



# 点菜+自助，餐饮新玩法你会买单吗

## 长沙多家餐饮品牌推出“单人畅吃”选项 业内：“满足心理预期”是首要生存法则

说到自助餐，消费者可能并不陌生。最近，长沙餐饮店又出现了不一样的自助餐玩法，即“菜单+自助餐”的经营方式，是模式创新还是新瓶装旧酒？

12月9日，三湘都市报记者了解到，长沙已有客串出品、辣斗辣火锅、TGS蒂歌斯等品牌在菜单外增设“单人畅吃”自助用餐选项，即顾客支付相应费用，可享受全店商品无限量供应。

■三湘都市报全媒体记者 黄亚苹 实习生 宁瑞欣



扫码看新闻



亚马逊自助餐厅陈列的菜品。记者 黄亚苹 摄

### 动态 看单点菜+不限量供应来了

“直播间第五个整点还有五秒，500张88元自助餐券马上开抢！”12月2日，听着直播间“3、2、1上链接”的倒计时，长沙市民田小姐不断点击手机屏幕右下角的商品链接。三湘都市报记者了解到，田小姐当天在抢客串出品推出的自助餐优惠券，即顾客只需支付88元，在保证不浪费的前提下，凉菜、酒水、热菜、烤串统统无限量供应。

在顾客看菜单点餐之外新

增自助餐吃法，客串出品并非独一个。据记者不完全统计，在长沙，已有辣斗辣火锅、杜记海鲜火锅、必胜客、七七地摊火锅等十余个品牌，在点餐之外增设“单人畅吃”套餐。这其中，有的品牌仅需顾客支付相应费用，便可享受菜单上菜品无限量供应；还有部分品牌，将“单人畅吃”套餐设置成不同价位，价格越贵，羔羊肉、上脑肥牛等优质菜品越多。

### 变化 不做“大锅饭”，自助餐变得小而精

“湘式烤肉、湘菜、粤式茶点……无论是打开点评软件，还是站在长沙街头，能选择的菜品太多了，很难想起让人吃到扶墙出的自助餐。”长沙市民邓女士说，在“乱花渐欲迷人眼”的餐饮时代，“自助餐”已不再如10年前那般是商务应酬、社交打卡时的首选项。

消费者见多“食”广后，“心思活络”的自助餐品牌正悄然发生变化。如今，长沙消费者不仅能吃到以欧式面包、榴莲披萨、老北京涮羊肉等

为主题的自助餐，原本在五星级酒店才能吃到的5A级和牛、俄罗斯甜虾、精选牛上脑等菜品也能以近百元的价格吃到。

“与以前用廉价感强的菜品充数的‘大锅饭’不同，自助餐变得专而精，主题也更加鲜明。”某连锁自助餐企划介绍，吃到“扶墙而出”早已不是消费者下馆子的重要目的，专而精“吃好每一顿”变得更加重要，轻装上阵的“自助餐”，即便品牌后期业态调整，也不会陷入“船大难掉头”的困局。

### 观点 满足心理预期，说到底还得“超划算”

业内人士表示，要让消费者乐意自助餐买单，得读懂和满足其心理预期。说到底就是在取悦消费者的同时控制好成本。

“若消费者目标明确奔烤肉来吃自助餐，餐厅只需提供多种鲜肉搭配少量蔬菜，不仅能减少不必要的食材浪费，门店规模也得以压缩。”上述企划表示，若自助餐厅遵循“店铺小型化、菜品精致化”的运

营逻辑，就必须更懂得揣摩消费者心理，“满足心理预期”，也是餐厅的首要生存法则。

亚马逊自助餐有关负责人吴尧介绍，10年前，消费者吃自助餐追求“满汉全席”的优越感和“饕餮盛宴”的知足感；如今，消费者更加在意“吃到即赚到”的惊喜感，“无论人均消费如何，自助餐厅都得拿出诚意，以‘产品升级、消费降级’的打法取悦消费者。”

