



规范发展一年,长沙共享电单车不再添堵,戴盔率大大提高

# 年底前长沙将新增1万辆共享电单车



46万辆共享电单车,上牌的仅6万辆,40万辆属私自投放。2020年,政策“不设防”的长沙,成为各大共享电单车品牌跑马圈地的“核心战场”,共享电单车汹涌而入,乱象丛生。

长沙城区常住人口超过500万,属特大城市。对地方政府而言,在这个特大城市试水共享电单车的规范发展,无疑是一场考验地方政府现代化治理能力的硬仗。时隔一年,在探索规范共享电单车发展之路上,长沙取得了怎样的成绩呢?

■文/视频 三湘都市报全媒体记者 潘思璇



## 现象

车辆缩减至4万辆,共享电单车不再添堵

数据显示,2019年底,长沙市的共享电单车不足10万辆,到了2020年4月数量超过了20万辆,5月更激增至30万辆,11月份已多达46万辆,但其中40万辆系无牌车辆。

“野蛮生长”的共享电单车“霸占”了人行道、盲道、非机动车道、停车位的情况屡见不鲜,甚至一些桥梁上、隧道里还会出现被市民随意停放的共享电单车,给市民的安全出行带来了不小的隐患。直到长沙清退无牌照共享电单车后,这一情况才得到根本扭转。

“去年乐和城这里的共享电单车多得只能停到长治路和黄兴中路上来,不仅影响行人通行,开车经过这段路都得小心翼翼。”长沙市民陈先生在五一广场附近工作,他的直观感受是,这一年来,共享电单车少了很多,人行道通畅了,很少再见到乱停在匝道、桥上、隧道里的共享电单车了,开车的安全指数提高了。

2021年11月23日下午,长沙市开福区伍家岭南公交站,人行道上零星摆放着几辆共享电单车。

附近一家停车场的工作人员表示,去年,规划出的机动车停车位老是被共享电单车“占用”,他们只能自己手动清理车辆,而这些车辆特别重,锁车后又难以推动,让他们苦不堪言。从今年初开始,共享电单车乱停“占用”车位的情况就没再出现过了。

同日,记者走访了南阳街口、万家丽广场、芙蓉广场、中山亭等地发现,这些曾经的共享电单车淤积点,停放在此的共享电单车大多秩序井然,基本都摆放在划定的停车区内。长沙街头共享电单车扎堆投放导致堵路的情况已经难觅。

长沙市公安局交警支队秩序科副科长唐卫中告诉记者,今年5月,长沙交警开启共享电单车牌照换发工作,在全国首次对共享电单车发放“专段号牌”。目前长沙地区在路上运营的共享电单车数量约4万辆,有8个品牌,分别是哈啰、美团、青桔、小遛、喜宝达、喵走、小黄鸭、小靛,每个品牌的车辆几千辆不等。“严控共享电单车数量后,乱停乱放影响交通的情况大幅下降,群众的投诉明显减少了。”

## 管理

考核排名与车辆配额挂钩,倒逼精细化运维

“今年哈啰推出了‘0530’城市保障行动,即运维人员5分钟响应30分钟到场处理。”哈啰出行长沙骑行业务负责人小川介绍,对于一些重点维护区域,像长沙的五一广场、万家丽广场、芙蓉路沿线等,智能调度后台每20分钟会监测一次点位车辆情况,一旦到达该点位容量的阈值,就会自动触发任务工单。此外,与去年相比,哈啰出行智能调度技术也进行了升级,除了根据点位的历史骑行数据进行供需预测,还加入了神经网络算法,能够统计车辆自然流动等的动态信息,让预测更加精准。

