



温暖在您身边

A05

三湘都市报·舜视频
2022年4月27日 星期三 编辑/戴岸松
美编/叶海玲 校对/王卉珍

结束志愿服务 再补浪漫求婚

接听上万通热线电话解决群众诉求 他获评“优秀抗疫青年志愿者”



胡永东在接听疫情防控热线。受访者供图

获评“优秀抗疫青年志愿者”，求婚计划再上议程

“现在长沙疫情被控制住了，城市又热闹起来，我的终身大事又要再次提上议程了。”4月26日，胡永东有点害羞地表示。

24岁的胡永东从事互联网新媒体公益工作。今年3月25日，原本是胡永东向女友求婚的日子。“我和女友是永州老乡，求婚地点选择了我们在长沙的母校。”胡永东的这场求婚筹划了3个月，却因为疫情被耽误了。“疫情散去，我要还她一场最浪漫的求婚。”

4月13日，三湘都市报联合阿里巴巴天天正能量开展优秀抗疫青年志愿者评选活动，寻找在抗击疫情行动中表现优秀的青年志愿者。4月26日，胡永东被授予2022年“优秀抗疫青年志愿者”称号，并获得5000元正能量奖金。

“作为一名‘95后’青年志愿者，我很荣幸能为长沙抗击疫情贡献自己微小力量。”得知获奖，胡永东谦虚地表示，“很感谢三湘都市报和阿里巴巴正能量给予我这份荣誉，感谢大家的肯定和鼓励，我也会继续在志愿服务中发光发热。”胡永东告诉三湘都市报记者，这份荣誉也属于一直默默支持他做志愿服务的女友，“希望等疫情稳定，下个月或者等今年秋季开学时，能实现我的求婚计划。”

“五一”假期临近，不少有返乡打算的人致电询问相关防疫政策。4月23日，来自长沙市岳麓区的志愿者胡永东在疫情防控指挥部值班室的热线电话前忙碌着。

由于3月份的长沙疫情，原本准备在母校向女朋友求婚的他，不得不将惊喜延迟。3月下旬至今，这位24岁的小伙子参与防疫志愿工作超过200个小时，接听了上万通热线电话，“希望疫情早些散去，再还女朋友一场浪漫的求婚。”

4月26日，在三湘都市报联合阿里巴巴天天正能量推出的优秀抗疫青年志愿者评选活动中，胡永东被评为“优秀抗疫青年志愿者”。
■文/视频 三湘都市报全媒体记者 叶竹

接听上万通热线电话，“吃冷饭”是常态

3月22日，一份志愿者招募公告，让胡永东萌生了投身疫情防控的想法，他申请成为岳麓区青年突击队队员。防疫调度中，得知岳麓区新冠肺炎防控指挥部值班室的24小时热线电话接听压力大，胡永东主动提出接听热线。“晚班志愿者少，我更多值守的是晚班，每次16个小时。”一个月来，胡永东志愿服务累计时长超过200个小时。

在热线志愿服务中，胡永东经常忙到没有时间吃饭。“4台电话，高峰时24小时都在响。”刚挂断一个电话不到1秒，下一个电话就接进来，胡永东争分夺秒，帮助热线群众解决他们的诉求，“盒饭送到手边，刚刚扒两口，电话又打进来了，饭都凉了还没吃完。”

胡永东粗略算了一下，接听的热线电话多达上万通。想到自己的一个电话能为长沙疫情防控贡献一份力量，胡永东就铆足了劲，“每次接到群众的求助电话并能帮其解决困惑或问题，我就觉得一切都很有意义。”

半夜一通来电，他及时反馈隔离红码群众

“3月28日晚上11点多，我接到两位50多岁务工群众的求助电话。因为不会使用智能手机浏览新闻，他们路过了封控区。晚上7点多，在乘坐公交车时，他们在司机帮助下扫码才发现自己健康码变成了红码，被告知不能乘坐公交车，只好在街头徘徊。几个小时后，才辗转得知并拨通了值班室电话。”

这通来电，让胡永东想到了在广东工作，不太会用智能手机的父母。“如果是我自己的父母遇到这样的情况，我该多着急啊。所以希望尽我所能，尽快帮助他们。”两位务工人员讲的是方言，胡永东耐心跟他们沟通交流，及时联系岳麓区望城坡街道，引导他们进行隔离，后续也进行了服务跟踪。”胡永东介绍，“3月29日的凌晨1点多，他们被集中隔离，避免防疫工作出现遗漏，也避免了他们流落街头。”

