

《长沙倡议》

诚信厚植于华夏文化，传承于网络空间，是构建信用中国的关键，是建设网络强国的基石。值此建党百年大庆之际，我们于湖南长沙召开2021中国网络诚信大会，共同发出倡议。部门联动，依法治网。打击电信诈骗，清朗网络空间，强化信息安全，净化网络生态。企业履责，依法办网。坚持诚信经营，优化内容供给，履行主体责任，彰显社会担当。社会监督，依法用网。健全行业规则，加强内部治理，引导行业自律，发挥中坚力量。网民自律，依法上网，规范网络言行，杜绝失信行为，遵守文明礼仪，热心网络公益。无诚不信，无信不立，言信行果，强国有我，诚聚力量，信赢发展，共建网络诚信新时代。

7月15日，2021中国网络诚信大会在长沙开幕，在“星城之约”宣誓仪式上，发布了《长沙倡议》，倡议全社会讲诚信，共建网络诚信新时代。

诚信，厚植于华夏文化，传承于网络空间，是构建信用中国的关键，是建设网络强国的基石。2021中国网络诚信大会发布《长沙倡议》，从部门联动、依法治网，企业履责、依法办网，社会监督、依法用网，网民自律、依法上网4个方面，号召全社会共建网络诚信新时代。“无诚不信，无信不立，言信行果，强国有我……”宣誓仪式上，铿锵有力的声音久久回荡，激励人人讲诚信，共同弘扬诚信文化，营造诚实守信的良好社会氛围。

现场还颁发了2022年度网络诚信宣传大使聘书，聘请湖南卫视节目监制汪涵，北京市公安局东城分局警务支援大队政委、北京市妇联副主席高媛，湖北顺丰速运江汉分部经理汪勇，电商主播薇娅，混知文化传播有限公司董事长陈磊，歌手、演员张艺兴，中国传媒大学播音与主持艺术专业学生冯琳等7人为2022年度网络诚信宣传大使。7人在现场宣读了网络诚信《长沙倡议》。

■湖南日报·新湖南客户端记者 胡盼盼
三湘都市报记者 潘显璇 刘品贝 实习生 阳飘飘

嘉宾观点

加快推动网络诚信建设，是新时代诚信建设的必然要求和重要内容。7月15日，2021中国网络诚信大会在长沙开幕。在随后举行的主论坛上，学界、业界的专家学者和企业负责人围绕推进网络诚信建设，发表了精彩的主题演讲，带来对共建网络诚信新时代的满满思考——

保证个人隐私
让数据可用不可见

“新媒体环境下网络诚信建设任重道远。”湖南工商大学党委书记、中国工程院院士陈晓红在作题为《网络诚信治理现代化的思考与对策》的主题演讲时表示，要推动网络诚信治理现代化建设，规范数据安全共享，建立安全可靠的数据共享机制。

陈晓红说，社交媒体正成为信息传播最大的平台。网络谣言混杂在海量信息中，传播速度快、影响范围广、存在时间长，危害性大，要加大辟谣力度，形成合力有针对性地粉碎谣言，尽可能覆盖谣言传播的所有渠道，不断通过信息公开铲除谣言滋生的“温床”。

数据资源与人力资源、土地资源一样重要，当前网络信息安全面临着严峻挑战，人们的隐私权也在互联网环境中遭受让渡，网络诚信的建设迫在眉睫。针对这些问题，陈晓红建议，首先要加强诚信督查监管，从微观、中观、宏观三个层面进行调控来降低信用风险；其次是规范数据安全共享，加强公民信息安全与个人隐私保护；最后是加强网络诚信文化建设，建立和维系网络社会文明。在公民信息安全方面，她认为可以通过技术创新来实现个人信息所有权与使用权的分离，让数据可用不可见，以

此来保证个人隐私。

网络诚信
是在追求社会公平和正义

“人工智能、区块链等技术快速发展，大大拓展了新技术在网络诚信体系中的应用范围，也为网络诚信建设提供了新的抓手。”百度集团党委书记、资深副总裁梁志祥以《网络诚信新认识、新探索、新实践》为题作主题演讲，他表示，百度正在以技术构建网络诚信力量，充分运用技术赋能，践行网络诚信。

