

点赞株洲供电公司“小区居民群”里的电力实干家

“感谢供电公司的支持！社区在全程直播！大家都在感叹供电公司团队的专业、担当和高效！”

4月13日，国网株洲天元供电支公司负责人的微信里弹出天元区文旅广体局书记费钰发来的几条热情满满的信息，还有供电人员成功拆除耀华新村小区内废旧退运多年的变压器及电杆的现场作业照片。

原来，耀华新村是天元区文旅广体局“进小区”活动的联系点，他们联系小区工作以后，把了解到的情况反映到了株洲天元供电公司。情况是这样的，耀华小区出行的路上，立有几根废旧电杆以及杆上变压器，该设备所有权归属于一个专变用户，其搬迁后变压器退出运行，因历史原因，未及时拆除。目前电杆有倾斜，变压器横担上也布满了锈斑。小区居民常年进出生怕会发生倒杆或者锈蚀脱落伤人，严重影响居民车辆和人员的安全，成为安全隐患。

耀华新村是花园里社区的辖区，该社区

多次接到居民诉求，也数次联系废弃设备的所有人专变用户，表达拆除意向；经多方沟通，社区取得该废旧设备所有者的书面处置授权委托书。于是花园里社区书记沈利与耀华新村业主委员会代表近日内携委托书前来天元供电公司，确认该批废弃设备已在供电公司专变用户系统内清除，因其所有者无专业能力拆除故一直闲置，请求电力专业人员帮助拆除相关废弃设备。

天元供电支公司接到社区委托函后，迅速将该项拆除工作作为“我为群众办实事”的重点工作来抓。台区经理第一时间加入“社电共治四级服务群”，先行了解和收集相关情况，听取诉求并当即汇报公司。天元供电支公司负责人立即带领配电运检班配电专家杨斌等人前往耀华新村实地查勘，积极主动与社区、业主沟通协调，落实产权等相关事宜。与此同时，精心组织制定安全稳妥的拆除施工方案，并叮嘱尽速实施拆除。

经过一天的紧张作业，供电人员圆满完

成拆除工作，成功拔掉了耀华新村进出道路上的“拦路虎”，彻底消除了居民出行的安全隐患。

耀华新村的居民纷纷拍手称赞，在微信群里奔走相告，点赞之声不绝于屏。“真的太感谢你们了，将我们社区十多年的‘心病’移除，再也不用担心它会掉下来了，以后出行就方便了、安全了！”耀华新村业委会负责人激动地说。

沈利也由衷地说道：“我们在最基层，天天与老百姓衣食住行打交道。只有你们供电公司主动要求进入我们的居民群，主动服务，处理故障随喊随到，五天就解决了困扰我们多年的难题，实在是太感动了！”

在业主委员会的小群里，沈利晒出了一面红色锦旗，并建议：“供电公司义务为我们做实事，五个工作日就帮助我们解决隐患，我们送个锦旗表表心意，大家意下如何？”一时之间，满屏各种款式的大拇指花式点赞，满屏的赞叹声表达大家由衷的谢意。

第二天一早，沈利与业委会的几名代表捧着一面印有“党建引领进小区，社电共治为人民”的锦旗来到株洲天元供电支公司。锦旗里洋溢在字里行间的感激与热情，交相辉映着大家脸上阳光诚挚的笑容，如花盛开。就这样，一次因用户无专业能力形成的隐患，由政府部门、社区牵头组织协调，供电公司践行“人民电业为人民”的宗旨，彰显担当社会责任，得以快速解决。

今年2月，国网株洲供电公司试点建设“社电共治”工程，目前进入全面推广阶段。“社电共治”便民服务点将覆盖到全市的社区居委会和村民委员会。居民有用电方面的诉求，可向设在居委会和村委会的“社（村）电共治”便民服务点反映。服务点设立后，有专门人员负责对接，能提供“帮代办”、故障快修、“共享电工”、绿色赋能、政策咨询、安全用电宣传、科学用电指导、电力“三防”宣传等便民服务。

■ 单纯 吴珊



“临时电源已经装好了，如果有什么问题，可以随时电话联系我们。”4月11日下午，国网江永县供电公司共产党员服务队队员们，看着已经成功通电的电风扇，笑着向桃川镇小水卡口疫情防控服务站点的负责人说到。

当前，该公司把疫情防控保障工作当作一项重要任务来抓，成立党员志愿者服务队，在加强自身防控的同时不断开展主动走访服务，积极了解疾控中心、各医院、检测点、疫苗接种点的用电需求，提供专业、优质的供电服务，用实际行动践行“人民电业为人民”的企业宗旨。 ■ 图/文 伍 晔

