



法院化解小纠纷
分为市民解惑

忘关水龙头,楼下邻居遭殃;地下车库摔伤,索赔找物业还是商场……

麻纱扯不清?法院为鸡毛蒜皮“撑腰”

本报5月12日讯 日常生活中,总会遇到各种各样的磕磕绊绊,比如楼上邻居装修打穿自家楼板、楼上忘关水龙头楼下“水漫金山”、商场地下车库摔伤等等,却索赔无门。这些看似鸡毛蒜皮的麻烦,对当事人来说件件都是大事。今日,长沙市雨花区人民法院通报了3例“为民办实事”案件,用行动来解决老百姓的急难愁盼。



案例一

楼上下水管改道,将地板打穿了

长沙吴先生在雨花区某楼盘购置了一套商品房,还没来得及收房,今年3月就接到了物业公司传来的坏消息——楼上邻居自行改变厕所下水管道路径,结果把楼板打穿了。

吴先生马不停蹄地赶往自家毛坯房,看到洗手间顶部穿孔的楼板后,气不打一处来。“以后入住了,楼上污水渗漏可怎么办?”吴先生通过物业公司联系上楼上邻居魏先生,希望尽快协调一个大家满意的解决方案,却始终谈不拢。

今年4月,两人来到雨花区人民法院驻圭塘街道“一

站式”工作站,申请解决纠纷。调解员李鹏走访小区发现,吴先生所在楼栋的户型,施工原始结构图中次卫生间下水管道居中,造成空间使用不合理。魏先生希望改道下水管道的位置却凿穿了楼板,而小区还有不少业主也有改造次下水管道的想法。

经调解,吴先生希望魏先生不要打穿楼板改变原始结构,对此,魏先生也尊重其意见,取消自家次卫移位的计划,将所破坏的楼板恢复原样,并以500元赔偿金的方式向吴先生诚挚道歉。纠纷得到圆满解决,在小区形成了示范效应。

案例二

楼上忘关水龙头,楼下“水漫金山”

2020年5月12日清晨,长沙雨花区某小区租户黄女士起床用水时发现停水,便去忙其他事了,直到出门都没意识到水龙头一直未关。当日9时,小区恢复供水后,自来水便哗哗往外流。19时左右,当黄女士回到出租屋,大吃一惊,自家全泡在水中,楼下邻居亦是“水漫金山”,家具、电器因此受损。

楼下邻居彭先生找黄女士索赔,却因赔偿费分歧严重未谈拢。于是,彭先生将黄女士及房东刘女士起诉至雨花区人民法院,索赔损失约8万元。今年5月8日,该起相邻纠纷案在雨花区人民

法院开庭。

承办法官王丽琴耐心倾听各方的意见,考虑到原被告“抬头不见低头见”的邻里关系,努力调解本案,希望彻底化解当事人的对立情绪及矛盾。最终,3位当事人在法官充分的释法明理和耐心劝解中,各自主动承担了自己的责任,经过鉴定彭先生家损失的4万元,由业主刘女士承担8000元、租户黄女士承担3.2万元,3人握手言和,当庭达成调解协议并且履行完毕。

处理这起邻里纠纷,法官花了6个小时调解。对此,王丽琴法官表示,群众利益无小事。

案例三

商场地下车库摔伤,法院调解获赔偿

2021年3月9日,柳先生驱车前往雨花区某大型商场购物。在地下车库泊车后步行至电梯口,不料地面湿滑,他摔伤骨折。

面对索赔,商场方表示只是承租1楼至3楼的物业,柳先生摔倒的地下车库是楼宇物业方的产业,应该找楼宇物业管理方索赔。对此,楼宇物业管理方却表示,柳先生是去商场购物的,且走向明显的有商场标识入口的电梯,商场方当然应该承担赔偿责任。

柳先生只好求助雨花区人民法院“一站式”工作站。4月,驻站的“靳晓法官工作室”组织了调解会,三方协议认为柳先生的治疗应放第一位,商场方拿出2.4万元作为治疗费用,而楼宇方也认识到自己的客观过失,愿意与商场方协商比例承担医疗费额的赔偿责任。