网络诚信绝不仅仅是剔除虚假信息，绝不仅限于在网络上购物不要欺骗消费者，而是包括了更高的、更广的政治含义和社会含义，那就是要追求社会公平和正义。网络诚信也不仅仅是针对网民和具体的网络交易的消费者，新的时代网络诚信覆盖了对中小企业的保护、对整个互联网行业的保护。

主播经济最重要的是信任经济

作为国内顶流电商主播，薇娅曾担任湖南省好物推荐官，多次来到湖南，在她看来，湖南是一个火辣的地方，大家爱吃辣，人很热情，也很适合居住，2021中国网络诚信大会选在长沙召开，本身就是对湖南诚信的肯定。薇娅认为，主播的网络诚信非常重要，尤其是这份工作与互联网相关，每天都需要通过互联网与人沟通。主播经济最重要的是信任经济，而信任需要良好的积累，离不开每天一点点的积累，从售前到售后是一个完整的体系。主播要珍惜自己的羽毛，在选品上把关，为客户带来更好的产品，同时售后要跟得上。

“星城之约”：共建网络诚信新时代

2021中国网络诚信大会发布《长沙倡议》 汪涵等7人被聘为2022年度网络诚信宣传大使



7月15日，现场表演“星城之约”手势舞云传递快闪。当天，2021中国网络诚信大会开幕式暨主论坛在长沙梅溪湖国际文化艺术中心举行。

湖南日报·新湖南客户端记者 李健 赵持 摄

共话网络诚信法治建设 两部法律被提及最多

本报7月15日讯 网络诚信法治建设跟哪些法律息息相关？今天下午，2021中国网络诚信大会分论坛——网络诚信法治建设论坛进行，来自全国的多位专家、学者共话网络诚信法治建设，而两部法律被提及最多，分别是将于今年9月1日实行的数据安全法和正在制定中的个人信息保护法。

中国人民大学法学院教授、中国法学会网络与信息法学研究会副会长张新宝介绍，当网络不诚信行为出现，侵犯他人权益，需要承担法律责任。这些责任包括损害赔偿，如实际损失、精神损害、惩罚性赔偿等，也包括对企业、个人的行政处罚，甚至被追究刑事责任。《个人信息保护法（草案）》（二审稿）还规定了，“个人信息处理者违反本法规定处理个人信息，侵害众多个人的合法权益的，人民检察院、履行个人信息保护职责的部门和国家网信部门确定的组织可以依法向人民法院提起诉讼。”

中国移动法律与监管事务部总经理、中国法学会网络与信息法学研究会副会长于莽结合自身工作谈对数据安全的保护。他介绍，《中华人民共和国数据安全法》自2021年9月1日起施行。“数据安全法明确了法律适用范围边界。通过境内和域外管辖相结合方式，为面向中国提供跨境服务、在境外开展数据处理活动提供了管辖依据。数据安全法还构建了数据安全四位一体的矩阵式监管体系，确定了分类分级模式，确定了数据安全的保护制度。”于莽说。

■记者 虢灿 实习生 暮雨娇

分论坛

网络媒体和社交平台 要做诚信表率

本报7月15日讯 厚植诚信土壤，打造清朗网络，7月15日下午，2021中国网络诚信大会网络媒体和社交平台诚信建设论坛在长沙召开。三湘都市报记者从会上获悉，2020年，湖南省电子商务交易额突破15000亿元，同比增长17.35%，涌现了兴盛优选、家家汇、安克创新等一批电商龙头企业，湖南拥有国家级数字商务企业4家，数量位居中西部省份第一。

在论坛对话环节，中国日报网副总编辑李欣，澎湃新闻常务副总编辑李嵘，喜马拉雅副总裁屠铮，虎牙执行总编辑、公共事务副总裁胥大杰，趣头条执行总编辑贺立洁围绕“夯实主体责任 强化使命担当”展开探讨、分享经验。

“网络诚信的建设关系到了网友的生活工作和切身的利益，是我们每个网络媒体和网络平台应尽的责任。”光明网总裁、总编辑杨谷表示，网络媒体和社交平台要增强自律，做网络诚信的表率；创新表达方式传播诚信文化，让诚信文化在网友当中落地生根；主动出击揭露谣言，开展舆论监督，揭露危害人民群众切身利益的失责失信行为。

