



03

举措

幸福晚年

老城区有机更新,为高楼加装电梯,开展家庭适老化改造,引入“家庭养老床位”……“银龄”大潮下,我省一直在积极应对,满足越来越多养老家庭居家养老需求。

制定养老政策、改善人居环境、盘活社区资源、引入社会力量、建设适老化无障碍设施,一切只为老人能在家门口安享晚年。

三湘都市报记者走访了多个小区,探访我省居家养老近年来有哪些新变化。 ■文/图 三湘都市报全媒体记者 杨昱

# 老楼装电梯,养老床位“搬”进家

## 适老化改造、“物业+养老”……我省全方位探索居家养老新形式



在长沙市雨花区雨花家园社区和雅苑小区,95岁的柳彬爹爹和83岁的周利先阿姨正在吃网格员送来的午餐。

### 【适老化改造】

让家居环境更安全、无障碍

长沙市天心区裕南街街道长坡社区,54岁的万新庆由于肢体残疾,无法正常工作,与84岁的老母亲相依为命。今年8月,天心区残联为他进行了无障碍设施改造。万新庆说,以前厨房常年被油烟侵蚀,墙壁上能看到块块黑斑,灶头用“砖块+木柜”拼搭而成的,“现在墙面粉刷一新,贴了瓷砖,灶台也是重新砌的。”

为了照顾困难养老家庭,2018年开始,长沙市慈善总会就推出了长沙市城区特困老人家居适老化改造“千户计划”项目,为年满60周岁且居住不方便的特困老年人家庭,进行免费家居环境安全化和无障碍化改造。具体改造内容包括室内小台阶无障碍改造、卫浴地面防滑处理、卫浴扶手或抓扶安装、卫浴适配蹲便器盖板、卫浴适配挂壁式浴凳等。

2021年9月,长沙发布了《长沙市无障碍环境建设工作方案(2021—2025年)》,从无障碍软硬件设施建设和管理、无障碍信息化建设、社区和家庭无障碍设施改造等方面提出了更为完善的目标计划。长沙市残联维权部负责人焦昌勇表示,将支持2万户经济困难高龄、失能、残疾老年人家庭实施适老化改造,配备辅助器具和防走失装置等设施。

### 【“物业+养老”】

物业盘活资源 提供居家养老服务

常德市武陵区朝阳社区的泓鑫·城市花园小区,交房已有16年,是当地的老小区,老年人特别多,却几乎没有老年人娱乐设施。三棱物业公司发现这一问题后,向社区建议建“老年人之家”。室内有图书室、影视厅、棋牌室、健身器材等,室外有羽毛球场。物业还提供家政、食堂等服务。

“今年,我们已投入了100多万元,用于小区养老服务设施建设的补贴。”常德市民政局养老服务科科长陈立初介绍,常德市大部分小区都是由物业公司来经营,职能并不仅仅是“三保一绿化”(保修、保安、保洁、绿化),现在增加了养老服务,为老年人提供“点菜式”便捷养老服务,让老人在家门口快乐养老。

目前,民政部提倡探索“物业+养老”居家养老模式,即:经业主共同决策同意,交由物业服务企业盘活小区闲置楼房,用于日间照料、长者食堂、老年大学、托养、送餐、健身房等,提供居家养老服务。据了解,我省常德、湘潭部分小区已经开始试水。

### 【居住环境】 老旧小区“蝶变”,高楼也加装电梯

在长沙市雨花区砂子塘街道金科园社区,小区经过有机更新,以前坑洼的道路经过翻修十分平整,上下坡、上下楼均增设了不锈钢、防腐木扶手,小区内添置休闲椅30张。小区鸟语花香,老人出门晒太阳散步,与老街坊话家常,或是到居家养老服务中心,打打牌、做手工艺、唱会歌,饿了就到小区长者食堂吃顿营养餐,还能享受送餐上门服务……

