

伴随着互联网在殡葬行业的不断深入，越来越多人开始关注并接受通过网络进行祭扫。无论是不是清明节，也不管身在何地，都可以借助这种新方式寄托哀思。“云祭扫”或将成为清明祭扫新风尚。”长沙民政职业技术学院民政与社会工作学院院长谭泽晶分析，互联网将为殡葬业带来诸多改变。

■三湘都市报全媒体记者 杨斯涵 黄京

# “智慧殡葬”来了，让追忆跨越时空

“互联网+殡葬服务”不断发展，“云祭扫”成新风尚

云端  
04  
趋势  
寄哀思

## 【现象】“云祭扫”让追忆穿越时空

“外婆，我想您了，您在天堂还好吗……”清明将至，在常德工作的李莉在唐人万寿园的“线上纪念馆”里，为外婆创建了纪念馆，并写下追忆文章。李莉告诉记者，每年的清明节，她都会回长沙为外婆扫墓，可是今年由于疫情原因，自己不能回家，于是她便为外婆创建了一个“线上纪念馆”，进行了一场仪式感颇强的“云祭扫”，“疫情期间，不方便外出，通过互联网的形式为已故亲人送花、敬香、鞠躬，满足了我的心愿。”

然而让李莉意想不到的，当她将外婆的“线上纪念馆”推荐给亲友后，大家都纷纷前来祭祀，一些多年未见的亲戚，也找出家里的老照片，翻拍以后传上去，如今，纪念馆里有关外婆的资料越来越多，“这样一来，我们的子孙后代就能对外婆有更全面直观的认识，大家既可以在这里缅怀故人，也能互相联络交流。”

“2020年，我们将‘线上纪念馆’进行了升级，纪念馆由以前的平面模式变成了3D模式，这样能让大家更有一种亲临现场的感觉。”湖南唐人万寿园有限责任公司总经理助理范政告诉记者，由于疫情的影响，人们实地扫墓并不容易实现，加上很多人可能身处异地不方便扫墓，“云祭扫”则为他们提供了一种新的寄托哀思的方式。

范政表示，将现实的纪念馆和公墓“搬”到手机上，更方便祭奠逝者；并且逝者的音容笑貌、亲人的无尽哀思、友人的深切怀念、祭献等都可化为多媒体文件，真正在时间概念上实现了逝者永存。“随着生态保护、节地生态安葬的理念不断深入人心，未来云祭扫、虚拟祭扫等都将成新的潮流。安葬、祭扫领域也将在技术的支持之下，更加便于人们纪念逝去的亲人。”

记者了解到，在长沙，不仅是墓园，为了让长沙市民的追思与牵绊用一种温暖的方式抵达，长沙市民政局还推出2022·长沙“云上清明 寄哀思”平台，市民可以通过“云祭扫”的方式，慎终追远、缅怀先辈。“云上清明 寄哀思”平台设置了“祭奠英烈”“祭祀亲人”“缅怀袁隆平院士”三个选项，可以看到金陵城市绿化墓园、明阳山福寿苑、唐人万寿园、潇湘陵园、上善园园林式公墓、浏阳福泽园、浏阳万福园、宁乡万寿陵园等实地场景，让追思者有身临其境之感。



2021年11月15日，在袁隆平院士的追思会上，通过全息影像、实时交互等技术，向大家呈现出一场充满温情的人生道别礼。

资料图片

## 【摸索】“互联网+”让智慧赋能殡葬

2021年11月15日，倍受全国人民关注的袁隆平院士追思会暨灵骨安放仪式举行，仪式当天，全国人民纷纷通过网络送别袁老最后一程。“全息投影让我们看到了袁爷爷的生平往事，真的很感动。”“这个沉浸式礼厅，让我感觉到袁爷爷好像仍在我们身边。”……大家纷纷在网络上留言。原来在追思厅，通过全息影像、实时交互等技术，将袁老的生平事迹活灵活现地展现在亲朋好友的面前。

一幅幅袁老的照片、一段段袁老的影音回忆、一场场追思献花互动……在追思会现场的某个时刻仿佛存在错位时空，让大家再次见到了和蔼可亲的袁爷爷。

“现在，智慧殡葬正从多个环节入手，改善殡葬业务。”谭泽晶告诉记者，在长沙明阳山殡仪馆，其“网上业务平台”涵盖了殡仪服务全流程各环节的业务办理，从收到群众治丧信息、殡仪人员上门服务接运遗体，到完成

火化家属领取骨灰，殡仪馆所有业务办理几乎实现了“无纸化”办公，实现了接运遗体、服务洽谈、守灵告别、火化、领取骨灰等环节的信息共享互通，推动传统殡葬服务向现代转型。

此外，记者了解到，在殡仪馆每天接收的逝者中，有不少死于事故或疾病，他们的遗体大多不同程度上存在残缺或畸形。出于尊重逝者、抚慰家人的考虑，还原能力极强的3D打印技术来修复遗容的点子便油然而生，甚至有些市民还会用3D技术打印逝者的等比缩小版塑像，作为长久珍藏的纪念品。

除了3D打印修复遗容，还有一项高科技在发挥重要作用。由于在处理遗体时，难免会有一些地方不方便进行人工操作，这时候派“机器人”工作就成为了很好的选择。“目前，我们正在对从事殡葬服务类的机器人进行研发。”谭泽晶表示。

## 【瓶颈】“互联网+殡葬”专业人才紧缺

“利用信息化技术提高服务水平，加快殡葬服务的标准化建设，将是殡葬服务高质量发展的必经之路。”谭泽晶告诉记者，互联网时代，殡葬政务服务信息化加快推进，“互联网+殡葬服务”不断深化，殡葬服务管理的现代化水平不断提升，让市民直接受益，然而殡葬专业人才非常紧俏，市场缺口很大，目前为止，全国仅有5所高职院校和3所中职学校开

设殡葬业。

长沙民政职业技术学院是开办时间最早、规模最大的一所。据悉，该校殡仪学院设有现代殡仪服务、殡葬设备维护技术、防腐整容技术、陵园设计与管理四个专业，就业率一直稳定在100%，现已为殡葬行业输送6000多名高素质专业人才。“学院每年招收300名学生，但每年报名的人数都会超过。”谭泽晶说。

## 经济信息

### 湖南首单绿色永续中期票据成功落地

近日，湖南首单绿色永续中期票据成功落地，湖南中行作为主承销商牵头承销的“中国水利水电第八工程有限公司2022年度第一期绿色永续中期票据”成功发行，发行规模3.3亿元，发行期限3+N年，发行票面利率4.05%。

此次绿色永续中期票据是湖南省内首笔永续类绿色债券融资工具，创下全国同评级、同期限绿色永续中期票据最低发行价格，也标志着湖南省绿色债券助力绿色金融发展取得又一重大突破。

据悉，湖南中行根据《湖南省“十四五”金融业发展规划(2021-2025年)》、《关于金融支持湖南省绿色低碳发展的指导意见》及中国银行“十四五”发展规划要求，

围绕全面落实“三高四新”战略定位和使命任务，持续加大重点产业扶持，深化金融业改革创新，不断创新绿色金融产品。记者了解到，湖南中行在历次绿色债务融资工具发行过程中，从项目设计、执行推动、到最终定价引导均展现出高度的专业性及敬业度，截至3月末该行承销的绿色债务融资工具合计发行规模已达16.3亿元，在湖南市场居于领先地位。

■通讯员 李蔓 李行