

陪人看病成了新职业，你会买单吗？

代取报告、陪同检查……一天收费300元 行业门槛较低，消费者接受度不一



扫码看视频

生病了，又不想一个人去医院，找一个职业陪诊来帮忙，也是不错的选择。近年来，职业陪诊在长沙兴起，他们除了能陪患者就医外，还提供代问诊、帮拿药、取送标本和协助办理入院手续等多种服务。这样的陪诊服务，您会买单吗？

连日来，三湘都市报记者走近职业陪诊，带你了解这个新兴的职业。

文/视频 三湘都市报全媒体记者 杨洁规



谭婷在做陪诊员。受访者供图

职业陪诊，医疗迷宫中的“导游”

“老人特地从安化来的，患有风湿、行动不便，子女在外地回不来，所以委托我们陪诊。”4月28日下午，陪诊员谭婷在长沙某三甲医院入口处与客户吴女士碰面。

偌大的医院里，去哪里领号、从哪里走最近、在哪里拿片子、到哪个窗口取药、取药前如何先报到……谭婷搀扶着吴女士在医院穿梭，轻车熟路，以最快的速度完成看诊。

“花一二百块钱，能免除无效排队、找不到地方的苦恼，我觉得很划算。”2个多小时下来，吴女士对服务很满意，全程好评。吴女士告诉三湘都市报记者，会选择陪诊源于此前的一次看诊经历，“有的检查项目人多，有的需要提前交单子排队，不同的检查项目经常分布在不同的楼栋和楼层。拿着一堆单子像无头苍蝇一样乱转，不如请个一对一的专业服务。”

这一单，谭婷获得196元的报酬。谭婷之前一直从事酒店管理，家人的几次就诊经历，就流程的繁杂，及独自就诊的压力，让她看到了职业陪诊的市场需求，果断离职创立了“依带陪诊”。在她看来，陪诊归根结底属于服务业，门槛不高，难点在于用心做服务。

为了便于用户使用，谭婷还开发了一款微信小程序，服务覆盖囊括长沙市所有的三甲医院，服务内容包含全天半天陪诊、送取结果、代办跑腿、病案到家、代办问诊等病患就诊需求。

“陪诊不是简单的‘跑腿’这么简单，还是个技术活。”谭婷告诉三湘都市报记者，陪诊员会努力让“客户”感觉物有所值。首先必须对医院所有科室、窗口了如指掌：清楚各大医院的专长领域，知悉快速挂号、取药的窍门，懂得合理规划就诊流程路线。错综复杂的科室布局对于陪诊员而言，就像是一张自带导航的高清地图，“先到哪里，后做什么，有个熟悉流程的人陪诊，可节省不少时间。”

市场潜力大，但消费需求不稳定

医疗资源分配不均、就诊流程漫长繁琐、人口老龄化加剧、独居人士增多……各种因素催生出社会对职业陪诊员的市场需求，他们的存在切实解决了一部分人的困难。

因为时间灵活、收入可观、门槛不高，陪诊员也成为不少人感兴趣的副业选项。记者在网搜索发现，在长沙有一批非医学专业出身的个体陪诊员，开始在社交媒体和电商网站上宣传、接单，服务半天收费在100元至200元，全天收费在200元至300元，如果需要接送需另外收费。

不过，陪诊员文文（化名）表示，目前陪诊员在长沙的知晓度还不算太高，如果以个人陪诊员身份兼职接单，很难保证稳定客源，再加上接的多是普通检查，“每月也就赚个1000来块钱的辛苦费。”

三湘都市报记者走访了解到，尽管多数患者对这一行业颇为认可，但真正要下单消费还心存疑虑。患者陈奇表示，“医院引导员、志愿者的服务也能满足一定需求，加之老年人消费观念所限，几百块钱有点难以接受。”

对于大家关心的安全问题，从业人员也有提前规避风险。以谭婷的团队为例，客户在平台上支付前，都会要求签署免责声明，声明在陪诊过程中，患者因疾病、交通等任何因素造成的人身伤害和风险自担均由患者自己承担，“重症和70岁以上的都要家属陪同，我们不提供‘黄牛’服务。”

