

“我们是共产党员服务队！”

——国网郴州供电公司东方红共产党员服务队工作纪实



国网郴州供电公司共产党员服务队在220千伏福冲变电站开展保电工作，保证高铁、汝城县电源供电正常。

顶着6月的骄阳，他们的足迹遍布大街小巷、田间地头，他们急群众之所急、想群众之所想，零距离、心贴心，解难题、办实事，用实际行动当好电力先行官，架起党联系群众的连心桥。

这就是国网郴州供电公司东方红共产党员服务队。

9支党员服务队，分布在国网郴州供电公司各个专业、各个基层单位，持之以恒开展“服务月”活动，他们叫响了一句口号“我们是共产党员服务队”。这支关键时刻“拉得出、顶得上、打得赢”的队伍，成为该公司加强基层党组织建设的有力抓手，确保企业经营服务工作做到哪里，党的建设就跟进到哪里，党支部的战斗堡垒作用就体现在哪里。

奉献是本分 每次学习都是思想洗礼

为了打通党史学习教育“最后一公里”，国网郴州供电公司东方红共产党员服务队各支队伍以身作则，高标准、全方位开展党史学习教育，并强调学以致用，逐步体现在“学党史、悟思想、办实事、开新局”等层面。

3月9日，国网郴州供电公司东方红（桂东）共产党员服务队开展主题党日活动，以党建带团建，邀请劳模到求是讲堂进行先进事迹分享，然后共同到桂东革命纪念馆聆听学习工农红军在桂东的重要历史事件和著名革命历史人物的感人事迹。以红色文化为核心，缅怀“三大纪律 六项注意”军规颁布历史，感受纪律精神。

3月18日，国网郴州供电公司东方红（北湖）共产党员服务队来到“南下干部”主题展馆开展党史学习，队员们在“看、听、思、悟”过程中，将南下干部听党指挥、知难而进、一心为民、奉献他乡的情怀深深地铭刻在心中，在“身临其境”的红色教育中真正触及思想、震撼心灵。

从“全心全意为人民服务”到“时代是出卷人，我们是答卷人，人民是阅卷人”，学好党史，充分认识党带领人民在应对各种困难、风险考验中所展示出来的巨大勇气、巨大智慧和巨大力量，进一步加强党性修养，补精神之“钙”，共产党员服务队步履不止。

拼搏是底色 急难险重冲锋在前

国网郴州供电公司东方红共产党员服务队立足岗位、践行宗旨，在建设具有中国特色国际领先的能源互联网企业中当先锋、作表率，冲在一线、干在前头，展现“顶梁柱、顶得住”的央企担当。

这种传统由来已久。在重点电网工程建设现场，他们克服环境恶劣、条件艰苦等各

种困难，让无电地区通电，让大电网延伸，让配电网更坚强，推动电网高质量发展。

3月22日，该公司东方红共产党员服务队配合省电力建设公司、湖南省送变电公司和吉林送变电公司在鲤鱼江电厂召开转供配套工程项目跨越线路内审协调会，全面助力鲤鱼江电厂转供配套工程项目由6月30日提前至5月30日竣工目标实现。

3月25日，该公司东方红共产党员服务队与鲤鱼江电厂转供配套工程临时党支部开展联学联创活动，对属地协调、线路停电跨越等工作再部署、再安排，提升该公司基建建设管理水平，体现了在重大攻坚项目中，郴州供电人的奉献担当。

在重大保电活动中，他们实现“零闪动”的目标，忠诚践行“保电有我、有我必胜”的承诺。

北湖机场是湖南郴州市第一个国内支线机场，是省市重点基础设施建设工程，也是市民高关注度的民生工程，关系郴州“十四五”高质量发展。3月22日下午，该机场迎来首架校飞飞机，标志着该机场距离7月份正式通航又迈进了一大步。校飞前期，该公司东方红（北湖）共产党员服务队集中力量重点排查了机场运行方式、自备应急电源配置、安全工器具配置、应急预案制定与执行等方面的情况，在机场校飞前完成了相关供电隐患的消缺工作，校飞期间，坚守保电一线，全程护航机场校飞用电。此外，从2020年5月初起，国网郴州供电公司东方红共产党员服务队将机场电力线路杆迁和电力配套工程作为重点工程建设任务，确保了10千伏油飞Ⅰ、Ⅱ线及10千伏西飞Ⅰ线、Ⅱ线按期投产送电，保障了机场通航安全可靠用电。

