

# 咖啡外卖生意火，商家发力新“战场”

## 年订单增长率超170%，远超茶饮等品类 业内：服务细节和消费体验是关键



扫码看视频

“有时候一个地址同时要送五六单，整个外卖箱都被塞满了。”6月7日，负责泊富和新湖南大厦附近区域的配送员小刘感慨。

6月2日，星巴克“啡快”概念店落户长沙五一商圈。这是星巴克在湖南开出的首家“外卖友好”门店。

在长沙，写字楼相对密集的区域，营业面积较小、主打外卖的咖啡店成为主流。 ■文/视频 三湘都市报全媒体记者 朱蓉

### 【尝试】

#### 主打线上点单，“啡快”概念店入湘

据三湘都市报记者了解，“啡快”是星巴克线上服务平台，主要提供线上点单及外送服务。与其他门店相比，此次入湘的“啡快”概念店，其电子菜单板、专送自提柜区域以及等待为线上下单顾客“对暗号”取单的咖啡师尤为吸引眼球。

一直以来，被贴上“第三空间”标签，甚至还热传有“气氛组”顾客的星巴克，开始在湖南尝试更注重效率、服务和数字化的“啡快”概念店，此举颇为引人注目。

对此，该品牌相关负责人表示，这一融合了第三空间和第四空间的全新门店将进一步丰富星巴克长沙门店业态，将为顾客提供更加便捷的咖啡体验。

### 【市场】

#### 咖啡外卖火热，本土品牌分食市场

“你好，你点的咖啡到了。”在新湖南大厦前坪，小刘一面从外卖箱内取出三个装有咖啡的包装袋，一面用手机联系下单顾客。

小刘介绍，写字楼附近的咖啡店营业

时间相对较早，8点30分至9点30分之间会有一个配送高峰，“这些咖啡店店面都比较小，主要做的是外卖生意。”

三湘都市报记者走访发现，和星巴克“啡快”概念店一样，主打线上、外卖市场的线下咖啡门店正在增多。

以“咖啡”为关键词，定位为新湖南大厦进行外卖商家检索，有超过50家咖啡店或便利店提供咖啡外卖服务，其中，不乏店址在五一商圈各大商场内的本土连锁品牌。

谭女士是位“咖啡狂热爱好者”，经常在午休时间光顾单位附近的一家小咖啡店。她说，因为自己喜欢喝的Dirty不支持外送，所以只能就近到店去喝，但店主经常抱歉地对她说，“稍等一会儿，需要先把前面的外卖单做了。”

在瑞幸泊富国际广场店内，甚至没有供消费者歇息的座位，整个门店五分之四的面积为操作台，仅剩的区域供外卖配送小哥或消费者取单。其用意不言而喻，这是一家“即拿即走、外卖专营店”。

在Tims华创国际广场店，宽敞的店铺里仅一桌客人在用咖啡。与之形成鲜明对比的是，出品台上挤满了等待配送的外卖订单。

### 邵阳出台楼市新政

## 三孩家庭公积金最高可贷80万元



扫码看视频

三湘都市报6月8日讯 今日，记者从邵阳市住房公积金管理委员会获悉，《关于调整住房公积金部分使用政策的通知》(以下简称《通知》)已于近日印发。《通知》明确，符合国家政策已生育三孩的缴存职工家庭申请公积金贷款购房的，最高可贷款额度为80万元。

《通知》强调，将提高贷款额度。职工家庭最高可贷款额度由50万元调整至60万元；邵阳市高层次人才最高可贷款额度为80万元。降低首付款比例，购买家庭名下第2套住房的，最低首付款比例由30%降至20%。

明确了住房公积金贷款利率。首套房按住房公积金贷款基准利率执行；第二套房利率为基准利率的1.1倍。

支持父母提取住房公积金为子女购房。所购买住房符合邵阳市住房公积金管理中心购房提取条件的，父母可以申请提取住房公积金支持子女购房，合计提取金额不超过购房款总额，按《邵阳市住房公积金提取操作实施细则》办理。