“小纠纷若不及时化解,很可能会拖成大矛盾。”靳晓法官工作室表示,对待每一起纠纷,都会以务实的态度解决。

■记者 杨昱 通讯员 李丹

图片·新闻



水域救援演练

5月10日,怀化市2021年防汛总动员暨防汛抗灾演练在溆浦县大江口镇举行。怀化市消防救援支队抗洪抢险应急救援队60余人参加演练,通过舟艇“O”型救援、无人机抛投救生圈等演练科目,全面检验救援人员快速响应、侦察搜救、专业救援以及协调配合等多方面能力。

杨西璐 田江华 摄影报道

“五维一体”破解青少年“心理”难题 “要将心理健康教育融入到所有学科之中”

本报5月12日讯 中小学生心理健康问题对个人、家庭、社会都非常重要,如何才能及时预防干预?今日,由湖南省心理学会发起的“首届新时代中小学心理健康教育湖湘论坛”在长沙举行。湖南教育教研部门的负责人、教研员和中小学校长、心理教育教师等300余人相聚,共同探讨新时代中小学心理健康教育的新要求、新挑战、新作为。

“国内教育的现状加上家长‘望子成龙、望女成凤’的焦虑感,让中小学生的心理健康受到了一定的影响。”教育部心理健康教育指导专委会副主任杨向东表示,目前国家非常关注人才的培养,换句话说就是非常注重人的质量提升,其中心理健康就是很重要的环节。他认为,中小学校不仅要做好对已有特殊心理状况的学生进行危机干预,还要做好预防,不能将心理健康教育完全依赖于学校心理教师,而是将心理健康教育融入到所有学科之中,做到“全员参与”。

“湖南省心理学会一定要发挥心理专家的优势,多途径解决

青少年心理健康难题。”论坛现场,湖南省心理学会会长燕良弼介绍了关于中小学心理健康教育“五维一体”解决方案。在燕良弼看来,心理健康教育不是一个部门、一个学科所能完成的,需要全方位的整体构建,这就需要建成行之有效的“预防、预警和干预”的学校、家庭、社会联动的中小学心理健康教育与服务体系提供专业支持;同时,当前中小学心理健康教育的师资严重不足,影响了中小学心理健康教育的开展,因此倡导构建教师培训的“三师”体系,培训合格者颁发相应证书,通过五年为一周期,争取覆盖全省。此外,为了不断提升我省中小学心理健康教育教学水平,学会还将指导各中小学每两周1课时的全员基础课,每月1次的活动辅导课,每学期1次的精品示范课提供专业帮扶,建设心理健康教育平台“三级”体系提供专业服务,以及全省中小学心理问题识别、诊断、辅导或治疗“三层”体系而提供心理学行业标准和行业规范的指导。

“关于中小学生学习心理健康教育,教育部门一定要思想认识要到位,规定动作要到位,队伍建设要到位,

家校社联动要到位,组织领导要到位。”在论坛上,省教育厅副厅长王玉清希望大家同心协力,以更强的责任感、紧迫感做好本职工作,服务学生成长,彰显师者本色。

■记者 杨斯涵 黄京
实习生 翁宝瑾

数据

城市青少年的心理健康不良占总数的12.6%

记者了解到,当前中小学生学习心理健康状况面临严峻挑战。2020年有关部门针对青少年心理健康状况调查显示,城市青少年的心理健康不良占总数的12.6%,农村青少年的心理健康水平同样不容乐观,占总数的11.9%。种种现状表明,当前急需开展扎实而有效的学校心理健康教育,以帮助青少年学生走出心理困境,积极进行自身危机应对,提升自身的适应能力和发展健康水平。

中国银行保险监督管理委员会湖南监管局

关于《中华人民共和国金融许可证》的公告

机构名称:交通银行股份有限公司长沙中南汽车城支行
业务范围:许可该机构经营中国银行保险监督管理委员会依照有关法律、行政法规和其他规定批准的业务,经营范围以批准文件所列的为准。
许可证流水号:00721699
批准成立日期:2015年09月10日
住所:湖南省长沙市长沙县湘龙街道物贸路168号中南汽配城三、四区1栋
机构编码:B0005S243010040
发证机关:中国银行保险监督管理委员会湖南监管局
发证日期:2021年05月11日
以上信息可在中国银行保险监督管理委员会网站(www.cbrc.gov.cn)查询