



小区就像一个大的家,在智慧家居市场蓬勃发展的同时,越来越多的小区也开始了智慧化改造,其中最为普遍的就属智慧门禁系统。除此之外,还有不少小区、社区正积极探索智能垃圾分类箱、数字物管、智慧养老等智慧服务系统。智慧社区的打造方便了谁?在管理和实践中又存在着怎样的现实问题?

■记者 周可 实习生 赵小晴

大小事线上办,“家门口”刷脸健身

社区装上智慧大脑,生活更方便,居家养老更安心

安全

无物业老旧小区 装上智慧安防系统

“现在社区监控全覆盖,很少发生电动车电瓶被偷、入室盗窃等事件了,我们这些独居老人住着更踏实了。”7月22日上午,家住长沙市芙蓉区文艺路街道乔庄社区的刘奶奶指着院子里的摄像头开心地说。

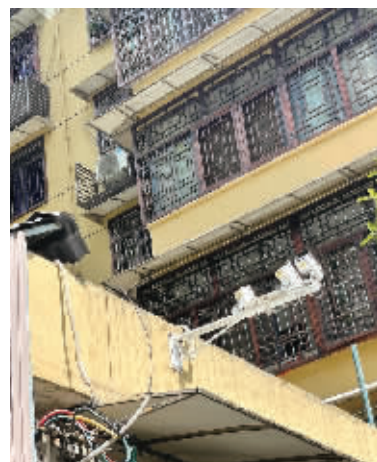
乔庄社区位于长沙袁家岭商圈内,辖区内有48栋居民楼,大多为无物业管理的老旧小区,且辖区内流动人口比例大,加上社区四周与城区主干道相接,时常有外来车辆和人员进出,社区的管理难度较大。2020年初,为营造更为舒适的居住环境,乔庄社区开启了小区的智慧化改造,首先便是从智慧安防系统入手。

“截至目前,辖区内一共安装了60余个监控摄像头,在乔庄巷的两个入口处还有具备人脸识别、车牌识别等功能的高清摄像头,实现了监控全覆盖,外来人员一旦进入辖区范围,其行动轨迹全都有迹可循。”乔庄社区书记朱鹏辉介绍道,在辖区内有过偷盗行为的人将被拉入安防系统黑名单,当人脸识别摄像头发现此人进入乔庄社区范围后,网格员的手机上便会收到通知。“以前每个月有二三起偷盗电瓶事件,现在好几个月才发生一次。”朱鹏辉说。

乔庄社区副书记李尚花介绍,疫情防控期间,智能门禁系统就极大地方便了社区收集辖区内住户信息。“住户要想进入楼栋就必须先登记信息绑定智能门禁,这样一来方便社区掌握辖区人员信息,通过后台数据也可了解疫情期间住户的出入情况。”



乔庄社区智慧安防系统中的摄像头可清晰记录每辆车进入辖区的时间、位置,同时记录该车车型、颜色、车牌等信息。



乔庄社区安装的高空抛物智能预警设备。 图片均由记者 周可 摄

03 智慧社区

困境

智能设备只是手段 居民共同参与才是关键

启动智慧化改造后,乔庄社区的居民普遍反馈较好,但乔庄社区工作人员向三湘都市报记者反馈,要想让社区真正实现智慧化,并不能仅靠智能设备一类的硬件。

以智能门禁系统为例,朱鹏辉表示虽然智能门禁系统为社区安全提供了保障,但也常常发生单元门被石块挡住从而长期打开的情况。“用石块等重物强行长期开启单元门,自然会影响到智能门禁的使用寿命,不仅增加了维护成本,也加大了社区工作人员巡逻时的工作量。”朱鹏辉表示,由于不少单元楼的门禁系统频频遭到损坏,社区正在探索通过在大院入口处安装智能门禁的方式,取代单元楼的智能门禁。

同时,针对辖区内多数小区无物业管理的现状,乔庄社区正在辖区内文艺公寓试点“居民自治+社区大物业”管理模式,通过引入第三方服务机构,在更好地为居民提供服务的同时,引导居民参与社区治理与社区建设,形成社区+居民+大物业三者共治社区的形式。“智能设备归根到底只是一种建设美好家园的工具,要让智能设备最大限度发挥作用,还需要引导居民提高主人翁意识,积极参与社区自治。”朱鹏辉说道。

