



人行道过街语音提示配置率达到100%，公交车内外使用语音和字幕报站…… 细节添温度，“无碍”长沙将更“有爱”

城市的无障碍设施建设，是关乎万千群众出行便利和安全的实事。前不久，长沙发布《长沙市无障碍环境建设工作方案(2021—2025年)》(简称《方案》)，从无障碍软硬件设施建设和管理、无障碍信息化建设、社区和家庭无障碍设施改造等方面提出了更为完善的目标计划。同时确定每年12月的第一周，为无障碍环境宣传周。

12月6日，三湘都市报记者跟随残障人士一起，体验长沙无障碍设施的建设情况。

■文/视频 三湘都市报全媒体记者 杨洁规

现场 有了语音过街提示，一分钟顺利过马路

近年来，在长沙无障碍建设的发展过程中，三湘都市报始终保持密切关注，2020年，通过《莫让无障碍设施成障碍》系列报道，促进了长沙市内多处“问题”无障碍设施整改优化。同时，也引起省十三届人大代表李丽的关注，并在年初的省两会上，提交了与无障碍设施有关的建议，获得省市领导的重视。

作为一名身障者，李丽长期与轮椅打交道，对无障碍出行有着很深的渴望，非常理解出行不便者的感受。最近几日，李丽正忙着跟踪检查代表建议答复是否落到实处。

“商磊，今天特地请你来，看能不能听到语音提示，对你过马路有没有帮助。”12月6日上午，在长沙市潇湘大道与新民路路口，李丽与视障人士商磊相约一起，体验路口的过街语音提示装置。

在人行道边，听到信号灯杆上黑盒子发出急促的滴滴声后，商磊提起盲杖，开始摸索着过马路，李丽“自驾”电动

轮椅紧随其后。一分钟不到，商磊顺利穿过人行横道。

商磊告诉记者，过马路是城市交通中最常见的通行场景，但对于视力障碍人士来说，如何安全地过马路，是个很大的挑战，“不是求助边上的好心人带我们过马路，就是自己强行过去，相当危险。”商磊直言，“有了这个过街设施，要方便不少。”

商磊表示，近一年来，长沙的无障碍建设，无论在硬件还是软件都有了长足的进步，而邀请残障人士参与体验、验收，更是一项值得肯定的举措。

其实，安装一个能让视障人士满意的过街语音提示装置，并不如想象那般简单。工程改造期间，长沙交警多次邀请视障人士到现场试用体验，听取试用意见后进行调整和完善。“无障碍设施，残疾人说好才是好，前后调试了30次。”长沙市公安交警支队设施大队大队长朱健介绍，本月底前，长沙将在100个视觉障碍者集中区域的人行横道上配置过街语音提示装置。

声音 让残疾人验收无障碍，小切口体现大民生

大家习以为常的石墩、轻松跨过的楼梯，以及见怪不怪的坑洼道路，对于残障者来说都是危险，甚至是致命的阻碍。12月6日下午，在天心区无障碍示范社区调研座谈会上，多名与会的残障人士代表，根据自己的亲身经历，建言破解难点和堵点。

61岁的徐经卓，34年前在一场意外中受伤，从此只能借助轮椅生活。徐经卓告诉记者，近两年，长沙在无障碍设施建设上下了功夫，但还存在一些问题。要了解残障人群在出行及公共设施体验上最需要解决的问题，首先需要畅通渠道，“希望组建无障碍督导队员，发现问题有个沟通渠道。”

31岁的党贾先天性右手残疾，建议制作无障碍导航地图，让视障人士、行动不便的老年人、轮椅人士运用手机上的“无障碍地图”引导就能一路顺

畅到达想去的地方。

视障人士胡明辉表示，部分无障碍设施对视障人士并不“友好”，如他们无法分辨公共卫生间的男女厕、无法知晓道路人行道的所在位置等，“无障碍设施有了，但希望能完善细节。”