加装电梯是小区适老化改造重要一环,政府通过奖补方式鼓励老旧小区加装电梯,解决老人上下楼的刚需。最近,家住长沙市天心区白沙花园小区8栋的

老党员黄玉华非常开心,“住在白沙花园小区10多年了,年纪大了出门真费劲。自从加装电梯后只需十几秒,体验真的不一样,给政府和社区点个赞!”“现在政策好啊!加装了电梯再也不用爬楼了。”白沙花园小区13栋居民袁光若也开心地说道。

长沙市住建局表示,根据既有小区品质提升三年行动方案的要求,三年内对长沙800个小区实施品质提升。按计划,今年将完成开工城镇老旧小区改造项目368个,涉及1759栋、53078户、604.60万平方米。

### 【养老服务】 把专业化养老服务延伸到身边床边

“家庭养老床位”是民政部目前重点推进的居家养老服务模式,依托就近的养老服务机构,通过家庭适老化改造、信息化管理、专业化服务等方式,将养老机构的床位“搬”到老人家中,由养老服务企业上门提供“准”养老院的生活照料服务、护理服务和医疗服务,缓解家庭养老问题。

对此,长沙天心区先行先试,以“白沙路养老示范街区”为核心,创新实施家庭养老床位服务项目,由养老照护机构

按照普通养老机构的服务标准,为全区60岁以上失能半失能,以及80岁以上独居、空巢、孤寡的居家老年人提供专业的养老服务,创新养老服务融合发展模式。

同时,天心区还对家庭设施和床位给予必要的适老化改造,安装必要的网络信息服务系统和电子信息服务设备,主要包括呼叫应答、信息传输和服务监控监督等设备;软件方面,把专业化照料服务送到家中,让老人足不出户能享受到规范化、专业化的养老服务。

### 【医养融合】 日间照料服务、家庭医生助力家门口养老

“专业的医护照料,褥疮很快就好了。”68岁的陈令华因曾患脑梗,长期偏瘫在床,由于居家照料并不专业,褥疮溃烂比较严重,得益于铜官卫生院提供的“卫生院+养老”服务,恢复了健康。

记者走访发现,很多街道卫生服务机构推出了“养老”服务。在长沙市望城区铜官卫生院就增设了老年康复科、安宁疗护科、医养中心等科室,增派了区人民医院的专家力量,与市福利院签署了合作指导协议,聘请了第三方专业护理团队,上门为失能、半失能老人提供医

疗、照护、精神慰藉、安宁疗护等服务。

在长沙,不少社区为养老家庭提供日间照料服务,也是一种医养融合的方式。在开福区望麓园街道富雅坪社区,白天,子女可以将老人送到街道日间照料中心,接受专业人士的照料;晚上下班,再接老人回家。如果子女要出差几天,还可向照料中心申请“喘息服务”,这样的方式,既让老人得到了照顾,又能消除子女的后顾之忧。在天心区金盆岭街道狮子山社区,通过签约家庭医生,社区老人足不出户就能享受专业医疗服务。

### 延伸

#### “时间银行” 为养老注入新动能

在为老服务上,总少不了志愿者的身影。随着“时间银行”理念的推行,长沙很多社区也将此当成一种激励手段,让老年人得到关怀的同时,让志愿者收获一份爱心礼品。

长沙市岳麓区洋湖街道龙骨寺社区,志愿者提供的服务时间可存入“时间银行”,未来可兑取同等服务,也可在“雷锋超市”换取电饭煲、洗发水、沐浴露、雨伞等生活物资,而这些物质部分由爱心商家免费提供,部分则是由社区采购。

“教大家唱歌也是一种志愿服务,也可以存‘时间银行’。”12月7日,在社区综合文化服务中心,70岁的王爹爹在唱歌队当领唱。他告诉记者,有了这个“时间银行”,大家的积极性也高了,志愿者为高龄、独居家庭打扫房屋卫生、换洗窗帘、晾晒被子,为行动不便人群进行代购、代缴、陪同就医拿药、送餐上门,为身体不适居民提供中医推拿、测量血压血糖服务,为失能与半失能老人提供短期照料,还能陪孤寡老人聊天、散步。