



《名表小病大修、没病小修?大清查》后续

# 名表“走时不准”?他们都在这踩过“坑”

## 更多消费者爆料“精时恒达”钟表维修套路:本只想保养,一顿“忽悠”花了9000多元

3月15日,“央视315”晚会曝光了北京精时恒达钟表有限公司湖南分公司(以下简称“精时恒达”)名表“小病大修、没病小修”的消费乱象。16日,三湘都市报获悉,该公司已被责令停业整顿,长沙市监管系统将即刻开展钟表维修行业专项整治大清查,深入排查行业服务隐形问题,彻底整肃行业乱象。(详见本报2021年3月17日A06版)

原本打算做个常规保养、更换部分配件,走进精时恒达门店后,维修人员均以手表“走时不准”为由增加维修项目,维修费用也随之翻番……报道发出后,不少市民致电本报,讲述在精时恒达维修手表时踩过的消费“坑”。 ■记者 黄亚苹



原本应修建学校的地块已经被围墙围起来了,里面则是还未拆除的破旧仓库。 记者 卜岚摄

### 案例一 进店保养被忽悠换齿(时)轮

“手表每两年需保养一次,在浏览器检索‘积家手表授权维修点’时,精时恒达排在第一位,再加上位于长沙国金中心的品牌背书,想也没想就直接过去了。”长沙市民廖女士(化名)表示,2020年11月22日,她拿着已购买约6年的积家手表前往位于长沙国金中心21层的名表客户服务中心,打算按要求给手表做一次常规保养。

又拿着手表转身拿仪器做检测,提出手表走时不准,是齿(时)轮有问题,跟央视曝光的套路一模一样。”

因为需要换齿(时)轮,名表保养费用也从约4000元飙升至9000元,为了打消廖女士的疑虑,该工作人员还拿出一份带有积家标识的零件维修价格收费清单,以证明精时恒达的权威性。最后,抱着将信将疑态度的廖女士共花费9200元,在店内进行齿(时)轮更换及手表保养服务,“看到你们的报道,我怀疑被坑了。因为此前手表已正常佩戴6年,使用期间并未明显感觉手表走时不准。”

### 案例二 “只想换个表带,竟花了6000元”

2018年,长沙市民刘先生在欧洲购买了一块万国表,价格为5万余元。2020年9月26日,因为想更换表带,刘先生来到了精时恒达门店。

报记者,当时手表一直佩戴在手中正常使用,并无出现过磕碰及掉落,照理说不应有走时不准的情况。

但彼时,他经不住维修员工的游说,在精时恒达花费6000元进行表带更换及手表常规保养服务,“店里收费确实明码标价,外行人也不懂手表维修的套路,稀里糊涂就多花了几千元,但是保养做没做,做了哪些项目,都不得而知。”

### 案例三 “手表正常佩戴,却被诊断为走走停停”

“手表使用时没出现过任何问题,只是佩戴了7年后,便打算做个常规保养。看到央视曝光,我确信自己被坑了!”市民杨先生回忆称,2020年8月22日,他在浏览器中以“帝驼表官方售后”为关键词,找到了位于长沙国金中心21层的名表客户服务中心,“电话咨询时,客服特别热情,还发来了预约短信。”杨先生戴着约两万元购买的帝驼表进店后,维修人员当面将手表后盖揭开,期间时不时拿着小镊子拨动

配件,“一番检查,维修员说手表走时不准,理由是自动轮磨损严重,若再不更换很可能导致机芯报废。”仔细考量过后,杨先生最终还是支付了2730元,选择更换自动轮及常规保养服务。“现在想想这就是坑,大家的情况几乎一模一样,坑人说不定是常规操作。”杨先生忿忿地告诉三湘都市报,后来,他又拿着手表在喜盈门范城、松雅湖吾悦广场购物中心内的手表维修店,同样的名表保养对方只报出600-800元的费用。

### 提醒 遭遇类似陷阱,可拨12345、12315反馈

“关于湖南精时恒达的消费投诉,均会优先处理。”芙蓉区市场监管局工作人员告诉三湘都市报,针对“央视315”晚会中涉嫌精时恒达消费欺诈的部分,已进入实时调查阶段,怀疑自己经历过手表

保养、维修消费陷阱的消费者,可及时拨打12315、12345反馈。

名表维修的投诉后续进展,本报将持续关注。若您遭遇过名表维修的“消费坑”,也欢迎拨打三湘都市报爆料热线0731-84326110与我们联系。

## 承诺建配套名校,几年过去还是“厂房”

### 开发商:拆迁未完成 街道:因债权债务征收工作长达5年

教育配套,一直牵动着购房者的敏感神经。近日,周女士向记者反映,长沙保利大都汇承诺2019年建成的品牌小学至今还未动工,此前宣传的5万平方米商业综合体,也被更改为商业公寓等。学校修建为何一拖再拖?3月17日,三湘都市报记者就此进行了调查。

