更换，只能返厂换主板

“尾插出问题导致要换主板，这实际上是手机设计存在硬伤。”陈伟表示，小米10定位为高端机型，价格不便宜，如果自己当时知道有可能因为这么一个小零件问题面临高昂维修费的话，他是不愿意购买的。

6月8日，三湘都市报记者致电喜地大厦小米授权服务中心，售后人员告知小米10手机尾插确实无法单独更换，只能返厂更换主板。

而记者走访了长沙多个手机维修点得知，手机尾插通常是独立的，很少会与主板相连，更换尾插是一个很小的售后问题，不到半小时就能解决，费用只要几十元。

6月9日，小米官方客服人员回复记者称，针对用户陈伟反映的情况，目前还没有具体的解决方案，后续将联系用户进行处理。

## 为缓解中考压力登山 5名少年因迷路被困



扫码看视频

三湘都市报6月9日讯 湖南益阳桃江县暴雨初歇，灰山港镇5名少年为缓解中考压力相约爬山，被困陌生林区。当地派出所民警立即展开营救，经过艰难搜寻，成功找到了被困的5名少年。6月8日，益阳警方通报了救援过程。

6月4日15时47分，桃江县公安局灰山港派出所接到指令，称有5名15岁左右的少年被困辖区白鹤山，需要救助，当即组织精干警力展开救援。

白鹤山山高林密，山路多，加上刚刚经历暴雨，山路泥泞难走，给救援带来了极大的困难。好在被困人员电话畅通，民警通过添加少年QQ，获取了被困实时位置照片，询问当地群众后，确定了大概范围。

少年们沿着一条汛期形成的小溪逆流而上，没有选择上山的大道前行。救援人员沿着小溪穿梭在荆棘密布、危险丛生的山林中。经过艰难寻找，在一片竹林中发现了正在寻找出路的3名少年，在山顶附近找到了另外2人，所幸都未受伤。

派出所内，5名少年表示自己都是九年级学生，因临近中考，自行组织爬山舒缓压力，并挑选了一条人迹罕至的小道，没想到迷路困在山里无法出来。

■文/视频 全媒体记者 王智芳  
通讯员 禹趣 王鹏

## 支招

考前太紧张，有氧运动可减压

“中考即将来临，可以看出孩子们很想给自己减压，但方式并不妥当。外出爬山，是以仪式感、象征性的方式在表达内心渴望逃避、抽离出令他们感到压抑和窒息的环境。”国家二级心理咨询师、经络催眠师尹惜冰表示，这种减压方式对于平时学习、周末调剂放松是非常好的，但对于考前的学子们并不适合。

“提供孩子适度的甜品能促使多巴胺的分泌，能让人愉悦。”尹惜冰支招，多巴胺就像是维持学习动力的起搏器，负责及时向大脑输送“正能量”，弥补因压力过大而流失的学习动力。此外，慢跑、瑜伽、跳绳，做做简单易行的有氧运动，当“王心凌男孩”“刘畊宏女孩”也是考前减压不错的选择。

## 声音

用户集体吐槽尾插问题

记者注意到，陈伟的遭遇并非个例，在小米社区，有多个用户都有类似遭遇，在网上求助，引发小米用户的集体吐槽。

2022年2月5日，网友“社会人”发帖求助“小米10Pro尾插坏了，去售后只能换主板，怎么搞”，这一帖子有71条评论。

用户“雨天路滑”评论称，“好像米10系列不能单独换尾插小板的，只能整个主板换掉，设计败笔。”

用户“mi\_8g4Q8A”评论称，“遇到相同问题，尾插发霉，售后告知换主板，走保险需要1099元，想问一下楼主处理好了吗？怎么处理的？”

用户“花花儿对我笑”评论称，“我是尾插固定有一面充电没反应，拿小米售后去强行说是进水，属于人为损坏，不在保修范围，要自费尾插带主板整套更换，气得直接贡献了台13pro。”

## 律师说法

涉嫌侵犯消费者公平交易权

湖南万和联合律师事务所李健律师表示，依据《消费者权益保护法》第十条规定，消费者在购买商品或者接受服务时，有权获得质量保障、价格合理、计量正确等公平交易条件，有权拒绝经营者的强制交易行为。本事件中，商家高昂的零配件更换费用，涉嫌侵犯消费者公平交易权。

同时，李健律师也呼吁，电子行业应当加强对商品零整比的公示，加强消费者售后成本的知情权，这样才能更好保护消费者的合法权益。

## 消防隐患曝光

临武一幼儿园因存在重大火灾隐患被处罚

近日，郴州市临武县一幼儿园因存在重大火灾隐患被依法责令整改并立案处罚。

此前，临武县消防救援大队监督执法人员在进行检查时发现，临武县小精灵幼儿园存在三楼集体宿舍安全出口数量不足、未按规定设置火灾自动报警系统等多处消防安全隐患。临武县消防救援大队根据《重大火灾隐患判定方法》之规定，依法下发了《重大火

灾隐患整改通知书》，并给予罚款人民币24500元的行政处罚。

目前，该单位正在整改当中，大队也将联合相关部门全程进行帮扶指导，确保重大火灾隐患如期消除。

永兴县一工厂存在重大火灾隐患被立案处罚

近日，郴州市永兴县多部门联合开展工厂企业消防安全专项检查。

期间，检查组发现位于永兴县太和镇太和工业园

一区的永兴胜鸿再生资源利用有限公司存在着多油罐区未设置防火堤、泡沫灭火系统；丙类车间与粉尘仓库之间未进行防火分隔等多处消防安全隐患。根据《重大火灾隐患判定方法》相关规定，永兴胜鸿再生资源利用有限公司已构成重大火灾隐患。永兴县消防救援大队依法提请县人民政府，对该单位实行政府挂牌督办整改。

下一步，大队将联合多部门对该单位全程加强督导检查和技术帮扶，切实推进隐患整改进度，确保火灾安全隐患顺利销案。