



温暖在您身边

A08

三湘都市报 · 舜视频

2022年6月9日 星期四 编辑/曾梓民
美编/叶海玲 校对/王卉珍

“无声”洗车店 专招聋哑人

授人以渔，为听障人士提供岗位 爱心老板获天天正能量特别奖



扫码看视频

拿出车里的脚垫，清洗轮胎钢圈，喷洒泡沫，冲洗车身……早上8时许，邵阳市北塔区君志坚汽车美容服务中心又开始了一天的忙碌。在这家“无声”洗车店里，除了接待人员，店老板蔡坚和13名洗车工都是听障人士。洗车店生意不错，车主们看重的除了店里的服务，还有老板的善心。

6月7日，三湘都市报联合阿里巴巴天天正能量，为爱心老板蔡坚颁发天天正能量特别奖，以及5000元正能量奖金。

■文视频 三湘都市报全媒体记者 杨洁规

同病相怜，他创业为聋哑人提供工作

蔡坚今年40岁，小时候因遭遇车祸导致三级听力残疾。虽然现在借助助听器，可以和别人进行无障碍沟通，但失去听力的那段儿时经历，让他深刻感受到听障人士的难处。

家境困难，蔡坚14岁时便辍学步入社会打拼，在建筑工地当过民工，也做过小商贩。生活的坎坷让蔡坚变得坚强，也让他一直关注着同样有听力障碍的弱势群体。27岁接触公益活动，13年来他一直坚持尽自己所能，回馈社会。

看到听障同伴们谋生艰难，求职不易，蔡坚心生一计：为残障人士提供一个就业平台。

2021年12月，蔡坚在亲朋好友的帮助下，和朋友共同创办了汽车美容服务中心，不需要太多交流的洗车岗位，专门留给听障人士。就这样，陆续有13名聋哑人士应聘上岗。

在外飘荡了数十年的李洁和蔡坚的年纪一样大，是洗车行年纪最大的“老员工”。刚来到洗车行的时候，李洁性格比较孤僻，“聋哑人”的身份让他在外求职时频频碰壁，回到老家邵阳后辗转来到蔡坚的洗车行，这才找到了人生中的一缕光亮。

洗车行一共有5个洗车位，蔡坚交给李洁带队负责。几个月下来，工作中频频被车主点赞的李洁和同事们逐渐找到了社会认同感，脸上的笑容也多了起来。

希望带领更多残障人士，有尊严地生活

让顾客满意，是“无声洗车行”的服务标准。为保障洗车质量，“无声洗车行”坚持不使用洗洁精、拖布等容易造成车漆划伤的工具和产品。

别人眼里一份并不起眼的工作，在13名听障洗车工眼里，却是实现自我价值的重要事业，他们期待通过自身努力获得更多认可。尽管洗车的速度比其他洗车行要慢10多分钟，服务价格也要略高一点，初次来洗车的车主有些并不理解，但洗过车后，很多人改变了看法，成了回头客。

“我也是残疾人，深知找工作不易，开洗车行就是想为有同样遭遇的人提供一份有尊严、有稳定收入的工作。”蔡坚告诉三湘都市报记者，店里给洗车工的提成，在同行业内算是最高的，所有洗车工不仅购买了五险，还包吃包住，年底还能分红。

通过手语沟通，问及上班的感受，21岁的聋哑男孩周聪竖起了大拇指，飞快地打着手语表示，“之前都是靠父母养活，现在每月工资4000元，不但能养活自己，还能给家里添置物件，很开心！”



6月7日，蔡坚(图左)正在检查洗车岗工作情况。受访者供图

全部收入用于“助残、助学、助老”

“不管是再开2家、3家、4家店……我都想吸纳更多的残障员工来这里就业，打造一个残疾人洗车平台，让洗车行能够走得更远。”蔡坚表示，一旦洗车行实现盈利，除了员工工资外，全部收入将用于“助残、助学、助老”。

关注残障人士，除了帮助他们解决生理、生活上的困境以外，更重要的是“授人以渔”，“我们也不比别人少条胳膊少条腿，只要肯干，一定能过上好日子！”

“自己也只是做了很平常的事，也是完成我自己的心愿，从没想过会得奖。”得知获奖一事，蔡坚坦言十分意外，“关于奖金，我想用在看望抗战老兵、困难儿童等公益活动上。”蔡坚表示，除了提供工作机会，他也会带领员工多参加公益活动，每个人都奉献一份微薄力量，传递正能量，温暖更多人。

颁奖词

他本身有听力障碍，且生活经历坎坷，看到残障同伴谋生艰难，内心柔软的他感同身受，想通过自己的力量提供帮助。

小小一间洗车行，为13个聋哑人士提供工作舞台，使得他们可以用辛勤劳动实现自己的人生价值，也让他们用自己的辛勤付出赢得了顾客的尊重和认可。

“虽然听不见，但对待生活，我们不能沉默。”他用善行激励着这些残疾员工，帮他们找到了人生中的一缕光亮。

为大爱店主的“授人以渔”点赞，也为残疾店员们的自食其力点赞，让我们将这份无言的温暖传递，唤醒更多人对残障人士的关爱！



民警开警车送老人去汽车站。
通讯员 供图

八旬老人街头迷路 民警帮他找到家人



扫码看新闻

三湘都市报

6月8日讯

“谢谢你们了！”6月5日，一名八旬老人在长沙街头迷路求助，一口方言无人能懂。长沙市公安局公交分局普瑞派出所为他请来邵阳武冈老乡，帮助迷路老人成功找到家人。

5日中午12时许，一名拄着拐杖的老人来到长沙地铁4号线湖南大学站的警务室寻求帮助。

老人说着一口方言，执勤的民辅警都听不懂，无法表明诉求的老人情绪格外激动。辅警谢文明一边安抚，一边拿出自己的身份证示意老人照做。查看老人的身份证件，民警得知81岁的王爹爹来自邵阳武冈，身上无任何通讯工具和联系方式。

得知情况后，所长邓涛立刻联系同是邵阳人的辅警刘贤文，一同赶往警务室。

“王爹爹，你是武冈哪里人？”刘贤文用方言询问。听到熟悉的乡音，老人放松紧绷的身体，握着刘贤文的手回答，“你也是武冈人啊！”“对啊！您知道儿子、女儿电话吗？”“这个我不清楚。”

经过交流，刘贤文了解到老人家是想回邵阳武冈老家，可是没有手机，也不知道如何联系家人。

在多方查找后，民警几经辗转联系到老人家属，并且对接汽车站，了解到最近的大巴车车次时间后，护送老人上车。邓涛将100元钱塞到老人手中，“王爹爹，回去路上要是饿了，您就买点吃的，车到站后你家里人会在那边等着接您的，放心吧！”在民辅警的帮助下，老人顺利坐上了回家的大巴车。

民警提示，老人因年龄大，记忆力减退，建议家属不要让老人单独出行，要为老人准备随身携带的联系卡，一旦迷路，便于警方及时与家人联系。

■全媒体记者 杨洁规 通讯员 张蓉