

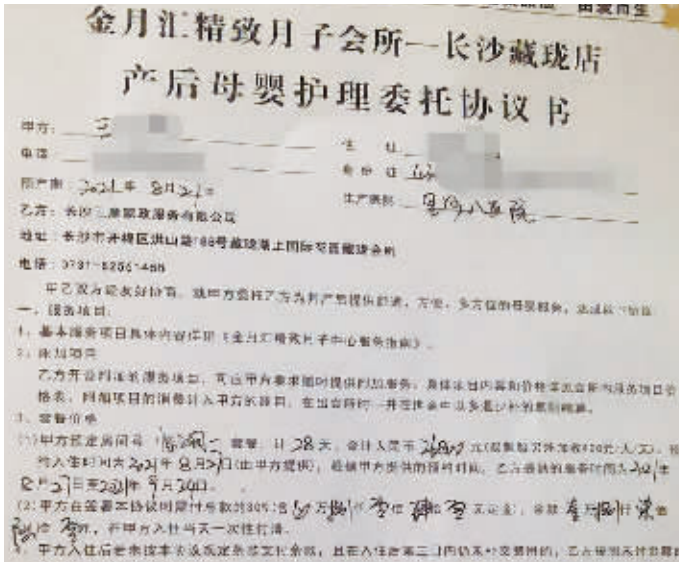


# 高价入住月子中心,女婴细菌感染病危

## 家长:月子中心不告知,耽误孩子病情 月子中心:内部协商中,不便回应



10月9日,家住长沙星沙的王女士向三湘都市报记者投诉:“今年8月,我们花费2万余元入住长沙月湖公园旁的金月汇精致月子中心(藏珑店),本以为宝宝可以受到更好的照顾,没想到宝宝在月子中心住了10多天受到细菌感染,医院下了病危通知单,现在还住在加护病房。”她认为,“孩子饱受折磨,是月子中心的责任。”



今年7月,王女士与金月汇精致月子中心(藏珑店)签署的协议书。受访者供图



扫码看新闻

### 经历

#### 入住月子中心十余天 女婴被下病危通知

8月3日,王女士的女儿早产一个月降生。8月13日,孩子在生产医院度过10天的观察期后健康出院,随王女士一同入住金月汇精致月子中心(藏珑店)。王女士全家人都希望有了月子中心的精细照顾,大人和宝宝能够轻松愉快地度过月子时光。

在月子中心待了10多天,意料之外的事情发生了。8月30日下午,王女士喂奶时感觉宝宝体温偏高,立即询问月嫂如何处理。“月嫂说这是正常的。”虽然担忧,王女士还是选择了相信月子中心的专业,直到傍晚时分孩子呼吸急促,身体颤抖,月子中心工作人员再次测量体温,孩子已经是高烧。

“月子中心有车,但他们不送。”王女士无奈之下给丈夫打电话,“老公在黄花机场那边上班,听说宝宝发高烧,赶忙请假过来,把宝宝接送到湖南省儿童医院救治。”回忆当天情形,王女士十分激动,认为月子中心的不告知和不作为,耽误了孩子的病情,“医生下了病危通知,宝宝现在还住在加护病房。家属不能探望,真的很揪心。”

#### 月子中心

##### 内部正在协商,统一结果再回复

“医生说可能是住所环境和口腔护理不周,导致孩子生病的。”王女士表示,孩子送到医院后被诊断为细菌感染,目前住院已经花费5万多元,“希望月子中心能够给一个说法,并垫付孩子后续的医疗费用。”

为此,三湘都市报记者联系到了该月子中心店长。“我们内部也在协商,目前还没有统一结果。等领导指示后,再回复。”店长表示不方便,婉拒了采访。

值得一提的是,该月子中心在合同签署时就强调,客户不能因体验不好而对外发表评价。记者在王女士提供的一份《金月汇精致月子会所——长沙藏珑店产后母婴护理委托协议书》上看到,

“如因本合同履行期间发生争议,在甲乙双方认可的权威鉴定结论或生效法院判决确认相关事实前,如甲方使用其他不正当手段,包括但不限于利用各类媒介、新闻记者及网络平台、网站、微信朋友圈等散布双方争议事项或进行负面描述、评述;……乙方有权要求甲方停止侵权,并及时足额赔偿因此给乙方及乙方客户或其他第三人造成的损失。”

记者在一款团购APP上看到,该月子中心的客户评分为4.4分,位于开福区孕产服务热门榜第5名。“因为离家近,老婆生二胎时差点选了这一家。”采访中,家住月湖公园附近的市民丁先生表示。