颁奖词

五一假期临近，他却越发忙碌。

疫情突发，推迟求婚，他一头扎进防疫志愿工作里，披星戴月。

特殊时期，一根电话线，牵系着无数人的喜悦，上万通电话，一次次接起放下，他用耐心和专业，为游子 and 家乡父老排忧解难，也用自己的声音，传递着家乡的关爱、人性的温暖。

一通电话，不仅仅是一通电话。

他解答着陌生人的困惑，也抚慰着一颗颗无助的心。

点赞“声音志愿者”。

互动

欢迎社会各界向我们推荐(自荐)活跃在这次疫情中的平凡英雄，推荐方式：微博@三湘都市报、@天天正能量或给三湘都市报官方公众号(微信号：sxsdb96258)留言。

优秀青年志愿者评选标准：

- 1.热爱生活，秉持志愿理念，弘扬志愿精神，热心志愿服务事业。
- 2.有强烈社会责任感，工作认真负责，积极奉献爱心，有感人的志愿服务事迹，深受服务对象的赞誉和志愿者的认同。
- 3.淡泊名利、默默奉献、不畏艰苦，能够发挥良好的先锋模范作用，具有良好的影响力。
- 4.2022年防疫志愿服务时间满50小时以上。

打破社区和地域界限 长沙雨花区探索 “共享老年食堂”



扫码看视频

三湘都市报

4月26日讯

芋头炖牛腩、扑豆角炒肉、韭菜炒河虾、老姜炒鸡加上碗紫菜肉末汤，这样的“四菜一汤”，老人只需花费12元就可就近就餐。

长沙市雨花区侯家塘街道广济桥社区与餐饮企业“结对子”，推出老年食堂方便周边老人就餐。下阶段，老年食堂将打破社区的界限，实现资源流动共享。

4月26日中午，老年食堂里午餐新鲜出锅，菜香四溢，辖区里的老人们三两结伴前来就餐。见有老人前来，工作人员有序安排老人入座，用餐盘装好饭菜，贴心地端到老人面前的餐桌上。

四菜一汤12元，可送餐上门

食堂占地100多平方米，共有6张桌席，配备了防滑地毯、监控、扶手、绿植等。记者注意到，每天的菜品都进行荤素搭配，会提前在微信群里公示。

“自从有了老年餐桌，吃饭别提有多方便了！点赞！”家住省包装总公司宿舍的刘建军是老年食堂的常客。

和刘建军一起来“打卡”的，还有从2公里之外特地赶来的老人文先美。“我和老伴散步，走20分钟路过来，已经连续吃了三个多月了，味道不错。”

营养搭配，种类丰富，口味适中，除此之外，价格也是老人们最关心的问题。

“年满60岁以上老人持有效身份证明办理餐卡，每餐12元，低保老人、失能半失能老人、低收入老人每餐8元，特困老年人每餐4元。”老年餐厅工作人员介绍说，他们按照15元一份的餐标进行配餐，四菜一汤，老人可自由选择。“如果有行动不便的，我们还能送餐上门。”

据介绍，广济桥社区下辖10余个老旧小区，属于典型的人口老龄化社区。去年7月，社区与辖区爱心餐饮企业“结对子”，探索成立了这家老年餐厅。接下来，社区计划在辖区其他小区内复制这一模式，或设立助餐服务点。

打破地域界限 探索建“共享餐厅”

记者走访发现，部分社区的老年食堂因为多方原因选择关门。

广济桥社区老年食堂的负责人张周告诉记者，人工贵、盈利低、收支难平衡，是经营老年餐的最大难题。“虽然有一定的奖补，但是就餐人数不稳定，盈利并不多，秉承着做公益去的。”

广济桥社区党委书记、主任熊灿根据老年食堂运营一年多的情况，也摸索出一套解决方案。她提出，应该逐步打破社区和社区的界限，实现现有资源流动共享。比如，在有硬件条件的社区设老年食堂，在没有硬件条件的社区设助餐服务点，并探索收费“跑腿”模式，打造15分钟的助餐服务圈，实现异地取餐、上门送餐“一条龙”服务，让老年人真正感受到“舌尖上的温暖”。

■文/视频 全媒体记者 杨洁规
通讯员 熊其雨