就业门槛较低，新职业亟须更“职业”

陪诊员，官方定义为“社群健康助理员”，2020年已经被正式纳入职业分类。虽然陪诊员的需求市场前景广阔，可是，陪诊作为一门生意，处境仍然尴尬。

根据《新职业——社群健康助理员就业景气现状分析报告》调查，社群健康助理员的从业人员中中专及职高占比47.29%，相对就业门槛较低。

“陪诊员是连接病患和医生的一个纽带，有助于提升医疗健康服务效率和质量。”长沙某三甲医院医护人员建议，从业人员应具备一定医学相关工作经验，还应建立系统性专业化、规范化的服务流程，保护好患者的隐私。

湖南省省级职业指导专家团成员邱智军认为，新职业的设立是从国家层面对社群健康领域从业人员的肯定，未来有关部门将会对该职业从业人员的理论知识体系及从业技能进行规范并持续完善，有利于推动社群健康管理的发展和行业人才队伍的培养，促进全民健康行动。

此外，湖南法健律师事务所律师杨纲建议，在陪诊行业没有正式规范和受监管之前，就诊人员在正式接受陪诊服务时，应当与陪诊员以书面形式确定陪诊服务的内容，以及在什么条件下导致损害各方应如何承担责任等。

记者手记

读懂需求背后，更好解决服务短板

时代在变，人们对“一份工作”的定义也在变。有需求就有市场，职业陪诊兴起的背后，反映出这个时代全新角度的看病难题。

采访中记者发现，职业陪诊员的主要客户群体是子女无法陪伴身边的中老年患者以及外地就诊人员。医院看诊智能化，老人体弱多病，子女工作繁忙无法时时陪伴，让老人就医成为难题。除此之外，医疗资源分配不均、异地就医没有经验、线上线下载医流程复杂等难题，也催生了这一新兴职业。

陪诊员缓解了部分人群“就医难”的无奈与尴尬，既能让子女安心工作，也能让老人在现代化、智能化的医院中，不那么窘迫。探讨职业陪诊员规范发展的同时，读懂陪诊服务背后的就医需求，让老人更有尊严、健康地度过晚年生活，让外地人员实现家门口看病，才能更好地解决医疗服务短板。

遗失声明
湖南中彩生态环境科技有限公司遗失长沙市市场监督管理局颁发的营业执照正本，核发日期2021年8月9日，统一社会信用代码：9143010255954587X6，营业执照正本，声明作废。
遗失声明
长沙湘隆汇隆酒店遗失长沙市工商行政管理局颁发的营业执照正本，核发日期2014年3月11日，注册号：430121600387714，声明作废。
◆于明凤遗失执业医师资格证，编号11043060002355，声明作废。
◆李佳琦（父亲：李韦强，母亲：文莉华）遗失出生医学证明，编号R430165302，声明作废。
◆衡阳市强制隔离戒毒所刘小江遗失警官证，警号4331543，声明作废。
◆高杰（父亲：向双平，母亲：江锦辉）遗失出生医学证明，编号1430503592，声明作废。
◆曹斌（父亲：曹传舰，母亲：曹志香）遗失出生医学证明，编号K430784369，声明作废。

中国银行保险监督管理委员会湖南监管局关于换发《保险许可证》的公告
经中国银行保险监督管理委员会湖南监管局批准，中宏人寿保险有限公司湖南分公司获准变更业务范围，并换发《保险许可证》。现予以公告：
许可证流水号：00069986
机构名称：中宏人寿保险有限公司湖南分公司
批准日期：2014年04月22日
机构住所：湖南省长沙市芙蓉区解放西路270号国金中心T1大楼25楼11-13单元
机构编码：000028430000
原业务范围：一、除法定保险业务以外的人寿保险、健康保险和意外伤害保险等保险业务；二、上述业务的再保险业务。
变更后业务范围：人寿保险、健康保险和意外伤害保险等各类人身保险业务。
负责人：易幸

