

# “只卖9块9”的“隔离险”，真值得买吗？

调查：宣传卖点突出低保高赔，热销背后实则有“套路”，理赔难等被吐槽



扫码看视频

“隔离1天补贴1000元，居家躺着赚钱。”“花9块9买个安心。”听起来是不是很心动？在新冠肺炎疫情背景下，一种俗称“隔离险”的保险产品，以保费低、保额高、易投保等作为营销卖点，在网络上不断升温，受到消费者青睐。“隔离险”真像宣传的那么靠谱吗？会不会暗藏风险？记者进行了调查。



新华社图

## “隔离险”热销，低保高赔成营销利器

疫情之下，一些居民因为防控要求，需要居家隔离或者集中隔离。由于隔离风险的存在，“隔离险”的受关注度越来越高，有的第三方保险平台月均投保超过6万件。

“隔离险来一份，人家被隔离是焦虑，你被隔离是赚钱。”“59元买的隔离险，居家隔离期间赔了2800元！”……记者在不少社交平台上都看到了此类与“隔离险”有关的信息推介。

记者看到，互联网平台上推荐的“隔离险”，投保门槛较低，保费有的仅需9.9元，大多也只需数十元。保障时间方面，有的几十天，有的长达1年，被保险人在保险期间被隔离，可以每天获得几百元至1千元不等的赔偿。此类保险往往同时保障确诊、意外伤害等情况。

## 好销路背后有“套路”，理赔难等被吐槽

目前市面上的“隔离险”看起来很美，似乎被隔离了就能获赔，但实际情况是这样吗？

记者在一些网络投诉平台上看到不少关于“隔离险”的投诉，其中理赔难以及购买机票、火车票被强行搭售等成为投诉重点。

保险公司和一些营销人员在推销“隔离险”时，往往将“隔离获赔”作为最大卖点进行宣传，却对产品的各种限制条件淡化处理。

记者注意到，在腾讯微保平台上销售的大地产险的一款“隔离险”产品，其产品销售页面上“隔离200元/天”被用粗体大字标识，非常显眼，但一些“免责事项”字体却很小。仔细阅读这款产品的

条款发现，被集中隔离但未自费支付隔离费用、居家隔离等情况都不在给付责任范围内。

一位保险公司人士告诉记者，在多地的防疫政策中，密接集中隔离是免费隔离，“隔离险”将免费隔离、居家隔离等列为免赔责任的话，意味着消费者投保了“隔离险”也无法获赔，保险就失去了意义。

记者梳理发现，市场上在售的“隔离险”大多在宣传时突出所谓低保费、高保额特点，理赔的种种限制条件却隐藏在销售页面“查看更多”下的《投保须知及声明》和《保险条款》中，消费者若不仔细查看，很容易忽视。

## 声音 强化监管，保护消费者权益

一些保险从业人员表示，保险公司从稳健经营出发为保险产品设置免责条款是可以理解的，但应按法律要求做出足以引起投保人注意的提示。如果在产品宣传销售时刻意淡化或隐藏免责条款，容易导致销售误导，引发理赔纠纷。“这是保险业的老问题了，该好好整顿一下了。”

专家表示，保险公司在设置免责条款时，内容要细致准确，让消费者一看就懂。在投保流程设计上，无论是纸质保单还是手机投保，对需要

重点提示的关键信息，要在显眼位置提示。

针对保险行业问题，近年来监管部门采取多项措施，重点之一就是严查产品开发设计严重缺乏经验数据基础，追求营销效果，炒噱头、蹭热点等。

受访人士表示，要强化监管，对行业在售的“隔离险”产品的合法合规情况进行全面核查清理，重点查处违法违规及严重侵害消费者合法权益的行为，引导保险公司回归保障本源。

■据新华社

## 环球短波

### 播音员主持人要净化“交际圈”

中宣部办公厅、国家广电总局办公厅近日印发《关于进一步规范播音员主持人职业行为和社会活动管理的意见》。

《意见》强调，播音员主持人要把职业道德建设作为立身之本，自觉抵制名利诱惑和低俗庸俗媚俗，净化“交际圈”“朋友圈”，塑造良好公众形象，主动接受社会监督、自觉弘扬职业精神。

《意见》明确，对于播音员主持人参加外单位的社会活动，各播出机构要实行事前报批或报备制度，严明有关财务规定和廉洁纪律要求。对于播音员主持人参加私人活动，各播出机构要加强日常教育，做好事前提醒。播音员主持人参与广告代言、商业推广、网络带货等各类商业活动，须经所在播出机构批准。 ■据新华社

### 工信部：3-5年内取消来电显示费

近日，有网友通过人民网“领导留言板”反映，目前有部分老套餐附加来电显示费用，希望工信部支持对其减免。工信部回复，将继续推动基础电信企业扩大免费范围，在3-5年内逐步取消来电显示费。

工信部表示，非常重视用户对来电显示费的意见建议，自2017年起，工信部推动基础电信企业在新增及在售套餐中赠送或包含来电显示业务，不再额外收取费用，并逐步推动存量用户迁移。截至目前，来电显示收费仅存在于部分未迁转、已经停售的老套餐用户中，占比低于2%。 ■据人民网

### 美国佛州偷渡船倾覆，39人失踪

美国海岸警卫队1月25日通报东南部佛罗里达州海岸一起翻船事故。一名幸存者当天被救起后称，该船22日从加勒比海岛国巴哈马出发后遇险倾翻，同船乘客还有39人，现下落不明。海岸警卫队怀疑这船人偷渡未遂，搜救仍在进行中。

根据海岸警卫队在社交媒体发布的声明，一名获救男子自述他与其他39人22日晚乘船从巴哈马群岛的比米尼岛出发，驶向佛州途中遭遇恶劣天气倾翻，乘客没有穿救生衣。当地人说，比米尼岛附近22日深夜有冷空气来袭，23日至24日出现强风暴雨。 ■据新华社

### 英国警方着手调查首相派对丑闻

英国首相鲍里斯·约翰逊涉嫌违反新冠疫情防疫规定参加派对的丑闻愈演愈烈，警方已经介入调查。

伦敦警察局局长克雷茜达·迪克1月25日告诉伦敦市政委员会，警方“正在调查唐宁街10号（首相府）和白厅（英国政府部门）过去两年发生的一系列可能违反新冠疫情规定的事件”。

迪克没有发布调查行动的详细情况，包括具体针对哪些事件。她说，警方将按惯例在“重要节点”发布信息。 ■据新华社