地位于保利大都汇营销中心的斜对面,已经被围墙围起来了,墙上还写着“仓库搬迁,请勿占用”,里面则是还未拆除的破旧仓库、长满杂草的荒地、散落一地的钢筋废品。

一位路过的居民介绍,这里之前都是启派特钢,早就荒废了。既然没人用,但为何又迟迟未开工?对此,保利大都汇相关负责人表示,根据政府官方回复,大都汇小区对应的小学建设项目,因拆迁对象的拆迁补偿期望值与实际评估价值差距过大,导致该项目拆迁未能顺利推进。同时,过渡期间业主适龄子女可以入读项目对面的砂子塘新世界小学。

“该情况是征拆进度后期出现,实属不可预见。”该负责人介绍,在雨花区征收办、圭塘街道一直在全力做拆迁对象工作,已达成初步框架协议,今年2月,被征收人已经在征收协议上签字盖章,配套的小学地块已经开始进行围挡准备施工了。

### 【业主】配套的品牌小学面临“难产”

“承诺2019年底建好的砂子塘嘉宇小学,一直未动工,相关地块连拆迁都未完成。”望着杂草丛生的荒地,保利大都汇业主周女士有些失望,眼看着孩子就要上小学了,小区配套学校问题却仍未解决,“这该如何是好?冲着名校买的房,却迟迟不见动静。”

周女士口中的砂子塘嘉宇小学,是开发商一直引以为傲的“宣传卖点”。

据悉,该项目2017年首开入市,当时毛坯均价约12000元/㎡。与它距离仅1.3公里的新世界柏樾,2018年毛坯均价仅9900元/㎡。这,或许是教育配套的加分。

当时,项目的公开配套协议也显示,将承诺独立配建友谊小学的总建筑面积不少于17000平方米,建成后的小学暂拟冠名为砂子塘嘉宇小学,符合入学条件的小区业主力优先就读该校。不过2年过去了,承诺的学校依然不见踪影。

### 【开发商】拆迁工作未完成导致项目“卡壳”

为进一步了解情况,3月17日,记者来到这片原本应修建为学校的地块。

在现场,记者看到,这片

### 【街道】因债权债务征收工作长达5年

承诺的2019年年底建好学校,为何拖了数年?雨花区圭塘街道公开发布的信息称,该项目征收工作长达5年之久,因被征收人存在债权债务及股权纠纷,需防止国有资产流失等复杂问题,一直以来无法就征收补偿事宜达成一致意见。“2020年6月以来,在区委区政府的坚强领导下,圭塘街道党工委、办事处和征收办负责人与被征收人协商30余次,多次到区人民法院、市国资集团、市征收办等单位协调,最终在春节前攻克了这个难题。”

■记者 卜岚

### 农行郴州分行保护金融消费者权益成效显著

近日,从中国人民银行郴州市中心支行2020年度郴州市金融机构金融消费者权益保护工作评估获悉,农行湖南郴州分行考评得分94.8分,居全市银行第二名,被评为A类金融机构第一名。

为确保消费者权益保护制度落地生根,该行在健全工作机制上下功夫,出台了《农行郴州分行金融知识宣传教育工作规划》、《农行郴州分行普惠金融业务2020年专项评价方案》、《农行郴州分行消费者权益保护工作培训考试考核机制》,坚持宣传形式和宣传实效相契合、日常宣传和专项宣传相结合、宣传教育和业务开展相融合,有力有序开展“3·15消费者权益日”宣传、打击非法集资宣传、“普及金融知识守住钱袋子”宣传、存款保险宣传等活动。3·15金融消费者权益日宣传活动期间,农行郴州分行13个一级支行开展大型户外活动54余场,参与员工116人次,发放宣传折页9000多份,受众对象12000余人,社会反响较好。

同时,农行郴州分行做好创新创优文章,积极创建星级服务网点,打造消费者权益保护样板网点。该行营业部把金融消费者权益保护工作落实到日常经营管理的各个环节,深植“客户至上、始终如一”的服务理念,倡导“以客为尊、激情创新、团队合作、合规经营、追求卓越”的服务精神,将有效保障金融消费者的合法权益变成每位员工的自觉行动,得到客户的点赞和公众的认可。 ■胡智飞 经济信息