守土有责、守土负责、守土尽责。在急难险重任务中，他们勇挑重担，带动全体员工攻坚克难、奋勇争先。

郴州地处南岭山脉与罗霄山脉交错地带，森林覆盖率达70%，输电线路基本都跨越林区。3月29日，国网郴州供电公司东方红共产党员服务队开展差异化特巡山区线路活动。通过“机巡+人巡”相结合的方式强化山区线路防山火特巡，针对动态排查出的问题和隐患狠抓整改，做到线路在哪里，党组织的工作就开展到哪里。

国网郴州供电公司东方红（资兴）共产党员服务队于3月3日启动辖区内“一台区一档案”建立工作，将每一个台区内的线路设备、用户表计、接线方式详细记录在案，建立台区基础信息，促进隐患排查进度和供电质量提升。3月16日，解决荷坳村一位高龄

果农的排灌用电需求，排除用户电机异常故障。3月18日，先后完成金星果园公变、汉塘公变、荷坳公变3个台区发放便民服务卡、推广属地服务电话等优质服务工作，促进用电问题优质高效解决；还解决了下角山台区用户黄铁仁表计缺抄和滤波装置更换问题。

在一次次急难险重任务面前，他们坚毅果敢，义无反顾，以实际行动诠释了“特别能吃苦、特别能战斗、特别能奉献”的电网铁军精神。

为民是初心 每支队伍都是“连心桥”

群众的需求就是共产党员服务队努力的方向，国网郴州供电公司东方红共产党员服务队坚持鲜明的政治立场、深厚的为民情怀，只要有利于人民群众的事，哪怕再细微也努力去做。

国网郴州供电公司东方红共产党员服务队用付出赢得了群众的口碑，树立了先锋的旗帜，不断提升了共产党员在群众心中的分量。

3月15日是“国际消费者权益日”，当天，国网郴州供电公司东方红（苏仙）共产党员服务队、国网郴州供电公司东方红（嘉禾）共产党员服务队积极开展“3·15”供电服务公益宣传活动，向广大消费者宣传如何安全用电、节约用电、使用便捷化的网络方式交付电费等等用电常识。针对用户关心的电费电价政策、故障抢修、业扩报装等方面的业务进行现场解答，将优质便捷、温馨亲民的服务送到用户身边。

3月23日，国网郴州供电公司东方红（桂东）共产党员服务队对桂东县蓝老爹茶

业有限公司、江秋桂茶厂等茶企进行安全用电检查，开展“主动了解、主动服务、主动行动”的特色服务，采取“早来1个小时、晚走1个小时、重点设备时时巡查”的保电做法，有效减少用电故障，并安排人员进行一对一的指导，分析研讨其分时用电及电能替代相关问题并争取帮助解决实际问题，帮助企业及时消除用电隐患。

在日常工作中，队员们除做好日常工作、应急抢修等基本服务外，还为社区居民、企业、乡村、学校、医院提供亲情服务。供电服务逐渐延伸到志愿服务，国网郴州供电公司东方红共产党员服务队的点滴善行凝聚起一股股正能量。

此外，国网郴州供电公司东方红共产党员服务队还为供电区域内大企业用户打造用电方案“一户一策”服务策略，开辟业扩报装绿色通道，提供数据应用和电能替代增值服务；利用网上国网App开展防火、防汛减灾科普知识推广……

办实事、解难题，国网郴州供电公司东方红共产党员服务队在为民服务中不断提升供电服务的温度。

今年以来，国网郴州供电公司共产党员服务队围绕国网湖南电力“转抓强”、安全生产、供电能力提升、提质增效、“向配网开战”、新兴产业升级等6大攻坚工程，对接疫情防控及该公司八项重点工作任务，广泛实施“党建+”工程，用“12334”目标体系引领航向，用改革发展成果检验党组织战斗力。

一名党员一面旗，一支队伍一座“桥”。该公司东方红共产党员服务队发挥扎根一线、贴近实际的优势，坚持问题导向、需求导向、结果导向，立足岗位创新创效，在深化改革创新、破解发展难题中扬旗帜、勇担当。

■ 撰文 / 摄影 张恺姣



国网郴州供电公司共产党员服务队在良田镇走访，向居民提供用电业务咨询及其他延伸服务。



国网郴州供电公司共产党员服务队利用无人机开展输电线路巡线工作，及时消除安全隐患，确保线路正常供电。