邮政编码：410000
联系电话：0731-88442288
发证机关：中国银行保险监督管理委员会湖南监管局
发证日期：2022年4月18日
特此公告。
遗失声明
吉首市景发建筑材料租赁站遗失由中国农业银行股份有限公司吉首乾州支行2017年4月17日核发的开户许可证，核准号：J5690000917202，账号：18836101040005387，声明作废。
遗失声明
吉首市景发建筑材料租赁站（统一社会信用代码：92433101MA4LJBK39M）遗失公章一枚，声明作废。
◆吴建昆不慎将湖南省医疗住院收费票据（票据号码：0001045331 金额：135302.39元）遗失，声明作废。

公司分立公告
长沙赛尔透平机械有限公司注册资本为1000万元。根据公司股东决议，长沙赛尔透平有限公司通过存续分立方式，分立为“长沙赛尔透平机械有限公司”和“湖南旺德源项目管理有限公司”。分立后的“长沙赛尔透平机械有限公司”注册资本为266.22万元，“湖南旺德源项目管理有限公司”注册资本为733.78万元。
原“长沙赛尔透平有限公司”制造板块的债务，由分立后存续的“长沙赛尔透平有限公司”承担；原“长沙赛尔透平有限公司”租赁板块的债务，由分立后设立的“湖南旺德源项目管理有限公司”承担。本公司债权人可自本公告之日起45日内，要求公司对债务清偿方案进行修改，或者要求清偿债务或提供相应的担保。

本公司债权人未在规定期限内行使上述权利的，公司分立将按照法定程序实施。
特此公告。
联系人：刘先生
联系方式：18900762722
长沙赛尔透平有限公司
2022年5月6日
遗失声明
长沙市天心区赤岭路新厦社区卫生服务站遗失民办非企业单位登记证书。信用代码：524301031283771361，声明作废。
遗失声明
李畅（身份证号码：430105199006046615）遗失新佳宜公司开具的00912店冰箱押金收据一张，金额5000元，声明作废。
◆杨晓遗失2016年5月23日由浏阳市妇幼保健院发的胡景轩出生证，编号：P431196709，声明作废。

清研(湖南)新材料有限公司废旧锂离子电池绿色回收精准分离项目环评影响评价第一次报纸公示
一、建设项目概况：清研(湖南)新材料有限公司租用现有已建好厂房进行建设，总占地面积约7800平方米，总投资约2亿元。项目仅限于电池破碎及电池物料的物理分离，主要工序包括环保放电-安全破碎-电解液回收-精准分离，各级破碎分选工艺过程均在封闭式构筑物中进行。项目总建设6条生产线，其中2条小型废旧锂离子电池绿色回收精准分离生产线，4条大型废旧锂离子电池绿色回收精准分离生产线。二、环评建设单位名称及联系方式：建设单位名称：清研(湖南)新材料有限公司；联系人：田总；环评单位：湖南三方环境科技有限公司；联系人：张工，联系电话：0731-82237373。三、征求公众意见

的范围：环境影响评价范围内的任何受项目影响的公民、法人或其他组织代表，其他公众也可发布对项目在环保方面的意见和建议。四、征求公众意见的起止时间及具体形式：自公告之日起十个工作日内，公众可以电话、邮件等方式联系建设单位或环评单位。环境影响报告书征求意见稿全文及公众意见表全文可见：征求意见稿全文链接：链接：<https://pan.baidu.com/s/1c6ER0gVts-HRhXys6ZMXIA>，提取码：q5g9。公众意见表的链接：http://www.mee.gov.cn/xsgk2018/xsgk/xsgk01/201810/t20181024_665329.html
遗失声明
长沙经贸职业学院中专学校有限公司遗失长沙市市场监督管理局2021年1月21日颁发的社会信用代码：91430121MA4RPH3HX3营业执照正本，声明作废。