不仅仅是哈啰出行,长沙其他共享电单车品牌,也在升级技术、增加运维人员,发力精细化运营。“交警部门与共享电单车企

业建有沟通群,一旦路面巡查有发现共享电单车乱停乱放,我们会将信息发送到群里,要求企业及时进行处理。从现在的情况来看,企业基本能做到30分钟处理完毕。”唐卫中说。

30分钟快速响应,实际上也是长沙交警对共享电单车企业日常工作落实考核的一项硬指标。今年,长沙市公安局交警支队出台了《城区共享电动自行车企业交通安全管理考核细则》,涉及号牌管理、交通违法率月度排名、日常工作落实三大项。交警部门每月根据细则对共享电单车企业进行考核打分,而得分的高低直接与企业的运营车辆数挂钩,也就是说,得分高的企业可以适当增加上路运营的车辆配额,得分低的企业会被扣减一定数量的运营车辆配额。



扫码看视频

11月11日,长沙开福万达广场,一位市民正准备骑共享电单车。通讯员 张振 供图

## 效果

首创警企联合惩戒机制  
提高用户戴盔率

骑行安全不容忽视。如今,长沙街头的共享电单车,车篮里配备头盔是标配。

11月23日,记者扫码解锁一辆停在路边的美团共享电单车,APP立即弹窗提示佩戴好头盔再上路骑行的要求及违法后果,点确认知晓提示内容后才能进行下一步操作,同时,车辆语音会同步进行佩戴头盔提示。

今年8月1日,这套安全头盔提示系统在长沙8家共享电动自行车企业的APP和车辆上统一上线。也是在这一天,长沙推出警企联合惩戒机制,使用共享电单车未按规定佩戴安全头盔被交警查获的驾驶人,将被全市所有共享企业限制使用共享电动自行车,第一次违反限制使用一个月,第二次违反限制使用两个月,第三次违反限制使用一年。

长沙交警提供的数据显示,截至11月22日,长沙市共有31259人因骑共享电单车未戴头盔被限制使用一个月,有209人被限制使用两个月。

“长沙推出警企联合惩戒机制,在全国是首创,大大提高了用户的戴盔率。6月底,长沙地区共享电单车用户的头盔佩戴率只有30%左右,而到了10月份头盔佩戴率已经超过了86%。”唐卫中介绍,此外,长沙还率先在共享电单车领域启用人脸识别技术,用技术手段来落实16岁以下未成年人禁止扫码骑行车辆的规定。

## 动态

年底前将新增1万辆共享电单车

实际上,长沙地势平坦,人口密集,共享电单车作为公共交通的补充,可以非常方便地满足市民短途出行、接驳公交或地铁的需求。同时,随着城市化进程加速,交通拥堵的现象愈发明显,不用担心堵车的共享电单车备受欢迎。

长沙交警11月中旬的调研数据显示,长沙市民骑行共享电单车的热度较高,工作日每天的骑行人次约21万次,周末和节假日会有所增加。也就是说,长沙4万辆共享电单车,平均每辆车每天会被用户骑行5次以上。

不过,在采访中,也有不少

市民反映,目前,也感觉到骑车有些不方便,城区一些地方无车可骑,很多停车点被取消,部分片区不在运营范围,希望能适当增加车辆,扩大运营范围。

对此,长沙交警表示,根据规划,今年年底前,长沙还会新增1万辆共享电单车,达到5万辆车。

业内人士认为,为了更好地满足市民共享电单车出行的需求,除了适当增加车辆外,还应该优化车辆配额,“建议适当减少运营企业数量,这样既方便主管部门管理,也能让有实力的企业扩大运营范围。”

## 链接

本报曾持续关注长沙共享电单车发展

近年,共享电单车异军突起。为了抢占市场,各大共享电单车品牌在长沙投放的车辆骤增,供大于求,一时间“车满为患”,车辆乱停乱放、阻碍交通、影响市容的情况普遍。

对此,本报记者深入市场,作出系列报道:2020年6月3日A04版《一上桥就断电,共享助力车频频“添堵”》,2020年11月16日A03版《“彩虹大战”乱象丛生,警惕重蹈覆辙》,2020年11月18日A04版《规范共享电单车,长沙将实行配额管理》等多篇报道。连续报道引发广泛关注,最终,长沙市相关部门出手“限额”管控,湖南省也出台了电动自行车管理办法。