不仅仅是邵阳，早在今年5月中旬，衡阳就发布了公积金细则，明确对符合国家生育政策，同一对夫妻在2021年5月31日(含)后生育三孩的缴存职工家庭，购买家庭普通自住住房的，最高贷款额度为80万元。

而在5月31日，湖南也公布了《关于进一步释放消费潜力促进消费持续恢复的若干措施》，指出支持二孩、三孩家庭购房。

业内人士指出，未来多孩家庭改善需求成调控新方向。三孩政策有利于更好地刺激改善型需求，也达到了鼓励生育、促进人口增长的目的，“包括发放补贴、降低房贷利率等，各地都在积极落实中央精神，支持刚性和改善性住房需求释放，未来将有更多城市跟进优化多孩家庭的购房政策。” ■文/视频 全媒体记者 卜岚 实习生 周逸婷

### 业内人士 注重服务细节，便捷式咖啡消费正流行

当星巴克“啡快”概念店落地湖南，拿出手提电脑摆弄一番，再拍几张照片，在门店某个角落坐上一小时的消费文化正在悄然改变。

值得关注的是，6月6日，瑞幸咖啡宣布，其在全国门店数已突破7000家。一季报显示，公司季度经营利润首次转正。这一数字，似乎无声地说明，其从品牌创立之初便在坚持的线上、快捷的咖啡消费理念正在被国内市场接受。

5月31日，美团美食发布的《2022中国现制咖啡品类发展报告》提到，2021

年，在美团外卖的小众品类订单量中，咖啡品类订单量同比增长178.7%，远超茶饮、中式糕点、螺蛳粉、卤味小吃等品类。2021年，美团外卖端，拿铁卖出近5600万杯，美式咖啡卖出超1800万杯，与去年同比增长200%左右。

业内人士表示，快取店咖啡、外卖咖啡等相对便捷的咖啡消费正在流行，越来越多品牌致力于满足消费者的便捷性需求。如何避免泼洒，提升吸管使用体验等都将成为影响店铺销售和顾客稳定性的服务细节。



### 阳光保险线上化服务再上新台阶

近年来，随着移动互联网技术广泛应用，保险消费者对通过手机APP、微信服务号等电子化方式进行回访的接受程度越来越高。阳光保险紧扣保险服务电子化、信息化发展的大趋势，打造高效、便捷的互联网电子回访系统。

近期，阳光人寿再次升级线上视频回访功能，全面优化各项技术，通过“阳光人寿视频服务”微信小程序上线视频回访新流程。对比旧版电子化回访流程，视频回访新流程具备用户基数庞大、技术更前沿、人脸识别准确率更高、非本人操作风险防控更严、轨迹可回溯等多重优点，贴心满足客户操作过程中的需求。

阳光保险表示，将持续提升线上化服务水平，改善保险消费者体验，为客户带来足不出户、服务随心、安全贴心的消费体验。 ■彭溪 经济信息

分类广告老字号 鼎极文化独家办 鼎极便民信息 服务热线 13875895159 郑重提示：登报用报须谨慎，确认资料勿冒目

公告 尊敬的新长海广场 G、H 栋业主： 我公司于 2022 年 6 月 7 日已寄发... 湖南德坤投资置业有限公司 2022 年 6 月 9 日

公告 2022 年 5 月 30 日，长沙县烟草专卖局联合公安部门在长沙县大元路与东十一路交汇处... 长沙县烟草专卖局

公司合并公告 根据衡阳市应急物资储备中心有限公司与衡阳市发展投资集团有限公司的合并协议... 衡阳市发展投资集团有限公司

遗失声明 岳阳志诺医疗科技有限公司遗失公司公章、财务专用章、发票章各一枚，声明作废。 易贤斌(父亲：易城辉，母亲：伍桂珍) 遗失出生医学证明，编号：J430940114，声明作废。

公告 2022 年 5 月 18 日，长沙县烟草专卖局联合公安部门在长沙县开福区仓后街宿舍停车场... 长沙县烟草专卖局

医疗机构公示 根据《医疗机构管理条例》、《医疗机构管理实施细则》及国家相关政策规定... 长沙县烟草专卖局

好消息 三湘都市报分类广告诚邀有业务资源或有资深业务经验者优先成为业务代办点... 13875869988