## 债券投承“双200亿”——

# 兴业银行长沙分行：打造债券银行助力建设现代化新湖南

近日，兴业银行长沙分行作为牵头主承销商在银行间债券市场为湖南省高速公路集团有限公司成功发行了15亿元湖南首单革命老区债，助力湘赣边革命老区振兴发展。含该笔债券，今年该行为湖南省各类企业累计承销非金融企业债务融资工具规模突破200亿元，市场占有率超过10%，承销金额和支数均位居湖南市场第一；累计投资省内各类企业发行的债券超过200亿元；是湖南省唯一实现了省内企业在境外发行美元债的服务全覆盖的机构，为建设现代化新湖南注入了更多金融活水。

■董生昭 管龙

### 非金债承销规模市场第一

该行近年来积极深化“商行+投行”战略，积极打造区域领先的债券银行服务湖南高质量发展，自2011年设立投资银行部以来，累计为湖南省近50家企业承销发行非金融企业债务融资工具超过900亿元，承销支数近150支，今年已承销发行超过200亿元，是湖南省首家年度承销规模突破200亿元的机构，目前存续非金融企业债务融资工具承销余额超过280亿元。

这其中，既有保障省市各级主要城市运营或基础设施建设类企业的高速公路、轨道交通、水利水电等重大基础设施工程建设，也有支持华菱集团、三一重工、中联重科、山河智能等高

端制造企业产能扩张、技术更新；既有中票、短融、超短融、定向工具等基础类业务品种的全覆盖，又有资产支持票据、信用风险缓释工具、资产支持商业票据等创新类业务品种的突破；既有帮助企业补充营运资金、支持项目建设，又有响应国家扶贫攻坚、乡村振兴、革命老区振兴发展号召发行湖南省首单扶贫票据、首单乡村振兴票据、首单革命老区债助力共同富裕，有力地支持了湖南地方经济建设。

### 债券投资能力市场领先

兴业银行长沙分行坚持“投、研、承、销”一体，打造债券银行全流程业务体系，形成了“总行+分行”联动服务、“自营+理财”双轮驱动的债券投资业务模式。近年来，该行全力向总

行争取资源，累计投资湖南区域各类发行人的债券近700亿元，目前存续债券投资业务余额逼近500亿元，笔数556笔，其中今年累计一级市场投资216亿元，覆盖了湖南省内70%具备发行资格的发行人，成为湖南区域头部投资人，保障了各类企业的债券发行，拓宽了直接融资渠道。

### 境外美元债业务全覆盖

在构建“双循环”的新发展格局下，我国经济稳中有进，境外投资者对中国企业的债券认可程度的不断提升，在境外发行债券日益成为境内企业重要的直接融资手段。

近年来，兴业银行长沙分行借助总行的产品优势、香港分行的渠道优势，积极为湖南省内企

业提供境外美元债的承销、顾问与投资服务，助力湖南打造对外开放高地。据了解，该行作为主承销商累计为湖南省企业成功发行境外美元债达3.5亿美元，一二级市场联动累计投资湖南省内企业境外美元债近7亿美元，投资笔数达到17笔，实现了湖南省企业境外美元债的全覆盖，是省内唯一一家实现全覆盖的机构。该行还积极为省内企业提供跨境融资、跨境结算、汇率互换、套期保值等多元跨境金融服务，帮助企业拓宽融资渠道、降低融资成本、对冲市场风险。

### 积极服务地方政府债发行

作为2015年湖南省第一批政府债券的主承销商之一，兴业银行长沙分行近年来始终保持了对湖南省政府各类债券的投资力

度，累计投资金额达到262亿元，为我省重点项目建设提供了资金支持。

今年10月，该行又作为首批承办银行之一，首次通过网上银行、手机银行等渠道面向广大投资者销售湖南省政府柜台债，提前完成了1500万元额度的销售，既保障了政府债券的顺利发行，又为广大个人客户提供了收益性与安全性并重的多元化资产配置方案。

该行相关负责人表示，“未来，兴业银行长沙分行将以服务湖南高质量发展为基本着力点，依托区域领先的债券银行优势，‘商行+投行’联动为客户提供‘融资+融智’综合化服务，满足各类企业的直接融资需求，为建设现代化新湖南做出更多更大贡献。”