



遭遇消费陷阱?全媒体矩阵帮您维权

“3·15”联合维权行动启动,曝光各类欺诈、潜规则,邀您来爆料

本报2月25日讯 电商直播培训夸大宣传、加盟项目暗藏陷阱、社区团购“质价不符”、情感咨询谈感情伤钱……过去的一年,人们的防疫意识有增,日常消费不减,催生出许多消费新现象,也暴露出了许多消费风险。

今日,为更好地践行“守护安全 畅通消费”年度主题,2021年“3·15”来临之际,湖南日报报业集团旗下三湘都市报《消费维权》栏目、湖南日报·新湖南客户端湘问频道、华声在线投诉直通车联合发声,消费维权行动正式启动。此次,将以报、网、端、微、视频相结合的方式,重点聚焦电商培训、社区团购、瘦身、医疗美容、互联网教育、情感咨询、代加工、加盟、游戏充值、预付消费等热点消费领域,与省市相关职能部门联动,曝光各类陷阱、潜规则,维护消费者权益,确保安全消费。

据了解,此次“3·15”联合维权行动将依托湖南日报社融媒体舆情监测系统,结合《湘问·投诉直通车》平台数据,整理2020年度消费投诉数据,发布各行业、领域口碑榜单。系列调查报道、维权案例、数据榜单数据等将在湖南日报《民声》版、三湘都市报《消费维权》栏目、华声在线《湘问·投诉直通车》栏目、新湖南《湘问》频道及相关微信公众号、各平台号、短视频号发布。

如果您在消费过程中遇到欺诈、不公,发现商家任何违法违规行,或是消费权益受到侵害,都可通过拨打维权热线,或拍摄短视频进行投稿,三湘都市报、湖南日报·新湖南客户端湘问频道以及华声在线投诉直通车将联合执法部门,通过实地调查、跟踪报道等形式,捍卫您的合法权益。

■记者 朱蓉

图片·新闻



校车“体检”

2月24日,洞口县公安局交警大队民警在辖区文昌街道一所幼儿园对校车车况进行安全检查。新学期开学前夕,该县开展校车安全专项检查行动,对各学校、幼儿园校车的安全性能、防护设施、防疫措施、消防、救援设备配备等情况进行逐一检查,从源头上消除各类安全隐患,确保学生乘车安全。

滕治中 摄

金牛角王储值卡没用完?快去申报债权

法院提醒:债权申报需在公告发布之日起30日内完成

本报2月25日讯 金牛角王关门了,充值会员卡还没用完怎么办?法院喊你来申报债权了。今天上午,长沙市岳麓区人民法院发出公告,该院裁定受理金牛角王破产清算一案,请包括储值卡还有余额的顾客在内的债权人向法院指定的管理人申报债权,逾期申报的自行承担法律后果。

公告显示,岳麓区人民法院于今年2月10日裁定受理长沙金牛角王餐饮服务有限公司(以下简称金牛角王公司)破产清算一案,并于2月19日作出(2021)湘0104破1号决定书,指定湖南天地人律师事务所担任金牛角王公司管理人。自公告发布之日起30日内,金牛角王公司债权人(含持各式“储值卡”且有余额者——无论是否已向公司登记)应向金牛角王公司管理人申报债权,说明债权的有关事项(包括但不限于有无财产担保及是否属于连带债权),并提供身份证明和债权凭证等材料,逾期申报的自行承担法律后果;金牛角王公司债务人及财产持有人应当向管理人清偿债务或交付财产。

2021年3月1日至2021年3月14日中的工作日上午9时至下午5时,管理人在长沙市芙蓉区八一一路10号天佑大厦4楼接受现场申报;债权人另可通过以下二维码链接网络方式进行债权申报(需核对原件的,管理人另行安排时间)。其他需现场申报的,请另行联系管理人,联系方式:湖南省长沙市岳麓区滨江路53号楷林国际A座11层湖南天地人律师事务所,颜律师15073126675。

未在上述期限内申报债权的,可以在破产财产最后分配前补充申报;但是,此前已进行的分配,不再对其补充分配。

■记者 魏灿
通讯员 张玲



维权渠道

- 1、关注三湘都市报官方微信公众号、微博号、抖音视频号进行投诉。
- 2、拨打维权热线:0731-84326110
- 3、登录华声在线《湘问·投诉直通车》栏目(网址: <http://ts.voc.com.cn/>)在线投诉。
- 4、下载新湖南客户端,进入《湘问》频道投诉。
- 5、手机直接搜索“投诉直通车”,在线投诉。
- 6、关注微信公众号“hnweiquan”或发送邮件至 ts@voc.com.cn进行投诉。