国网湖南经研院 打造标准手册 精准投资审核

“电力行业建设领域征地拆迁及青苗赔偿标准、建筑行业计价、地方行政事业性收费的内容这本评审手册里全都有！今后概算评审的时候就不愁弄不懂原则，找不到依据了，这么有用的书我可得时时看随身带！”4月20日，国网湖南经研院以“图+表+标准化手册”的方式为国网长沙、湘潭、岳阳供电公司挂岗轮训人员进行了《输变电工程技术经济评审标准化手册》的培训宣贯，长沙经研所参培人员表示收获丰富。

为进一步贯彻2022年《政府工作报告》中用好国有资金、扩大有效投资的基本要求，落实推进基础设施投资、把好项目投资审核关的文件精神，国网湖南经研院16名技经专家联合攻关编撰了《输变电工程技术经济评审标准化手册》，在中国电力出版社出版发行。全书分总则、变电工程技经评审操作手册、线路

工程技经评审操作手册、征地及通道清理计价参考标准和编制依据文件等六个部分，内容涵盖征地拆迁、渣土消纳、施工电源、桩基检测、电网设备及电力线路拆除、停电过渡、大件运输、电网设备特殊调试、重要跨越等费用计价原则。

全书整合了输变电工程评审工作中存在的计价重点、难点、疑点并统一了新政策、新技术及新规程运用的计价原则，目前已在电网建设领域内推广应用。通过标准化建设、专业化引领、精益化管控，规范化监督，本书实现了对工程概预算量、价、费更精准、更高效管控，有效支撑了电网工程建设。

下阶段，国网湖南经研院将选编、撰写技经典型问题库，提炼典型经验，指导技经人员应用于实践，提高标准化实操水平，让标准从“成册”“上墙”到“走深”“走实”。

■ 张 莎 刘璇璇

国网芷江侗族自治县供电公司 服务保障春耕灌溉用电

4月13日，国网芷江侗族自治县供电公司组织东方红共产党员服务队来到土桥镇洞下村等地开展抽水泵房春季灌溉安全用电检查，这是该公司全力服务春灌用电的一个缩影。

为确保春耕春灌顺利开展，该公司近期集中组织人员对辖区内排灌配电房、线路及抽水泵开展专项安全检查，并指导用户及时消除缺陷。针对当前春灌用电需求，该公司专门为农民群众订制春灌“套餐”。一是利用春检重点对辖区内供电线路和用电设备进行

全面巡视检查维护，防止因设备故障影响农民春灌用电，做到发现问题及时消除整改。二是针对春灌用电开辟绿色通道，严格落实“三零三省”服务举措，全面延伸服务链条。三是备齐备足抢修物品，安排抢修人员、车辆随时待命，随时受理客户咨询和故障报修，解决春灌中遇到的各种困难，全力保障农民春灌生产可靠供电。四是在巡视检查过程中，向农民客户发放安全用电手册，宣传安全用电知识，提高客户安全用电意识。 ■ 刘 章

国网溆浦县供电公司 服务电源企业 共享电网安全

4月11日，国网溆浦县供电公司结合辖区内并网电站调度协议续签工作，根据并网调度协议签订相关要求，落实专线并网电站产权线路及并网开关供用电安全排查工作。

入春以来雨水丰富，水电站的发电量逐渐增多，为提高发电企业安全管理水平，及时发现及消除安全隐患，进一步加强主网电源点持续稳定、安全可靠运行，该公司组织专业工作人员深入到112座水电站开展安全检查和培训服务工作。本轮安全检查旨在发现并督促整改安全隐患，落实安全防护措施，防范作业

过程中电击、漏电、火灾等各类安全事故的发生。检查工作人员对发电企业电器设备、配电装置、电源开关、电气元件的线路、漏保、接地等方面进行了全面检查，与发电企业技术人员开展安全诊断与分析，并对存在的安全隐患及设备缺陷开具了《用电检查结果通知书》，逐条提出了整改建议措施。同时，在检查过程中通过面对面的方式对发电企业工作人员安全意识、电气操作技能进行了掌握和了解，针对性地为发电企业作业人员进行了电气操作规程、安全管理方面知识的培训。

下阶段，该公司将对发电企业客户设备状态、安全生产等情况持续保持关注，开展节点性跟踪服务，确保电网连续、稳定、安全可靠运行。 ■ 邓艳芳 杨文渊