#### 律师说法

##### 商家限制消费者检举控告不合法

针对上文提到的《金月汇精致月子会所——长沙藏珑店产后母婴护理委托协议书》上的条款,湖南万和联合律师事务所律师李健律师表示,依据《消费者权益保护法》第十五条规定,消费者享有对商品和服务以及保护消费者权益工作进行监督的权利。消费者有权检举、控告侵害消费者权益的行为和国家机关及其工作人员在保护消费者权益工作中的违法失职行为,有权对保护消费者权益工作提出批评、建议。

商家通过合同条款限制消费者检举控告权与法律规定冲突,应当纠正。

## 6个孩子中就有一个存在心理问题?

### 湖南成立重大疾病心理健康指导与干预协同联盟

本报10月9日讯 10月10日是第30个“世界精神卫生日”,今年的主题为“青春之心灵,青春之少年”。9日,由省卫健委等单位主办的湖南省2021年“世界精神卫生日”宣传活动中,湖南省重大疾病心理健康指导与干预协同联盟正式成立,现场启动湖南省常见精神障碍防治和儿童青少年心理健康促进项目。

#### 【案例】转学后,孩子患上轻度抑郁

儿童青少年由于身心发展不全,自我意识脆弱,生活阅历浅,抗挫能力低,分辨能力差,容易诱发心理障碍。

16岁的小叶(化名)是一名高中生,性格较为内敛,而且比较敏感。父母工作一直很忙,无暇顾及小叶的学习生活,亲子间的互动也比较少。

高一转学后,面对陌生的学习环境和较大的学习压力,小叶变得更加孤僻、自卑,不愿意与人交往。小叶还常常因一点小事默默流泪,觉得自己毫无价值,并出现厌学情绪,不愿意参加高考。孩子情绪非常不佳,家人这才引起重视。日前,小叶在湖南省脑科医院儿少心理科被诊断为中度抑郁。

“到医院的时候,孩子情绪很差,不理人,不说话。”小叶为何出现心理问题?湖南省脑科医院儿少心理科主任叶海森分析,学习压力大,父母期望高苛责多,同学间关系处理欠佳等,都是“导火索”。

#### 【趋势】发病率上升、低龄化 疾病谱广且共病多

湖南省脑科医院酒瘾网瘾科主任、主任医师周旭辉表示,儿童青少年的心理健康疾病发生,近年来呈现四个趋势。

第一是发病率逐年上升。近日,世界卫生组织一项调查显示,儿童青少年精神障碍全球发生率在12%—28%,并且呈上升趋势。近年来,国内调查数据也显示,儿童青少年不同程度的心理健康问题约为5%—30%,大约每6个孩子中就有1个有抑郁倾向。

第二是青少年群体心理

疾病发病呈现低龄化趋势。周旭辉教授表示,患者发病年龄逐渐年轻化,以前是15、16岁的孩子前去看门诊,现在门诊会接诊到8、9岁的孩子,甚至有3、4岁的孩子。这是一个比较突出的特点,应该引起更多家长的注意。

第三,疾病的疾病谱越来越广。以前青少年心理疾病,常见的有抑郁症、双向情感障碍等;但现在该群体的心理疾病谱越来越广,出现了网络成瘾等更多的心理问题。

第四,青少年心理疾病的共病越来越多。例如患多动症的孩子,就可能合并情绪的问题,游戏成瘾的问题,存在多病“共发”的问题。

#### 【应对】推进省级儿童青少年心理健康中心建设

如何促进全省青少年儿童的心理健康?省卫生健康委党组成员、副主任李俊华表示,我省将提升各级医疗机构儿童青少年心理健康服务能力,推进省级儿童青少年心理健康中心建设,加强医教联动,合力做好儿童青少年心理健康工作。

作为本次活动的承办单位,湖南省脑科医院(省第二人民医院)近年来深入开展儿童青少年心理健康防治工作,与70余所学校合作建设“学生心理健康教育校医结合共建基地”,提供远程心理咨询和现场心理健康讲座等服务。

据介绍,湖南省常见精神障碍防治和儿童青少年心理健康促进项目启动后,将在长沙、永州、郴州三市实施,旨在通过社会动员、科普宣传、筛查评估等形式,打造常见精神障碍防治和儿童青少年心理健康促进的整体合力,不断强化抑郁症、老年痴呆症防治工作,促进儿童青少年心理健康和全面素质发展。

■记者 李琪  
通讯员 程杰 石荣 视频 李琪



扫码看视频