消防安全隐患曝光

湘潭:一单位违规搭建员工宿舍被查处

近日,湘潭市湘潭县消防救援大队消防监督员在日常监督检查中发现,湘潭隆香园食品有限公司存在严重火灾隐患:员工宿舍采用彩钢夹芯板(可燃的泡沫夹芯板)搭建,且彩钢夹芯板芯材的燃烧性能等级低于GB8624规定的A级。由于湘潭隆香园食品有限公司系

人员密集场所,上述隐患如不及时消除,将严重影响公共安全,按照《重大火灾隐患判定标准》已构成重大火灾隐患,根据《中华人民共和国消防法》规定,湘潭县消防救援大队对该单位下达了《重大火灾隐患整改通知书》责令其单位限期改正。

■通讯员 朱亚军 尹柏林

娄底:娱乐场所未经消防安全检查擅自营业被罚

近日,娄底市娄星区3家娱乐场所未经消防安全检查擅自营业,被依法责令停止营业,并处罚款。

娄底市娄星区消防救援大队在对辖区公众娱乐休闲场所进行专项检查时,发现娄底市37.2娱乐有限公司、娄底市娄星区隆鑫娱乐会所、娄底市娄星区之梦之澜足浴店3家单位均存在未经消防安全检查擅自营业的行为,存在消防安全隐患,

针对以上3家单位的违法事实,大队防火监督员对现场进行了拍照取证并进行了立案调查。

大队消防监督检查人员秉承“执法与服务并重”的理念,帮助隐患单位制定合理有效的整改措施,提出了明确整改要求和意见建议,要求单位负责人在整改工作中,严格落实责任,加强场所的消防安全管理,加快隐患整改进程,确保限期整改到位,切实消除安全隐患。

■通讯员 吴红

常德:物业公司占用消防通道被罚

近日,常德安乡县消防救援大队依法对湖南华天物业管理有限责任公司垃圾箱占用消防通道的违法行为进行处罚。

消防监督检查人员来到湖南华天物业管理有限责任公司管理的印象安乡小区,发现该小区消防通道上摆放着垃圾箱,周边垃圾成山,是该小区的固定垃圾投放点。该设置严重影响了小区消防通道的畅通,违反了《中华人民共和国消防法》。

经决议,安乡县消防救援大队责令该物业公司立即将消防通道上的垃圾投放点撤除,恢复通道畅通。根据《中华人民共和国消防法》规定,安乡县消防救援大队决定予以该单位罚款人民币5000元整的处罚。

■通讯员 李昂

益阳:南县挂牌督办一家重大火灾隐患单位

近日,益阳南县消防救援大队加大力度对辖区单位进行消防安全监督检查。

消防监督员在对南县金山宾馆有限公司进行检查时发现,该单位存在未设置火灾自动报警系统、封闭楼梯间,茶楼区域安全出口数量不足、三楼走道内未按规定设置疏散指示标志、室内消火栓管径不足且栓口开启方向错误、内走道未设置排烟设施、外窗被广告牌遮挡等

安全隐患问题。根据《重大火灾隐患判定方法》规定,并经大队集体研究讨论,判定该场所存在的火灾隐患属于重大火灾隐患,南县消防救援大队依法下发《重大火灾隐患整改通知书》,并提请县政府对该单位重大火灾隐患实行挂牌督办,同时责令单位限期改正。

下一步,南县消防救援大队将督促相关单位制定整改方案,指导督促隐患整改工作,确保重大火灾隐患在整改期限内整改销案。

■通讯员 蔡崔

郴州:水足坊因存在重大火灾隐患被查封

近日,郴州永兴县消防救援大队对重大火灾隐患单位永兴县银腾水足坊下达2万元罚款告知。

大队消防监督员对永兴县银腾水足坊进行消防监督检查,发现该单位存在安全出口数量不足、未按要求设置独立消防控制室、消防控制室无人值班、未设置机械排烟设施等消防隐患,其行为违反了《中华人民共和国消防法》。

大队消防监督员当场填写监督检

查记录,并对该单位立案查处,根据《重大火灾隐患判定方法》规定判定为重大火灾隐患,立即进行查封并处以2万元罚款,责令该单位负责人限期改正。

下一步,永兴县消防救援大队将不定期对该单位重大火灾隐患单位整改情况进行跟踪通报,增加隐患整改工作的透明度,保持火灾隐患整改的高压态势,督促单位及时整改消除火灾隐患。

■通讯员 张雯毅 林思