



等了3年，商铺地铁口通道仍是一堵墙

保利西海岸涉嫌违规宣传被立案调查

“以地铁口商铺为噱头，承诺10年返租，售价高达七八万元/m²。如今，地铁口通道仍是一堵墙，等了三年，也只返了一个季度的租金。”12月13日，长沙保利西海岸二期商铺（销售名：保利天禧河马汇）的业主李女士告诉记者，本想着靠商铺养老，结果说好的“地铁口直达”至今毫无音讯。

据记者了解，针对市民的相关投诉，长沙市岳麓区委办公室回复称，保利(长沙)西海岸置业有限公司在房地产广告发布时，对规划中的交通设施未注明“规划中”，涉嫌违规行为，区市场监督管理局已决定立案调查。

■文/视频 三湘都市报全媒体记者 卜岚
实习生 王普



12月13日，在保利天禧河马汇，记者看到，原本计划的地铁4号线、6号线的通道只剩下一堵墙，旁边则是考拉飞车的商铺。

三湘都市报
全媒体记者
卜岚 摄

投诉 三年前买的地铁铺仅剩一堵墙

一铺养三代。带着美好的期许，李女士入手了一套保利天禧河马汇的商铺。

“2018年5月，保利、百思特双方联合以运营返租购铺的形式与我们签定了《长沙市商品房买卖合同》和《商铺租赁合同》。”李女士说，以1145号商铺为例，商铺建筑面积29.21平方米，共123.7691万元，运营管理费68.6908万元，每平方米均价高达6.59万元。

面积从10-100平方米不等，每平方米均价从4-8万元不等，李女士称，当时业主们都是奔着“地

铁直达”的宣传买的商铺，“之前销售人员称，现在‘考拉飞车’的位置，就是地铁4号线和6号线的地铁口通道。但现在已经封闭了，只是一堵墙。”

不仅如此，此前承诺的返租金也并未兑现。“根据合同约定，湖南百思特应该在今年第三季度开始返租。但仅仅返还了第一次（即2021年第三季度）租金后，便不再继续。”李女士介绍，本应在9月20日前到账的第二次（即2021年第四季度）租金至今未付，反而抛出一个《告业主书》，以疫情为由头要求将租金支付推迟一年支付，引发业主强烈不满。

回复 施工条件及对外投资变化导致延期

无地铁通道，且不返租金？保利天禧河马汇的情况确如业主们所言吗？为进一步了解情况，12月13日，三湘都市报记者来到保利天禧河马汇。在现场，记者看到，原本的地铁4号线和6号线的通道，确如李女士所言，只有一堵墙，旁边则是考拉飞车的商铺。

16时左右，没有地铁的人流量加持，商场内人流寥寥。谈及业绩，精功眼镜的销售人员直摇头，“店铺是今年7月底开业的，3个月了，才成交了20多单。常常一天都没有人，一天到店客人连10个都没有，大多店铺都是亏损状态。”

而对于投诉一事，保利发展控股集团股份有限公司湖南区域相关负责人向记者出具了一份《情况报告》。《情况报告》显示，根据政府文件，确认了该地铁通道的立项批复，后期由于项目周边过江隧道施工等因素导致地铁通道

施工延期。目前，现场施工条件及我司对外投资发生变化，公司将继续与相关部门保持沟通与集团公司上报，关注地铁通道建设进度。

“去年9月，因百思特公司未按约定向业主支付第四季度租金，业主要求为要求百思特公司按期支付租金、要求启动市政规划工程地铁4号线项目连接通道建设。事件发生后，我司一方面与百思特公司进行交涉，督促其履行与业主方返租租金义务。另一方面寻求项目辖区政府的协助，推动百思特公司与业主尽快解决纠纷。”该《情况报告》称。

此外，《情况报告》也提到，12月10日，该公司已经协调项目辖区信访办牵头组织市场监督管理局、街道、社区、派出所、百思特公司与业主代表召开联席会议。会议明确，公司将于15个工作日内动态向辖区街道汇报地铁通道建设推进进度；至于租金问题，则建议客户通过法律途径向百思特公司主张。

