

# 三发力,让老百姓办事更便捷更满意

## 新春上班第一天,市民为省政府政务服务中心点赞:“办事效率一年比一年高”



“新年好!”2月18日早上8时30分许,记者来到位于长沙市天心区银杏路6号的省政府政务服务中心,只见安保人员正站在办事大厅门口,向前来上班的工作人员和办事群众一一问好。(扫报眉二维码看视频)

虽然离上班还有半个小时,但办事大厅入口不断有工作人员进入。新春上班第一天,很多人选择了提前到岗。

省民政厅窗口的刘丽萍家住开福区马厂附近,离政务服务中心有十几公里。为避免堵车,刘丽萍选择错峰出行,八点钟就到岗了。“平时也是这个点,提前到还可以搞点学习和准备工作。”刘丽萍告诉记者,新的一年,自己将以新面貌为群众做好服务。

记者随机到各厅局服务窗口走访,发现各办事单位窗口整洁有序,工作人员或整理材料,或打扫卫生,一派紧张忙碌的景象。

8时50分左右,窗口工作人员均已到位,做好了为办事企业和群众服务的准备。

9时,政务服务大厅正式“开门迎客”,办事群众陆续到来。

“今天是上班第一天,新年新气

象,讨个好彩头。”在省住建厅窗口,刚刚领到建筑业企业资质证书的长沙市民魏妍琴对记者说。由于申请材料前年已经递交上去,现场只需要登记企业信息和领取人信息,整个流程走下来3分钟不到。

“办事效率高,一年比一年高。”对于政务服务中心的办事效率,魏妍琴忍不住点赞。

“您稍等一下,我去给您拿资料。”在省医保局窗口,工作人员对前来办理特殊门诊的陈大鸾老人说。面对老人的询问,工作人员一一耐心解答。

“挺好的!”被问到这次办事服务体验,84岁的陈大鸾老人一边笑,一边爽朗地答道。

“政务服务大厅去年5月6日正式运行,全年共办件50多万件,日均办件约3000件。”省政府政务服务中心政务服务部副部长廖仲华表示,新的一年,省政府政务服务中心将坚决落实习近平总书记提出的“三牛精神”,继续从提升管理水平、提高服务质量和简化办事流程三个方面发力,让老百姓办事更加便捷、更加满意。 ■湖南日报·新湖南客户端记者 杨佳俊



2月18日,长沙市天心区民政局婚姻登记处,张昀与爱人庄源选择开年第一天领证结婚,希望能生个牛年宝宝。 记者 杨昱摄

### 心愿 上班首日来领证 就想生个牛宝宝

“恭喜你们成为了合法夫妻,新年快乐!”2月18日,长沙市天心区民政局婚姻登记处,张昀与爱人庄源从办证员手里接过结婚证,迎来甜蜜的新生活。张昀告诉记者,新春上班第一天就急着来领证,争取生个牛宝宝!

张昀是一名工程师,妻子庄源是一名会计师,两个看似不常接触的领域,却因为相亲结缘。“我在广东佛山工作,跟她第一次见面是在长沙。”张昀和庄源见面是2020年4月18日,那一天,两人光临了一家烤鱼店。在餐桌上,两人的气场很合得来,虽从事不同的职业,但仍不缺共同话题,“我俩都是在为工程服务的,平时会互相分享生活中的趣事,久而久之,就走到了一起。”

“牛年大吉,‘牛’转乾坤,祝天下有情人终成眷属,早点持证上岗哦。”张昀与庄源手捧着结婚证,笑着给大家送上新年祝福。 ■记者 杨昱 通讯员 李飞燕

### 法官助理肖娟:有矛盾及时沟通 希望所有人有话好好说

2月18日,正月初七,新年开工第一天,长沙市岳麓区人民法院立案庭法官助理肖娟早早地来到法院立案大厅的窗口收拾了一番,“新年开工,给自己仪式感,更重要的是,为当事人提供优质服,提升法院形象。”

岳麓区法院立案大厅刚开门没多久,就来了好几位当事人,在接连跟好几拨人沟通后,记者跟肖娟趁着人少聊了几句。

“今天算是人少的时候,平时大厅里面经常坐满人,一天100多个案子立案。”肖娟梳理了一下,上午来立案和咨询的主要是劳动争议和执行异议之诉。“这两类案件都需要在裁定书等文书规定期限内提起诉讼,如果期限最后一天是节假日,则顺延到节假日后一天,因为春节假期7天,很多需要立案的案子都赶在新年开工第一个工作日。”肖娟告诉记者,“刚过年,很多被执行人可能回到家里或者手头有钱了,可以抓住时机执行案件。”

除了这两类案子,也有匆匆来立案的当事人。长沙人小刘是第二次来岳麓区法院起诉离婚了,去年她已经提起过一次离婚诉讼,法院驳回了,丈夫当时也承诺两人好好过日子,没想到丈夫改不了酗酒的毛病。春节后法院一上班,她马上赶过来再次起诉丈夫离婚。