“无障碍设施，残疾人说好才是好。”李丽认为，应落实残障人士参与无障碍设施试用验收制度，无障碍设施是城市治理中的小切口，却体现了大民生。通过残疾人试用，可以及时发现问题及时纠正，让公共设施“优生优育”，减少无障碍设施投入使用后才发现问题需“入院治疗”带来的麻烦，无论对建设者还是使用者，都是一件大好事、大实事。目前，李丽正在筹备成立湖南省无障碍环境建设促进会，助力打造无障碍环境，让更多人受益。



▲12月6日，李丽和商磊在潇湘大道与新民路路口体验过街语音提示装置。 杨洁规 摄

►雨花区窑岭社区居民正在使用《居民办事指南(盲文版)》。 王先生 供图

政策

长沙启动五年计划：让出行居家全“无碍”

目前，长沙已启动五年行动计划(2021—2025年)。预计到2025年，长沙将建成政策齐备、标准健全、设施完善、信息通畅的国内一流、国际领先的城市无障碍环境。

《方案》从无障碍软硬件设施建设和管理、无障碍信息化建设、社区和家庭无障碍设施改造等方面提出了更为完善的目标计划。

加强公共无障碍设施的建设和管理。加强对新建公共建筑和市政基础设施无障碍设施建设的检查验收，严格落实同步设计、同步施工、同步验收制度；加强无障碍交通信号语音提示系统的建设，到2025年，城区新建、改建、扩建及视觉障碍者集中区域的人行横道，配置过街语音提示装置率达到100%；升级完善城市公共汽车导乘信息系统，实现公交车内外使用语音和字幕报站；推动阅读无障碍应用等。

推进社区和困难残疾人家庭无障碍设施的改造。完成3500户困难残疾人家庭实施无障碍改造；支持2万户经济困难高龄、失能、残疾老年人家庭实施适老化改造，配备辅助器具和防走失装置等设施。

记者还注意到，残障人士所关心的问题《方案》中均有涉及。如督导机制，《方案》中指出，动员社会力量参与无障碍环境建设，建立问题举报、反馈和奖励机制，进一步纠正长沙在无障碍环境建设过程中存在的问题，提升长沙无障碍环境建设水平。



进展

进家庭进社区进城市，无障碍改造在行动

在各方共同努力下，长沙无障碍环境正在悄悄发生改变，全力提升残疾人群体和广大市民出行“友好度”。

长沙市残联维权部负责人焦昌勇介绍，在各部门合力推进下，2010年至2021年，长沙市无障碍改造建设不仅从无到有，且一直处于全国领先水平。累计投入4860余万元，为8111户贫困残疾人家庭进行无障碍改造，实现有需求的贫困重度残疾人家庭无障碍改造“清零”；投入1740万元，对87个社区进行无障碍改造。

今年6月，长沙市残联出台《长沙市无障碍环境“体验式”检查工作方案》，先后组织200名残疾人担任“无障碍环境体验员”进行体验式检查，整理出282个(类)

问题，目前大部分已完成整改。

长沙城管系统也在行动。今年2月，长沙城管全面摸排人行道缺失、盲道损坏或被侵占、缘石坡高差大、设置不规范等人行道无障碍设施问题，截止目前，共完成人行道无障碍设施1500余处。同时，对湘江、浏阳河等江河两岸风光带和11座综合性公园的无障碍设施进行综合整治，共计整治无障碍设施812项。

另外，长沙各区县、街道社区也在积极推进无障碍环境建设。如：天心区湘园社区正着力打造无障碍示范社区；雨花区窑岭社区针对辖区视障人群较多的特点，特别制作了《居民办事指南(盲文版)》，还为他们配置了视障人群服务手机。

编后

城市无障碍的设计，受益者并非仅仅是残障人士。据统计，在预期寿命超过70岁的国家里，平均每人有8年的生命是在“残障”的状态中度过的。我们处于这些人生阶段的时候，同样需要无障碍设施。

每个人的人生都会有各种各样的“障碍”，从这个角度来看，残障人士并不“特殊”。

一个城市的无障碍设施设计，不仅仅和残障人士有关，它关乎生命能不能得到安全保障、关乎每个人是否能有尊严地生活。

一座伟大城市最核心的那一部分，恰恰是它看不见的温度。

期待我们的长沙，在迈向网红城市过程中，也能因为它的包容、平等、无障碍而享誉世界。