

国网湖南供电服务中心

签订湖南首份居民电器用能账单服务协议

日前,居住在韶山市创新大厦台区的客户徐女士与韶山供电公司签订第一份居民电器用能账单服务。这是省电力公司开展数字化精品台区建设主动服务客户的又一特色应用。

目前,该项服务部署在数字化精品台区,500多名客户具备“居民电器用能账单服务”条件,客户与电力公司签订服务协议后,可享受此服务。签约客户可通过

“国网湖南省电力有限公司”微信公众号推送“用能管家”链接,查看每日家庭电器设备用电量、设备能耗、节能建议以及安全隐患提醒,指导居民科学用电、安全用电。

“居民电器用能账单服务”功能由国网湖南供电服务中心设计开发,应用智能物联电能表负荷辨识技术,在不入户的情况下识别客户用电设备组成和能效情况。

该技术为客户提供用能账单的同时,还能对比同小区同类设备能耗情况,评估居民用能合理度,提供高耗能告警服务。后续,负荷辨识技术还将应用于民商用户甄别、独居老人识别、重点人群检测等方面,为政府、社区、公安等监管单位提供辅助决策依据。

据悉,数字化精品台区由国网湖南电力管理部署、国网湖南供电服务中心实施

建设,是运用营销新技术和新设备,聚焦公司核心业务、客户体验,实现“运行稳定、国网领先、管理精益、服务优质”建设目标,探索未来数字化台区新模式,服务公司数字化转型发展的有力举措。

下一步,该中心将密切跟踪客户使用体验及数据展示情况,持续改进服务水平,让居民客户享受更好的“用能管家”服务。
■贺星 郭智慧



“有了这个充电站,我们电动车充电更便捷了,还能享受到休息、餐饮服务。”10月18日,在娄底市“光储充”于一体的“的士之家”充电站内,前来充电的电动汽车司机纷纷称赞。娄底“的士之家”充电站建设项目是国网娄底供电公司助力“双碳”目标实现,促进节能减排,履行社会责任的重要举措。作为湖南“产新融合”示范性工程,该项目的投运为娄底高质量发展提供优质能源服务。
■摄影/撰文 李铭明 李洋 杨莉

国网邵阳供电公司 “党建+安全”为秋检保驾护航

日前,“针对秋季生产检修任务重、基建作业全面铺开的特点,国网邵阳供电公司强化党建引领,深化“党建+安全生产”模式,以强化现场安全管理为重点,狠抓作业现场安全风险管控,全面筑牢安全生产防线。要求各党支部将“安全第一,预防为主,综合治理”方针贯彻于实际工作始终,充分利用安全例会、班前会、安全微课堂加强对员工的安全教育,树立安全红线思维;发挥党员示范作用,通过“党员责任区”“党员示范岗”等活动,营造争做安全生产“守门员”、规范操作“示范员”、杜绝违章“监督员”的良好安全氛围;在目标上实现党建工作和安全管理的高度融合,组织党员签订“党员身边无违章”承诺书,引导党员干部落实自身安全责任,积极发挥党员先锋模范作用。

当前,电网秋检工作正如火如荼进行,国网邵阳供电公司将持续发挥党建引领作用,让党支部成为攻坚克难的“利刃”,让党员成为秋检一线的“先锋”,以“党建+安全”为秋检工作保驾护航。
■胡灿

国网沅陵县供电公司

用心服务生态养殖业 助力乡村振兴

“供电部门的服务真是贴心,为我们企业排查安全用电隐患,给我们生产经营提供了坚强的电力后盾,真心感谢你们。”10月18日,沅陵县北溶乡杨家潭村知致生态养殖专业合作社负责人对国网沅陵县供电公司借母溪供电所工作人员周到的服务赞不绝口。

知致养殖专业合作社饲养着近千只羊和上百头猪,眼下气温逐渐降低,需使用部分供

热设备,用电负荷随之增加,供电可靠性对养殖户们显得尤为重要。为此,该供电所针对养殖户用电特点及面临的安全风险,制定了专门的工作方案,组织东方红共产党员服务队入户发放温馨提示书,提前开展安全用电宣传,指导养殖户科学用电、安全用电、节约用电。

当天,东方红共产党员服务队针对养殖

业对温度和通风等特殊要求进行安全用电检查,以供电源、线路、保护措施和自备应急电源配置等为主,重点排查饲料粉碎机、搅拌机、吹风机和其它用电设备存在的接地线不规范、保险丝使用不标准、保护装置不齐全等安全问题,并指导养殖户科学用电、安全用电、节约用电,在发放的温馨提示书上,党员们还在背面附上了台区经理的

联系电话,提升报修效率。
今年以来,该公司结合党史学习教育开展“我为群众办实事”主题实践活动,通过深入走访、上门服务等方式定期深入各养殖户,普及安全用电知识,讲解安全用电事项、解决用电难题,全力保障了养殖户的用电可靠性,助力地方养殖业快速发展。
■李璐

国网湘潭供电公司

政企联动 多措并举解阻工难题

10月13日,国网湘潭供电公司协同湘潭岳塘经开区、公安部门,通过政企联动、上下协同、合力推进、多措并举,成功化解了一阻工难题,营造了良好的电网建设施工环境,确保了荷塘至易家湾T接双塘变电站110千伏线路工程机械化施工的顺利推进。

荷塘至易家湾T接双塘变110千伏线路工程作为双塘变电站接入电源,9月21日在韶山23号路实施绿化移栽时遭遇阻工。经过多方20余天的协调,终于做通了当地村民的工作,进入顺利施工

阶段。110千伏双塘变电站是湖南省2021年重点工程之一,建成投产后将为湘潭岳塘经开区工农业生产及招商引资提供重要电力保障,对促进地区经济发展具有重要意义。

下一步,国网湘潭供电公司将继续保持与政府及政府各部门之间的密切联系,持续为电网建设营造良好属地环境,为工程顺利推进清障排堵,保驾护航;同时详细策划工程施工进度计划,严格现场安全、质量及计划管控,全力确保工程如期按质竣工投产。
■段凯

10月20日,湖南郴州供电公司白露塘供电所配电班班长樊华在正威新材料科技城项目现场,了解新投运的铜基新材料一期生产线设备用电情况。樊华是专项服务正威集团柔性团队的成员,他的现场服务得到了客户的交口称赞。

白露塘供电所供区内共有122家规模以上工业企业,中国(湖南)自由贸易试验区揭牌以来,为打造内陆地区承接产业转移和加工贸易转型升级,白露塘供电所累计为38户客户完成高压业扩报装项目,报装总容量4.1万千瓦安,每户平均办电时长1.82天,已为122家企业制订节能降费方案,累计为客户节省用电成本300余万元。

中国(湖南)自由贸易试验区郴州片区主要对接粤港澳大湾区建设,国网郴州供电公司用项目化方式分解服务自贸区发展工

优质服务自贸区高速发展

作,通过柔性团队“任务认领”模式提升服务质效。负责该区域供电的白露塘供电所与自贸区管委会建立电力发展定期会商机制,根据招商引资计划提前安排变压器新增布点等工作;精简高低压客户办电申请材料项目;开展线上办电“一站式”服务,由客户经理现场收集办电资料,当天完成合同签订、装表送电。

同时,白露塘供电所技术支撑柔性团队还为自贸区内企业提供“供电+能效服务”,了解企业工艺系统等的用能结构、习惯和电能替代潜力等,提供“一企一策”能效提升方案;强化自贸区内企业电价政策咨询服务,主动提供节能降费建议。
■李嘉吟