进展

区市场监督管理局已决定立案调查

为维权，不少市民在网络问政平台上进行了留言，希望此事能得到较好的解决。近日，在“问政湖南”上，署名为“中共长沙市岳麓区委办公室”的账号对此事做出了回复。

该回复提到，2017年3月，市发改委对保利西海岸与地铁4号线桐梓坡站连接通道项目进行立项；2019年8月湘江新区管委会国土规划局组织召开地铁通道项目设计方案审查会，确定了地铁通道项目设计方案；2020年滨江公司与保利公司多次沟通协调，项目建设未有进展，导致地铁通道项目搁浅。

而针对保利(长沙)西海岸置业有限公司涉嫌在房地产广告中发布对规划中的交通设施未注明“规划中”的违规行为，回复中提到，岳麓区市场监督管理局已决定立案调查。同时，针对湖南河马公园同童牧商业管理有限公司与业主的合同违约纠纷，经查证相关证据，暂未发现被诉公司有合同违法行为发生，建议通过合同仲裁或者司法诉讼途径维护自身的合法权益。下一步，银盆岭街道将继续积极搭建平台、组织双方协商，并持续跟进事件后续发展情况。



扫码看视频

美容“美”出一脸红疙瘩

顾客要求退余款遭店方刁难

美容院：过敏可能是其自身原因导致



三湘都市报12月13日讯 长沙市民谭女士做了几次美容后，不仅没有变得更美，反而长出一脸疙瘩。12月13日，谭女士向三湘都市报记者投诉称，她在“妍希国际”长沙花样汇店做了几次美容后，面部开始红肿、刺痒，长出满脸疙瘩，她希望将存在美容院的余款退出，却遭到店方刁难。三湘都市报记者对此展开了调查。

【投诉】6980元的美容套餐，“美”出一脸疙瘩

谭女士介绍，10月26日，她在某电商平台上看到“妍希国际”推出了一款199元的美容券，便来到线下门店体验。

“进店后，店员叫我不急着在美团上下单，先体验，办套餐能享受首次服务免费。”谭女士说，在店员的极力推荐下，她当场办了一个6980元的套餐，可做24次美容。“而且她们的现场咨询师还承诺，分10个月返还我2792元。”这样算下来，谭女士花4188元，可以享受24次美容服务，单次价格为174.5元。

原本以为捡了个便宜，可接下

来的遭遇却令谭女士懊恼不已。“加上免费的一次，一起做了7次。期间连续多次出现过敏现象，尤其是第二次过敏很严重。”谭女士拿出照片告诉记者，12月4日她做完美容后，脸部、眼皮等部位开始红肿、刺痒，随后脸上长满了疙瘩。

【回应】过敏可能是其自身原因导致

发现不妥后，谭女士第一时间就要求店方退款。“但他们天天踢皮球。”谭女士说，按照174.5元一次的价格计算，美容院应退还她5933元，再加上她后面办的一张398元套餐卡，她应获得退款6331元。

谭女士为此多次找美容院协商，但一直未果。“他们说要退款，就要按每次679元的原价扣除已服务的6次费用。”谭女士说，美容院所谓的原价是活动价格的近4倍，明显不合理。让她难以接受的是，在交钱时，美容店并未告知她当发生类似情况而退款时，要按原价来扣款。

对此，妍希国际品牌部负责人谭卫华强硬地对三湘都市报记者表示：“不管是什么原因导致退款，都要按我们这个679元/次的原价来退。”他解释，谭女士没有证据表明其面部过敏是美容导致的，也有可能是其自身原因所致，所以目前只能按店方的规则退款。

■全媒体记者 胡锐

律师说法

美容消费应签书面合同，且约定风险

“如果可证明过敏是由美容院导致的，消费者不仅有权要求退款，而且可以要求商家赔偿相应损失。”湖南睿邦律师事务所执行主任、律师刘明受访时表示，但如果过敏是消费者自身原因导致，消费者要解除合同，需与商家进行协商处理。

“消费者要与商家签订书面合同，并将可能产生的风险在合同里约定。”刘明提醒，美容消费本身就存在一定风险，消费者应在合同里明确美容目标、效果，并要求商家开具正规发票，保留证据，以便后续维权。