



骑行不戴头盔，将限制使用共享单车

下月起，长沙交警联合企业对违规者进行惩戒 3次不戴头盔，限骑一年

骑共享单车不戴头盔被查获，不仅要面临教育学习及罚款，还将被所有共享单车企业列入“黑名单”，联合限制使用。

长沙市交警支队7月22日通报，因未按规定佩戴安全头盔被交警部门查获的驾驶人，将被限制使用长沙市城区运营的所有共享单车。对骑行共享单车未按规定佩戴安全头盔，长沙在全国率先实行警企联合惩戒。此举将于今年8月1日起实施。

记者观察

经历半年多的集中整治后，5月7日，首批5万辆新标准共享单车获批，各大品牌的共享单车重新回归，市场竞争迎来“下半场”。

如今，这批共享单车已上路运营两个多月，情况如何？7月21日至22日，记者走访调查发现，由于数量锐减，共享单车不再添堵，但也出现了用车难的问题。

【新规】不戴头盔将被限制使用

7月22日上午11时许，记者来到长沙市岳麓区枫林路，岳麓交警六中队民警在此进行共享电动自行车交通违法专项整治。几分钟里，3辆共享单车被拦下，驾驶员都没有按规定戴头盔。

“天气太热，戴头盔不通风，头盔里味道也很难闻。”一位驾驶员解释说。民警要求3人把电单车停在阴凉处，监督他们进行视频学习，并接受考试。

岳麓交警六中队指导员刘文介绍，今年3月起，长沙开始对骑行电单车未佩戴头盔进行处罚，未佩戴头盔者进行现场学习考试，并罚款20元。由于违法成本低，加上暑期来临，天气炎热，外地游客增多且大多不了解长沙共享单车骑行相关规定，近段时间街头安全头盔的佩戴率不够理想。

今年8月1日起，针对驾乘共享单车未佩戴头盔这一违规行为的惩罚力度将加大。长沙公安交警将联合提供共享单车服务的多家企业进行惩戒。

驾驶员没戴头盔被民警开出罚单后，违规信息将由长沙交警后台共享机制发送至所有共享单车企业，违规驾驶员将被限制使用长沙市城区运营的所有共享单车。具体为：第一次未佩戴头盔被查处，被限制使用一个月，第二次限制使用两个月，第三次限制使用一年。

【企业】遇到误判可以找客服申诉

哈啰出行湖南公关经理张振介绍，如被发现未佩戴头盔的情况，车辆将会自动断电，无法骑行。各家企业会在后台数据收到交警支队的罚单信息后，进行记录，并予以限制使用的处罚。处罚的审核有三至五个工作日的人工审核期，如遇误判，驾乘人员可找客服申诉。同时，违法的驾驶员在接受完交警予以的惩罚后，可向客服申请消除限制使用的处罚。

张振称，提供共享单车服务的企业会对驾乘人员进行一定的提醒，在用户打开软件或从支付宝进入小程序时会跳出提醒弹窗。车篮上也会印有相关标识，车辆行驶过程中每五分钟检测一次，如检测到头盔放置在车篮内的情况，将通过语音的方式提醒驾乘人员。针对市民认为天气热，头盔卫生安全得不到保障的顾虑，哈啰出行运维人员已开始头盔清洗工作，每日用免洗消毒液对头盔进行全面消毒，请广大市民放心佩戴。

民警提醒，提高共享电动自行车驾驶人安全头盔佩戴率，可以预防和减少交通事故导致的人身伤亡，呼吁所有驾驶员养成驾乘共享单车佩戴安全头盔的习惯。即日起，长沙将启动共享单车交通违法专项整治。在城区范围内的重点路段、重点时段、人流密集区域，对共享单车驾乘人员不戴安全头盔的行为进行整治。查获的驾驶人一律先进行现场学习考试，再处罚放行。对有单位的还要通告至其所在单位，要求单位加强内部监督教育。

