



不一样的回家路：客流“降温”防控更严

春运首日，各大客运枢纽为乘客提供暖心服务，老人可享“特殊关照”

1月28日，春运正式启动，为期40天。根据预测，2021年春运期间，我省人口流动规模将显著低于常年，客流量存在较强不确定性。记者走访长沙各大交通枢纽获悉，相比以往春运，各大单位今年都侧重于抓好疫情防控、畅通服务、暖心服务，确保春运期间旅客平安、有序、温馨出行。 ■记者 和婷婷



现场：特色活动乐享旅途

1月28日上午，长沙机场航站楼内，来自湖南雨花非遗馆的老师，用一把剪刀“绘制”出一幅幅精美艺术品；仅在春运发放的限量版登机牌，也成为旅途中的小确幸；身着汉服发放小礼物的机场员工吸引了大批旅客拍照留念。

记者在长沙火车站进站口看到，虽然进站的旅客较前几日略有增多，但在车站工作人员和志愿者的引导下，戴着口罩有序排队测温、检票进站。进站大厅内张贴了许多引导提示，引导旅客到指定区域候车，尽量减少旅客对流。

在长沙南站候车大厅，也弥漫着温馨的“年味儿”，几位省文化馆的书法家在现场挥毫泼墨，为旅客们写着对联，送去新春祝福。

重点：拧紧防疫“安全阀”

南航相关负责人介绍，为了给旅客提供“无接触”便捷乘机体验，避免人群聚集，除了部分航线有特殊防疫要求外，现在乘坐南航长沙始发国内航班的旅客，可在出发前提前办理网上值机和选座，可省去柜台排队等候时间，减少人员接触。目前，南航在长沙黄花机场新增两台行李自助托运设备，还新推出了“行李到家”服务，降低人群聚集的风险。

除了机场，火车站也是疫情

防控的关键区域。目前，湖南地区各车站共配备柱式（红外）测温仪124台、设置扫码通道84个，确保测温率达100%。在进站口安装了180台自助口罩机。

“每天晚上8点半到第二天凌晨4点钟，我们要对第二天准备出库的50多组动车组进行预防性消毒，并做好动车组空调通风系统检查。”广州动车段长沙动车所党总支部书记宋澎介绍。

“每趟列车开出后，我们的乘务员每4小时不少于一次对厕所、盥洗室等重点部位进行预防性消毒。如有途经中高风险地区的列车，每2小时不少于一次。”长沙客运段高铁一队党总支部书记杨振宇介绍。

亮点：老人可享“特殊关照”

针对老年人出行不便的情况，今年春运，湖南交通部门也推出不少特殊关爱服务。

有需要帮助的老年旅客，长沙机场工作人员将为其贴上爱心标识，提供便捷、贴心帮助；1月28日春运启动当天，60岁以上老年旅客还可免费乘坐机场大巴出行。

此外，机场还为老年人提供无健康码助行通道和优先登机等服务，让老年旅客出行更便捷。

在长沙南站，车站设立爱心窗口、爱心通道、爱心服务等专区，为不熟悉智能手机使用的老年旅客提供贴心服务。



▲1月28日，在“平安春运温暖湘伴”交通安全公益大行动中，交警为乘客送上“福”字。

▲1月28日，长沙汽车西站，志愿者在帮助乘客查看健康码。均为通讯员供图

特写

长沙南站最年轻的值班站长：今年求助最多是如何出示健康码

1月28日，为期40天的2021年春运正式拉开序幕。与往年人群拥挤不同，当天高铁站内的归乡人明显减少。但对于长沙南站最年轻的值班站长赵鑫来说，与往年无异，春运首日仍然是忙碌且充实的一天（扫报眉二维码看视频）。

“喂，您好！长沙南站。”值班室内电话铃声接二连三地响起，赵鑫不断重复着这句频繁又简短的问候。“我今年27岁，2015年参加的工作，今年是我第5年参与春运，也是我第1年担任值班站长。”眼前这位穿着笔挺蓝色制服，说话井井有条的男人正是长沙南站最年轻的值班站长赵鑫。虽然已经和春运打了5年交道了，但今年的春运对他来说是一次最特别的考验。

