

# 不怕天黑，困境儿童有了关爱保护伞

## 补助、点对点帮扶、临时的家……长沙多方发力为他们驱散阴霾



扫码看视频

8岁，本应该是依偎在父母身边无忧无虑享受童年的年纪。可对于长沙的小缘(化名)来说，童年却多了些阴霾——父母相继离世，她与72岁的爷爷相依为命。长沙市天心区新开铺街道联动民政、教育、社区等部门上门帮扶，为小缘撑起关爱保护伞。

由于种种原因，一些孩子得不到父母的及时庇护，身陷困境。对此，政府部门、街道社区、志愿者又有怎样的行动？长沙做得如何？连日来，三湘都市报记者走访了多个困境儿童家庭。

■文/视频 三湘都市报全媒体记者 杨昱



社工为困境儿童小缘庆祝生日。  
受访者供图

### 【故事一】父母离世，家里来了很多叔叔阿姨

小缘的家位于长沙市天心区湘电线材生活小区。27日下午2点半，记者找上门时，她正在学校上课，只有72岁的爷爷在家。二室一厅的房子，不算大却很温馨。墙上挂着小缘的照片，笑容让整个房间明亮了几分。照片下方，整整齐齐地贴着奖状，沙发头摆放着很多布娃娃。

“孩子爸2018年因车祸去世的，当时都瞒着她，说‘爸爸外出打工了’。去年，小缘妈妈因为癌症走了。我想着，她应该已经知道，爸爸妈妈都不在了吧。”小缘的爷爷告诉三湘都市报记者，自从儿子、儿媳走后，孙女没有了以前的活泼好动，只有跟同龄孩子聊天时，才能看得到笑容，“比起小时候，现在更怕黑，不愿一个人呆着。”

“我一个月的退休工资3000多，还要买药，一个人照看孩子，省吃俭用也不够花。幸亏有政府帮忙。”说起面临的困境，小缘爷爷眼眶有些红，无奈之下写信委托社区给孙女办理了《孤儿证》，在满18岁前，小缘每月能得到1300元的补助。在教育部门的帮助下，学校也会发放一些补助，街道社区、民政、妇联、共青团等部门也会经常上门慰问，给小缘送上文具、生活用品。

“孙女好几次问过我，家里为什么总是会来那么多好心的叔叔阿姨，给她送衣服、文具。”小缘爷爷说，尽管父母不在，但爱心的包围还是激励着小缘好好学习，乐观生活。

针对小缘的情况，社区联系上街道社工站，对小缘进行点对点的帮扶。“我们联系了湖南大学的志愿者，给孩子辅导学习。我们会陪小缘过生日，给她买新裙子。看到孩子的笑脸，我们也很开心。”社工郑聪聪说，只要小缘有需求，社工都会上门解决。

### 【故事二】妈妈被带走，民政局帮她找了临时的家

面对无人看顾的困境儿童，民政部门会第一时间为他们找个“家”。2021年2月10日上午，长沙市岳麓区民政局社会事务科接到咸嘉湖街道儿童督导员紧急电话，称西大门社区9岁女孩朵朵(化名)的妈妈因再次吸毒被抓，面临无人照护的处境。

马上就要过年了，朵朵被社区儿童主任安置在麓谷街道锦绣社区栗女士家过春节，岳麓区民政局工作人员带着米、油、棉被、毛巾等物资和慰问金，第一时间前往栗女士家。

朵朵一直是岳麓区民政局关注的孩子，2017年11月，妈妈因吸毒收监，年仅5岁的她被寄养在长沙市第一社会福利院。岳麓区民政局每年除了为她支付近5万元的寄养费用外，每逢节假日，还会带着新衣、书包、食品等物资探望慰问。2019年11月，朵朵妈妈期满释放后将她接回抚养，街道、社区第一时间为母女俩申请廉租房，就近找学校为朵朵解决读书问题，区民政局还将母女俩纳入兜底保障范围，解决生活来源问题。