■记者 魏灿
实习生 谭欣
视频剪辑 潘显璇

骑电单车请戴好头盔



扫码看共享单车回归后现状

7月22日，长沙岳麓交警六中队在枫林路开展电动车交通整治，图为因未戴头盔被民警要求现场学习的电动车驾驶人。 记者 魏灿 摄



7月22日，长沙街头，不少市民骑共享单车未按规定佩戴头盔。



长沙共享单车回归两个多月 不“添堵”了 可骑车也不方便了

共享单车数量锐减不再添堵

去年11月，本报曾报道过，长沙共享单车数量多达46万辆，其中40万辆车系无牌车辆，无序停放十分普遍，“霸占”了人行道、盲道、非机动车道、停车位的情况屡见不鲜，甚至一些桥梁上、隧道里还会出现随意停放的共享单车，给市民的安全出行带来不小的隐患。

半年时间，长沙集中整治清退了40万辆无牌共享单车，批复首批5万辆新牌照共享单车上路，路面上的变化显而易见，车辆扎堆投放导致堵路的情况已经难觅。

7月21日，记者走访了马厂、万家丽广场、芙蓉广场、中山亭等地发现，这些曾经的共享单车淤积点，停放在此的共享单车大多秩序井然，基本都摆放在划定的停车区内。

“以前乐和城这里的共享单车多得能停到长治路和黄兴中路上来，除了影响行人，开车经过也得小心翼翼。现在车少了很多，人行道通畅了，也不影响小车通行。”长沙市民康先生说。

推行多种举措提高用户“戴盔率”

7月22日，三湘都市报记者在街头进行了随机走访，发现大部分共享单车都配备了头盔，不过，也存在着部分车辆车筐内没有头盔的现象。

在芙蓉广场地铁2号线4号出站口，有一共享单车集中停放点。记者看到，在此处停放的4辆共享单车，就有一辆未配有头盔。

记者还了解到，目前长沙共享单车企业已在尝试通过技术手段以及招募志愿者上街督促等方式来提高用户的“戴盔率”。比如，喜宝达招募了十余位志愿者，每天在共享单车使用热点区域劝导用户佩戴头盔。哈啰出行的智能头盔中安装有芯片，车辆能自动识别头盔是否放在车筐中，一旦检测到车辆使用过程中头盔仍被放在车筐中，将通过语音的方式提醒驾乘人员，如还未及时佩戴头盔，车辆会自动断电无法骑行。此外，共享单车企业还在研发人脸识别是否戴头盔的技术，有企业表示，未来只有在骑行前通过系统的人脸识别确认佩戴好了头盔，才会被允许使用车辆。

多个地铁站处于用车“盲区”

长沙共享单车数量的锐减，虽然解决了车辆超量投放所带来的种种乱象问题，但在采访中，不少市民反映，由于车辆太少，骑车变得很不方便，城区很多地方无车可骑，很多停车点被取消甚至该片区都不再是运营范围，好些地铁站都处于共享单车“盲区”。

家住长沙市天心区木莲路童话里小区的周子扬对此深有感触。“从小区到地铁站，大概1公里的路程，去年我都是骑共享单车去地铁站，而现在这里已找不到共享单车了，只能坐公交或者走路去地铁站。”周子扬说，木莲路往南的区域，去年是有很多停车点的，由于共享单车数量减少，企业缩小了运营范围，现在这里已经属于共享单车“盲区”了。

记者搜索发现，在长沙市政府官网的市长信箱里，有市民写信反映共享单车供不应求一车难觅，希望政府再加大电动车投放以方便市民上班出行；也有市民反映尚双塘地铁站、中电软件园等地附近取消了共享单车，出行很不方便。

记者于7月19日咨询了长沙多家共享单车企业，了解到首批5万辆新牌照共享单车还没有全部到位，目前在路面运营的只有3万多辆，其余的还在上牌阶段。多家企业表示，5万辆车分配给了8家企业，每家企业只有数千辆车的配额，由于车辆太少，大家只能将车集中在热点区域运营，导致非热点区域无法兼顾。

■记者 潘显璇 魏灿 实习生 阳飘飘 范思璇 谭欣 图片 顾荣 视频 记者 潘显璇 魏灿 实习生 阳飘飘 范思璇