办事

社区生活智慧化,大事小事手机解决

启动社区智慧化改造后,乔庄社区公众号摇身一变,成为了社区智慧大平台。点开“乔庄社区”公众号,菜单栏内提供的服务覆盖居民生活的方方面面:线上开门禁、微信通知挪车、网上预约便民服务、查收社区通知,线上办理政务、提交投诉建议等。乔庄社区居民能在公众号上随时随地了解社区信息,进行网上行政审批、报名参加社区活动、自助办理各种费用代缴业务等。

“我们正在打造一个智慧商圈,计划邀请辖区内的所有商户加入我们的线上平台,居民

可以在公众号上下单商品或服务,也可参与社区组织的团购活动,在社区范围内形成一个线上便民服务平台,既方便居民,也为商户提供了一个额外的销售渠道。”朱鹏辉介绍。

目前,乔庄社区已完成了包括智能门禁、智能路灯、高空抛物智能预警、人脸识别系统、智能云喇叭、智能监控、智能充电桩、一键呼叫、应急感应、智能道闸系统在内的十大智能设备。其智能平台更是链接了省、市、区各类平台端口,通过社区智能治理公众号、小程序,搭建社区共建共治共享服务平台。

养老

智慧+适老化,独居老人安全有保障

随着老龄人口的不断增多,独居老人的居住安全问题也渐渐受到社会关注。长沙已有社区在社区养老服务中加入智能产品,用高科技为独居老人更添一把安全锁,如长沙市芙蓉区荷花园街道德政园社区就将摄像头、呼叫器、智能监测设备等智能装置,“搬”进了独居老人的家中。

德政园社区党委书记、居委会主任师雅丹告诉三湘都市报记者,2020年底,德政园社区开展了对独居老人家中进行智慧化改造的工作,主要是通过老人家中公共区域安装具备人体感应功能的智能摄像头,在卧室及卫生间安装报警器,并配备一些身体状况智能监测设备的方法,为独居老人的居家安全提供更多一层的保障。

“今年6月上旬,社区的一位刘奶奶感到胸闷就按下了床边的报警器,社区工作人员和街道卫生服务中心的医生第一时间收到报警呼叫,就立即赶往刘奶奶家中。”师雅丹说,“如果家中摄像头监测到老人已经很久没出现在客厅等公共区域,也会发送提醒至监护人或社区工作人员的手机上。”

三湘都市报记者了解到,针对不同老人的情况和需求,德政园社区提供的智慧化改造和服务项目也有所不同,如慢病老人着重健康监测和管理,会配备监测老人身体和睡眠状况的智能设备;对于长期卧床的失能老人,则会配备可自动检测尿湿情况的电子床垫,方便及时照看。

健身

智慧+社区健身中心,强身健体更方便

2020年6月,由长沙市体育局投资建设的首批10家“智慧社区健身中心”正式向市民开放。这些智慧社区健身中心大多“安家”在社区公用房、物业用房、商业楼宇及住宅小区的架空层等,24小时开放,收费25元/月,刷脸进入即可。部分智慧社区健身中心的灯光、新风系统和窗户均为智能控制,同时配备监控、烟雾探测等系统,可24小时保证健身人员的安全。此外,各类健身器械还可通过其记录的数据,为健身者提供个性化管理服务。

家住长沙市岳麓区阳光丽城小区的胡先生,就常常去小区的智慧社区健身中心锻炼身

体,“相比外面的健身房,小区里的智慧健身房价格便宜,而且离家近,不出小区就能用到专业的健身设备,非常方便。”胡先生表示,前来锻炼的都是街坊邻居,不仅增强了体质,也拉近了邻里之间的距离。

据了解,目前长沙已探索建设了30个智慧社区健身中心,已拥有注册会员3万余人。根据规划,2021年长沙将新建智慧社区健身中心200个。建成后,智慧社区健身中心在长沙城市社区的覆盖率达到30%,实现每3.9个社区就有一个,经常参加体育锻炼人数比例也将提高4个百分点。