朵朵妈再次被警察带走时，朵朵正在小区内与同龄的孩子玩耍，热心的栗女士表示乐意当朵朵的临时监护人。区民政局工作人员给栗女士夫妇留下辛苦费，签订了《儿童委托照护责任确认书》，落实对朵朵的监护责任，同时将对朵朵的慰问金也交给栗女士保管，嘱托栗女士给朵朵买新衣和喜爱的食品，让她像别的孩子一样，过上一个欢乐的春节。

### 【行动】守护困境儿童的成长，长沙有这些举措

今年3月28日起，中国民政部就发起了专题“如何推动未成年人保护工作开展多地书记、县长谈体会”。长沙各个区县在关爱困境儿童方面，也有着不同的探索。

长沙市望城区民政局相关负责人介绍，目前全区共有困境儿童约2300人，政府采取购买服务的方式，引入专业社会工作力量，对儿童“身心、居住、学业、监护”四个方面进行“红黄蓝”风险等级评估，明确责任人并建立长期联系，按需开展个性化服务。

2011年起，长沙市天心区启动“快乐诵经典·阳光伴我行”公益夏令营活动。在辖区内招募困境儿童及双职工家庭子女，开设丰富多彩的各类课程。

女，开设丰富多彩的各类课程。

长沙市雨花区2014年发布了相关通知，明确社区散居孤儿按照每人每月600元，父母无力或无法监护儿童按照政策规定类别每人每月480元或360元，重残、重病儿童每人每月100元的标准发放基本生活补贴。2018年1月起实行“提标”，散居孤儿按低保两倍标准发放，每人每月1100元。

长沙县民政局通过政府公开采购程序，从2020年5月1日起集中为全县18周岁以下困境儿童和16周岁以下留守儿童购买综合保险。从县福彩公益金中划拨33.584万元，为全县所有困境儿童和留守儿童购买综合保险。

### 【建议】成立一个专门机构来管理困境儿童

“从2018年起，我们就开始关注服刑人员的未成年子女保护问题，目的就是唤醒全社会对这些孩子的关心和爱护。”湖南省女律师协会会长刘彦表示，困境儿童面临着诸多现实问题，比如同学间的歧视、经济上遇到困难、家庭教育缺失等等。

刘彦介绍，协会一直呼吁关注“事实孤儿”的监护权问题，竭力为孩子的健康成长提供法律支持，“不仅影响众多爱心人士加入，更引起了政府部门的重视，以及其他社会爱心力量的参与。”

2018年5月，民革湖南省委会、湖南

省司法厅、北京明伦公益基金会签订了“小海豚关爱成长计划”合作协议，计划共同对服刑人员子女中14周岁以下的事实无人抚养儿童进行一对一帮扶，连续5年每年帮扶不少于200人，每人每年资助2000元。

“帮扶过程中，我们资助了一些困境儿童，让他们完成学业。同时，还会关注他们的教育、心理和人身安全，尽最大努力去帮助他们。”刘彦建议，政府应该成立一个专门的机构，对困境儿童、农村留守儿童等进行动态管理，以专档的形式，护航孩子的成长，同时确保他们的监护权能够得到保障。

### 记者手记 守护困境儿童成长，离不开社会的合力

困境儿童和其他孩子一样，都是祖国的未来和希望，离不开全社会的共同关心。记者整理发现，目前，受各地经济发展水平的限制，对于困境儿童的关爱，没有统一的标准，各地也是在探索中前行。

没有父母的陪伴，祖辈精力有限，其他亲属又有自己的家庭，孩子一旦在生活、学习中遇到困难，无法保障获得有效的引导。那如何给他们创造这个引导机

制？或许为孩子找一个临时的家，或者请专业社工来引导，或许还有更好的办法。

记者还认为，困境儿童的保护工作不是某一个部门能解决的，这与民政、教育、公安、残联、妇联、共青团、关工委等部门密切相关，还离不开社会力量的支持，需要全社会合力来解决。希望相关的统一政策和运行机制能够尽快出台，让困境孩子的身心能够健康成长。