“诚信是一种善，它与腾讯所坚持的‘科技向善’方向一致。”腾讯公司副总裁陈勇表示，我们拒绝以失信内容为代表的低质量流量，坚决打击失信恶意的账号，并通过流量补贴，支持有门槛的硬核内容，以可测量、可检测、可控制的方法传播美好。

■记者 李成辉 实习生 朱玲

我省电子商务诚信建设 持续推进

本报7月15日讯 规范促发展，诚信赢未来。今日下午，2021中国网络诚信大会分论坛之“电子商务诚信建设论坛”召开。三湘都市报记者从会上获悉，2020年，湖南省电子商务交易额突破15000亿元，同比增长17.35%，涌现了兴盛优选、家家汇、安克创新等一批电商龙头企业，湖南拥有国家级数字商务企业4家，数量位居中西部省份第一。

“‘人无信不立、网无信不兴’，诚信是平台企业核心竞争力的内在要求和力量所在，也是社会各界对电商行业的迫切希望和强烈要求。”湖南省人大常委会副主任叶红专表示，近年来，湖南将持续推进电子商务诚信建设，在夯实电商企业主体责任、健全电商诚信监管体系、积极培育电商诚信文化等方面发力促进电子商务健康有序发展。

提起假货，消费者深恶痛绝。面对平台上海量实时商品，电商平台如何辨别制假售假行为？阿里巴巴集团副总裁邢悦介绍，阿里巴巴利用“知识产权保护大脑”所具有的商品知识图谱、图像识别算法、生物实人认证、假货甄别模型等模块和功能，自动识别假货商品特征，96%疑似假货上线即被封杀。

2020年上半年，国内电商直播超过1000万场，活跃主播数超过40万。直播带货如火如荼的背后，“天价佣金”“流量注水”“销售造假”“内容低俗”等问题也愈发凸显。基于此，新华社中国经济信息社信用事业部总经理详细介绍了“直播短视频电商信用服务专区”，即日起，用户在“新华视镜宝”微信小程序中检索主播、MCN机构、直播信息等，便可查询粉丝数、作品数、直播累计观看数、单场直播预估总销售额等相关数据。

■记者 黄亚萍 实习生 黄依婷 廖晓阳
实习生 颜璐璐 莫芷盈

十项自律准则 为在线教育企业“划红线”

本报7月15日讯 近年来，在线教育非常火爆，很多人选择这种方式自己学习或给孩子学，但是在在线教育平台接二连三地出问题，让大家在选择时有了犹疑。今日，作为2021中国网络诚信大会分论坛之一，在线教育诚信建设论坛聚焦重营销轻教学、虚假宣传、制造家长焦虑、预付模式混乱等问题，邀请相关专家一起，共同交流探讨在线教育行业诚信建设，引导在线教育企业回归教育本质。同时，会上发布了“在线教育行业自律准则十条”（下称“准则”）。

“准则”指出，在线教育企业要实事求是地制订招生简章、制作招生广告，不过度营销、虚假宣传、夸大培训效果，不捆绑诱导、不隐瞒欺诈学生及家长；不超过服务能力收取预付资金，按课时收费的，每科一次性收取不超过60课时的费用，按培训周期收费的，一次性收取费用时间跨度不超过3个月；每节课持续时间不超过40分钟，课程间隔不少于10分钟，面向境内义务教育阶段学生的直播类培训活动结束时间不晚于21:00。

此外，“准则”强调，在线教育企业还要不断提升技术防护能力，保障用户数据安全，尤其保障学生信息和数据安全，防止泄露学生隐私。

“这10条准则一直都是我们非常期待的。”长沙师范学院附属小学学校校长张华告诉记者，在线教育的落脚点是“教育”二字，一些不诚信的行为可能会对孩子起到一个不好的示范作用，同时，如果在线教育企业在资源提供上没有诚信，还有可能会让孩子学到不符合其成长规律的知识，从而影响他们未来健康的发展。 ■记者 杨斯涵 黄京
实习生 颜璐璐 莫芷盈

这些“感动湖南人物”用行动诠释诚信无价

本报7月15日讯 年过半百，花11年还清村集体债务；战场上一句承诺，37年为牺牲战友扫墓；一分钱治好病人，因为医生要讲诚信讲良知……

人无信不立，国无信不兴。11年来，由三湘都市报具体执行的“感动中国之感动湖南”评选活动中，涌现出了一批以诚信感召社会的感动人物。他们以言必信、行必正的可贵品质，在湖湘大地树立标杆，营造社会诚信风尚。恪守诚信，这些“感动湖南人物”是如何做的？