肖娟说,新春上班第一天工作较为轻松,来岳麓区法院立案庭两年了,在立案窗口见过不少矛盾纠纷,“立案窗口是我的本职工作,也是法院工作不可缺少的一部分。我们坚守岗位,做好本职工作,让当事人感受司法温度。现在法院案子多,办案人手少。新的一年,希望所有人有话好好说,有矛盾及时沟通协调,即使起诉了也可以随时调解,减少自己的诉累,也节省司法资源。”肖娟说。 ■记者 魏灿 通讯员 许振兴

### 整治 生态环境整改,开工首日部署

本报2月18日讯 今日,省生态环境厅党组书记、厅长邓立佳主持召开2020年长江经济带生态环境警示片披露问题整改专题会议,进一步压实整改责任,推进整改落实,确保“污染消除、生态修复、群众满意”。

据悉,2020年警示片披露的20个问题,按照整改方案,2021年12月底前需完成整改销号17个,2022年12月底前完成整改销号3个,目前已基本完成整改4个,其余达到序时进度。

此外,2018年、2019年长江经济带生态环境警示片披露的尚未完成整改的4个问题,合并纳入2020年度问题整改清单,应于2021年12月底前完成整改并验收销号,目前都在整改中。

会议明确,近期将围绕我省历年中央生态环境保护督察指出的问题及长江经济带警示片指出的问题整改未完成等方面,开展一次“回头看”,明确责任,落实措施,严防污染反弹。 ■记者 和婷婷 通讯员 陈颖昭

### 评论

## 发扬“三牛精神”,新年奋勇开新局

2021年是农历辛丑牛年。春节前夕,习近平总书记向大家送上节日的问候和诚挚的祝福,同时寄语发扬“为民服务孺子牛、创新发展拓荒牛、艰苦奋斗老黄牛”精神,奋力全面建设社会主义现代化国家。如今长假已经结束,人们陆续回到工作岗位上,更好地开启长假之后的新生活,使新的一年更精彩,这一切都需要“三牛精神”。

在中国,牛为“六畜之首”,它的重要性对于农耕社会是不言而喻的。伴随着农耕文化的发展,牛文化也在中华民族的历史长河中不断地被创造与书写。改革开放以

来,中国进入飞速发展的新时代,中国经济得到了持续、稳定、快速的发展,人民生活文化水平得到了前所未有的提高,“牛精神”也一直贯穿于中华民族伟大的复兴梦中。

回顾历届牛年的历史,从辛丑条约到1937年的卢沟桥事变,到1949年中华人民共和国的成立,还有1973年百万次电子计算机试制成功,1997年香港回归祖国……放眼回望,牛年似乎注定是不平凡的年份,而2021年,是中国共产党成立100周年,是“十四五”规划开局之年,这是一个特别的历史交点,更是一个全新的征程起点,所

以未来我们需要有“牛”一样稳健的步伐,步步为营,更需要有牛一样的精神,永不言弃。

过去一年,我们众志成城打赢了疫情防控战,我们凝心聚力完成了脱贫攻坚战,我们奋力拼搏推动了改革开放史,在每一项“硬核”的使命任务中,有人负重前行,有人忘我奉献,有人舍身为民,有人务实笃行,不仅扛住了重重挑战,更交出了一份亮眼的时代答卷。无私奉献的孺子牛,就是在危机时刻勇于逆行,在责任面前善挑重担。

“筚路蓝缕,以启山林”,这是

令人感慨和动容的“拓荒”精神。在重大逆流和挑战面前,要敢闯敢试、敢为人先,埋头苦干、砥砺前行,这是时代赋予我们的使命。在新中国的经济发展史上,牛年也是“超越年”,2009牛年的中国经济超过德国成为世界第三大经济体,时至今日,我们的经济发展成就早已令世界瞩目。眼下,面对世界百年未有之大变局,没有人能够预测做出判断和选择,我们也应该在2021的牛年,超越过往、超越自己,发扬“拓荒牛”精神,坚持创新发展,再造辉煌。

“但得众生皆得饱,不辞羸病

卧残阳”。勤恳踏实、埋头苦干,忠于职守、任劳任怨,这便是老黄牛精神,这不是一时的心血来潮,也不会敲锣打鼓四处宣扬,正如鲁迅所言:“吃的是草,挤出来的是奶、血。”这种终生奉献并甘之如饴的精神,正是新时代中国特色社会主义建设过程中最需要的。未来的征途尚且漫长,而我们的目标是大海星辰,只有继续吃苦耐劳、艰苦奋斗,才能实现百年复兴。

征途漫漫,惟有奋斗!愿每一位中国人,都能发扬“三牛精神”,勇往直前再出征,乘风破浪开新局! ■本报评论员 张英