



更多精彩报道  
扫码看本报

A06

调查

三湘都市报 2021年8月23日 星期一  
编辑/曾梓民 美编/张元清 校对/张郁文

# 花钱“优化简历”，企业HR会买账吗

简历成为职场敲门砖 提醒：简历可美化，但切忌过度“美容”，造假要负刑责

临近秋招，简历优化成为热词。简历是求职者的第一关，一份精美的简历似乎成为求职者必须要装备的“行头”。前段时间，“重庆女孩帮改简历助3万人求职成功”登上了热搜。网友们一边感叹身边处处是商机，一边疑惑花钱改简历，是不是在交“智商税”？

■记者 王智芳  
通讯员 李娜



近日，在中南大学的双选会上设置了简历诊断展台。通讯员唐清莹 供图

可美化简历  
但不能过度“美容”甚至造假

美化简历受追捧  
简历优化师成新兴职业

近日，湖南人才市场，主办方提供了求职“加油站”展位，免费为求职者提供简历优化建议、职业规划等方面的服务。通讯员 供图

## 购买简历优化服务是交“智商税”吗？

记者在不少店铺的评价区发现对于简历优化是否真的有用褒贬不一，不少顾客反馈收到的简历用词多为套话、虚话，并没有实际案例支撑。一位网友表示，简历是求职的敲门砖，但是个人情况应该只有自己最清楚，即使有些描述可能没有专业人士描述的那么准确，但确实是自己目前最真实的状况。这就好像考试一样，只想找人替考就永远自己学不会，不能进步和成长。所谓的简历优化服务都是万分强调简历的重要性，让你自我怀疑，再把优化的效果和作用过度拔高，让你掏钱。

但也有分析人士表示，固然，求职者的核心竞争力在于综合素质而非一纸简历，但不可否认，简历具有锦上添花的作用，可以成为职

场“敲门砖”。每逢招聘季，面对大量简历，HR在每份简历上的停留时间通常只有十几秒。这种情况下，一份措辞得体、排版整洁的简历就显得非常重要。作为应用文体，简历具备特定的思维方式与写作技巧，有一定专业性。正规的简历优化师会在事实基础上，突出求职者简历中没有清晰表达出的相对优势，使简历更能脱颖而出。

究竟怎样的简历，才能算得上是一份好简历？记者发现，这似乎没有可以量化的行业标准，对于优化后的简历质量判定，一般依赖客户的主观评价。按照各平台的规则，大多数的简历优化都不提供退款服务，修改简历不能保证拿到offer，但基本会改到客户满意为止。

智联招聘湖南分公司

人事部经理赵芳告诉记者，简历是为了让HR与面试官能快速地了解求职者的工作经历和简单的个人信息。简历的版面优化是简历设计的基础，但是如何去填充简历内容，突出个人岗位匹配优势才能为求职者与意向单位迅速缔结提供良好基础。

赵芳介绍，对于社招相关岗位，作为HR可能更看重相关同类型工作经验，在担任相关岗位的经历中个人的贡献值，能有可以量化的数据作为支撑突出个人优势会更加分。从校招方面，一是简历版面的清晰结构，二是在校实习经验与被投岗位的粘性程度，三是个人介绍上、设计上的逻辑是否清晰，四是个人职业发展方向。

面对这样的简历优化服务，一方面用人单位担心招聘时收到的简历“掺水造假”；另一方面，不少网友也担心自己在购买简历服务时，会造成个人的信息泄露。

“优化简历”工作人员与记者交谈时表示，在服务协议中，平台和机构会承诺保护用户的信息安全，防止信息的不当使用或披露。但也有平台明确告知求职者“不可能始终保证信息百分之百的安全”。当记者询问简历优化过程是否涉嫌伪造信息时，该工作人员强调，所有信息只会在客户提供的事实基础上进行润色，不存在伪造。但据相关报道显示，不少店铺都会在模板中自动为客户添加四六级证书、普通话证书、驾照、计算机(二级证书)等资质证明，并称都是常规操作，一般不会有人过问。

记者在某投诉平台看到，一网友购买了价值498元的“简历优化”服务，但成稿中却存在大段网络摘抄内容，夸张地编造了许多她本人并未经历的工作内容。

“简历作为求职者求职的敲门砖，质量的高低一定程度上决定求职者能否有机会进入下一轮，如笔试、面试环节。”国家人力资源管理师、高级经济师邱智军说，随着求职竞争的加剧，求职者请专人进行简历优化，可以提升简历的“档次”，增强竞争力，但简历的美化不能靠他人包装出来，而是要反映个人在学业、工作过程中的能力或特长优势，“需要基于真实信息与履历，可以在简历类型、版面设计、结构、语言、文字、风格、页数、精确度等方面进行优化，特别是避免在用词、排版、内容、字体、匹配度等方面犯低级错误。”

邱智军提醒，简历优化不能过度或者给面试官一种批量定制生产出来的感觉，甚至出现简历造假。弄虚作假，不可能给求职加分。如果被用人单位发现“过度包装”，求职者极有可能因此失去机会。邱智军认为，简历是“走”出来的，不是“写”出来的，要想有光鲜的简历，需要求职者在平时的学习、实习、实践、工作等过程中踏实积累，有充实的履历，自然不愁写不出好的简历。优化简历应当以真实为底线，简历造假可能涉嫌违法。

## 提醒 简历造假 最高要负刑责

根据我国法律规定，劳动者凭借假学历、假工作经历与用人单位订立劳动合同属于欺诈行为，依据劳动合同法以及相关实施规定，用人单位有权解除劳动合同并要求劳动者支付违约金，赔偿经济损失。此外，劳动者在简历造假过程中，如有买卖、使用假章、假证行为的，根据治安管理处罚法，最高可处10日以下拘留，可以并处500元以下罚款。情节恶劣的，有可能构成刑事犯罪。



网络平台上推送的“简历优化”业务截图。

近年来，在激烈的就业竞争中，求职市场美化简历的需求逐渐增多，简历优化师逐渐受到毕业生们的青睐。日前，有媒体对1534名受访大学生进行的调查显示，71.2%的受访者在简历制作时存在困扰，93%的受访大学生表示需要支持，76.5%的受访者希望请求求职成功的前辈分享经验。

记者调查发现，在一些电商平台、招聘网站，撰写简历、提供模板、简历优化等服务，已经开始明码标价。这些服务的价格从几十元到上千元不等，某电商平台多家店铺月销量超过一万余。

据了解，“简历优化”“简历制作”等服务的定价与求职者的工作年限、求职岗位密切相关，店铺会根据客户工作经历的繁简程度、交稿时间等不同收取不同费用。记者以正在求职为由与某电商平台提供“简历优化”服务的客服进行了沟通。客服向记者介绍，简历是根据客户的实际经历结合岗位量身定制优化撰写，客户只需要填写姓名、毕业院校等基本信息的问卷，老师会根据每一位客户的个人经历进行撰写和优化。

一名“优化简历”工作人员还告诉记者，他们的简历优化服务都是从HR的角度出发撰写的，其店里所有的简历优化师都是资深的在职HR。简历内容是一到两页，格式是Word和PDF。如果要制作PPT简历，还需另外收费。此外，他们会根据客户不同的求职岗位分配不同的老师，但老师的信息不会透露，跟老师进行一对一沟通也需要缴费之后才能匹配。

该工作人员还强调，简历修改是不限制次数的，如果在修改过程中退款，初稿(第一稿)不满意退款的退70%，修改1-3次退款50%，经过4次以上修改退30%，定稿后概不退款。此外，定稿后无免费修改次数，须给出好评的客户才可享受定稿后30天内微调免费服务。