宋先钦：全家人接力，11年还清30万“村债”

74岁的宋先钦，被当地人民银行聘为“诚信代言人”，做义务宣传员。1981年，身为村支书的宋先钦为带领莲花村共同致富，通过银行借贷、村民集资投资18.5万元创办了一家瓷砖厂。可事与愿违，开工不到一年，厂子宣布停产。

在瓷砖厂的善后处理会上，乡党委建议将18.5万元债务，按责任大小分摊到村干部和村民身上。方案一宣布，会场一片哀叹声，有的村民急出了眼泪。

宋先钦环顾会场，心情无比沉重。他当即作出一个决定：这些债务由自己负责偿还。从此，宋先钦夜以继日地靠烧砖赚钱。妻子在镇上摆摊，为省两块钱，妻子每天都自带饭食和咸菜。靠着辛勤劳动和省吃俭用，全家第一年还了1.24万元的债。

宋先钦环顾会场，心情无比沉重。他当即作出一个决定：这些债务由自己负责偿还。从此，宋先钦夜以继日地靠烧砖赚钱。妻子在镇上摆摊，为省两块钱，妻子每天都自带饭食和咸菜。靠着辛勤劳动和省吃俭用，全家第一年还了1.24万元的债。

他享受国务院特殊津贴，他毕生致力于儿童健康生长发育，曾给孩子开过一分钱药。他因胰腺癌国内“儿童生长激素滥用”黑幕，引发国务院重视。国务院办公厅关于印发深化医药

天地良心。人这一辈子，就要说到做到。”

朱豫刚：践行承诺，为战友扫墓37载

“我们中有谁牺牲了，就由活下来的人照顾家人，每年给对方扫墓。”这不是电影台词，而是现实生活里一句沉甸甸的承诺。朱豫刚就是那个活着的人，37年来，朱豫刚用行动践行着诺言，每年清明节远赴广西为战友扫墓，把战友的家人当做自己的亲人。

1979年，16岁的朱豫刚参军入伍，奔向南疆前线。战场上，朱豫刚身负重伤，成了唯一肩负承诺活着回家的人。

从1984年起，朱豫刚开始到边疆扫墓。在烈士陵园，朱豫刚点上香烛，趴在墓碑前失声痛哭：“兄弟们，我来看你们了！”

承诺只有一句话，行动却是一辈子。经济窘迫时，朱豫刚攒足了路费和伙食费，搭乘绿皮火车“哐当哐当”来广西扫墓，一来一回要五天时间。如今，每年朱豫刚的祭拜队伍都在扩大，许多素不相识的人都自发前往陵园扫墓。

“良心医生”叶义言：不给病人多开一分药

他享受国务院特殊津贴，他毕生致力于儿童健康生长发育，曾给孩子开过一分钱药。他因胰腺癌国内“儿童生长激素滥用”黑幕，引发国务院重视。国务院办公厅关于印发深化医药

卫生体制改革2014年重点工作任务的通知中明确提出，严厉打击“医药代表”非法销售药品行为。

在他看来，生长激素作为处方药，必须经过专业的医生严格的诊断，只有在对症的情况下才可以使用。“做人要讲良心，当医生更要讲良心。”多年来，“治病救人，不图钱”一直是叶义言一生对医德的坚守。从医多年，他不愿给病人多开一分钱药，没把握的病也绝不拍胸脯。

上世纪70年代，叶义言在湘雅做儿科医生，因给家长开了一分钱的药被骂，“那人不相信一分钱的药可以治好病。”后来叶义言在街上碰到那名患者家长，对方冲过来握住他的手说：“对不起啊，一分钱真治好了我孩子的病。”这让叶义言获得了“良心医生”的称呼。

■记者 张浩

吃、穿、住、行……人们的日常生活都与网络息息相关。诚信，也因此成为了网络健康发展的首要条件。

■记者 田甜

视频刘品贝 实习生 邱非菲



扫码看开幕视频



7月15日，汪涵、薇娅、张艺兴等7人进行“星城之约”宣誓仪式。湖南日报·新湖南客户端记者 李健 赵持 摄