



“麻纱”事不解决，协调微信群不散

人人争当“金姐”“桂哥”，长沙金桂社区深挖志愿者潜力，“一事一群”精准解纠纷



本报6月10日讯 餐馆油烟味太呛人、下水道堵塞、天花板渗水……面对日常生活中大大小小的“麻纱”事，长沙天心区桂花坪街道金桂社区居民马上想到的是找“金姐”和“桂哥”。

共享时代，如何让小区麻烦事又快又好地解决？金桂社区深挖志愿服务队潜力，推出“一事一群”的精准解纷机制，有问题先建群，专人专办，事情不解决不撤群，直到居民满意为止。

有投诉先拉微信群

小区居民们口中的“金姐”“桂哥”，其实是金桂社区“金姐桂哥”志愿服务队的志愿者们。遇到大大小小的问题、纠纷、困难，居民们第一时间总会找社区反映。

“近段时间，社区开了家烧烤店，很受年轻人喜爱，生意红火。可住在周边的居民意见却很大，每天都得忍受烧烤店的油烟，连开窗户的自由都没有了。”志愿者王美兰告诉三湘都市报记者，油烟呛人让不少居民难以忍受，社区陆续接到了多起投诉与求助。

如何解决这个矛盾？社区通过微信建了一个小群，将烧烤店负责人、“金姐桂哥”志愿服务队协调员、物业、城管、环保等相关单位负责人拉进群，约时间实地考察，碰头确定解决方案。有了这个联系群，社区能随时传达居民的意见，各部门也会提出整改建议，志愿者更是全程跟踪协调，促使解决方案得到落实。

“策游潇湘‘营’出花YOUNG”收官 湘潭大学团队荣获一等奖

本报6月10日讯 景区、大学生、明星艺人、抖音创作者、微博大V，碰撞出了怎样的火花？经过近3个月的“文旅金点子大作战”，今天下午，湖南省第十届网络文化节——“策游潇湘‘营’出花YOUNG”湖南文旅推广活动在长沙市望城区圆满落幕，颁奖典礼暨靖港古镇端午民俗巡游发布仪式同时举行。

“策游潇湘‘营’出花YOUNG”湖南文旅推广活动以“一起拍湖南”为主题，在全省共遴选邵阳武冈、湘潭韶山、望城靖港古镇、酒仙湖景区、平江石牛寨、岳阳十三村、城头山旅游景区、阳明山旅游区、沅陵辰龙关、洪江古商城、张家界大峡谷11家旅游景区，由11家景区“出题”，向全省11所高校学生发出开放式“命题”邀请。



在长沙天心区桂花坪街道金桂社区，志愿者“金姐”“桂哥”助人为乐的身影随处可见。

“店家采纳了整改意见，加装了处理油烟设备，油烟问题明显改善。”王美兰说，目前烧烤店正在逐步进行整改。

问题没解决，微信群不散

“我们小区前身是一个农安小区，现在发展得越来越好了。”金桂社区党支部书记范雪清表示，社区经过提质提档，面貌焕然一新，其中离不开群众的支持。从2017年底创立“金姐桂哥”志愿服务队以来，社区群众纷纷响应，积极为社区的建设贡献力量。

“生活中难免出现一些棘手的问题，处理不及时，影响邻里关系，也不利于社区建设与发展。”范雪清介绍，社区充分利用志愿服务队潜力，推出“一事一群”的精准解纷机制。遇到投诉，先将社区、志愿者、所涉及的单位部门工作人员拉进一个群，共同协商解决方案，“问题没解决，群就不解散，切实解决群众的急难愁盼。”

随着居民认可度越来越高，社区制作了“金姐”“桂哥”的卡通形象，还申请了版权，鼓励大家都来成为志愿者。“女志愿者都是‘金姐’，男志愿者都是‘桂哥’，很好地展现了社区志愿者队伍的阳光形象。”范雪清介绍。

■记者 杨昱

刷脸一站式游玩，还能预约停车 大王山旅游度假区迈入智慧文旅时代

本报6月10日讯 逛景区最怕的是什么？答案必然是长时间的排队。今天上午，湖南湘江新区发展集团有限公司(以下简称湘江集团)与腾讯文旅宣布达成战略合作，共建“科技+文化”文旅产业生态圈。同时，双方合作的首个数字化项目“大王山智慧文旅平台”宣布正式上线。今后游客逛湘江欢乐城景区可体验在线购票、刷脸入园、预约停车、智能寻车等功能，减少排队时间，享受更好的游玩体验。

6月10日，记者在现场体验了一把“大王山智慧文旅平台”。

在微信搜索并打开“湘遇欢乐城”小程序后，记者直接通过手机购票并完成人脸绑定，在景区入口处直接刷脸秒入园，相比此前刷身份证或二维码确实便捷了不少。完成人脸绑定后，游客还

可在园内享受刷脸使用储物柜，无需二次排队领取储物手环。借助平台，还能在景区享受刷脸消费、一键找车等新功能。据园区工作人员介绍，游客在刷脸入园的同时，机器也能扫描游客的身高范围，可在游客进入欢乐雪域游玩前领取防寒外套时，迅速提供适合游客身形的衣物。

“这个智慧平台在游前、游中、游后三个阶段都能提高游客游玩效率，无需再将宝贵的游园时间花费在排队和找车位上。”湘江集团智慧城市部负责人唐尧介绍。

据了解，经过8个多月的“闭关”之后，湘江欢乐城欢乐水寨将于6月12日以全新姿态展现在游客面前，除原有的“巨浪湾区、合家欢区”项目，备受期待的“尖叫谷区”游玩项目将首次开放。

■记者 周可
通讯员 田尧江 戴唯

长沙广发银行大厦 对外招租公告



一、房产情况介绍

长沙广发银行大厦地处拥有湖南“陆家嘴”之称的湖南金融中心核心地带，长沙市岳麓区滨江路195号，滨江路与支路九交叉口西南角，西距地铁4号线茶子山站300米，顺畅连接高铁、机场，通达全球。大厦正对长沙“三馆一厅”及浏阳河与湘江交汇处，北东南三面270°可揽江景。大厦采用国内最先进的设计理念，办公区共32层，楼高161米，层高4.5米，单层面积1400平方米。办公场地宽敞明亮，楼内设有14台高端电梯，地下三层停车场，600余个停车位。紧邻湖南金融中心广场、滨水公园、运动公园，周边商业资源成熟，金融保险企业云集，高端住宅区林立，名校优质教育资源丰富，入驻企业可享受政府奖励。

二、房屋租赁期限与租金要求

1.租赁期限：不低于1年，最长不超

过9年；

2.租赁方式及价格：以整层为单位出租，单价90元/月/平米，租金每三年上涨5%，可装修免租期3个月。

三、承租人条件

承租人必须具备有效的工商营业执照、税务登记证等必备资质证明。文旅、设计、基金、证券、保险、融资租赁、汽车金融、律师事务所、会计师事务所、传统行业区域总部等行业及单位优先。不接受餐饮、娱乐、住宿、建筑企业及互联网金融行业。

四、其他要求

该大厦为写字楼，租户不得改变其用途，租期内必须按相关规定持有合法合规经营手续。

招租公告未尽事宜，以双方协商签订的房屋租赁合同为准。

联系方式：0731-88336666

■记者 丁鹏志
通讯员 王一辰 谢添翼