上午9点开始，从旅客业务上的咨询、投诉、求助、服务到值班室的求助、突发情况的处理、对旅客细致的问答……一切都是他每天必须重复的工作内容。

“今年比较特别，我们还新增了几项工作内容，就是体温检测、健康码查询相关问题的解答等等。”赵鑫告诉记者，当天碰到最多的问题不再是往年的退换货，而是独行的老人不会使用智能手机展示健康码。“我一般不会直接帮他们弄，而是教会他们，下次再需要用到健康码，他们就会了。”

■记者 田甜 实习生 吴慧敏

农行娄底分行支持抗疫企业再发力

近日，农行湖南娄底分行一笔1000万元支持抗击疫情企业生产流动资金贷款，快捷到达湖南省健缘医疗科技有限公司账户。这是该行2021年1月以来，为抗疫物资生产企业发放的又一笔无抵押、无担保、低利率的信用贷款。

据了解，该公司是一家专业从事中医诊疗及康复设备研发、生产和销售的企业，也是“国家中医诊疗设备生产示范基地”。在2020年新冠肺炎疫情高发期间，该公司生产的疫情防控物资获国家医疗器械注册证、欧盟CE认证等，产品除支持国内抗击疫情外，还出口多个国家。为持续支持该企业做好疫情防控

物资供应保障工作，农行娄底分行主动对接企业，上门了解金融需求，得知企业生产资金周转出现暂时困难后，迅速启动信贷“绿色通道”，及时为企业纾困。

去年新冠疫情发生以来，该行及时部署落实金融服务供给措施，拿出专项信贷规模，出台“药商e贷”“抵押e贷”等专属抗疫金融服务方案，提高授信额度，下浮贷款利率，缩短审批流程，为“涉医涉药”经营主体抗疫赋能。先后为100余家医疗物资生产企业、医疗机构、药品零售门店等，累计发放抗疫贷款4亿多元，彰显了国有大行的责任担当。

■王志明 经济信息

消防隐患曝光

益阳沅江挂牌督办一家重大火灾隐患单位

为进一步加强消防安全工作，坚决遏制重特大火灾事故发生，近日，沅江市人民政府对一家重大火灾隐患单位实施挂牌督办整改。

前期，沅江市消防救援大队消防监督检查人员依法对张家驹水果管家进行消防监督检查时，发现张家驹水果管家：未设置室内消火栓；未设置火灾自动报警系统；未设置自动喷水灭火系统；未设置排烟设施；疏散距

离不能满足要求。根据《重大火灾隐患判定方法》的有关规定，经集体研究讨论，综合判定张家驹水果管家已构成重大火灾隐患。同时，沅江市消防救援大队依法依规提请市人民政府，对其实行挂牌督办整改。

下一步，沅江市消防救援大队将对该场所全程加强督导检查和技术帮扶，切实推进隐患整改进度，确保火灾隐患顺利销案。

■通讯员 蔡淮

票务

春运不用“抢票”了，“酒店房”很抢手

本报1月28日讯 今日，2021年春运正式拉开序幕。记者从线上平台了解到，随着不少人积极响应“就地过年”的倡议，春运首日全国大部分车次余票充足，机票价格持续走低，部分航线甚至低于高铁。相比往年的异地“长线游”，今年大家倾向于短周期、近距离、慢节奏的出游方式，“宅酒店过大年”趋势明显。

来自携程的数据显示，春运首日，全国多地返乡机票价格呈下降趋势。其中，北京-重庆、上海-广州降幅超过60%。

“往年到了春运，热门航线不仅折扣很少，甚至还涨价。今年不少人响应‘就地过年’的倡议，导致机票价格持续走低，出现部分机票票价低于高铁二等座票价的情况。”同程旅行相关负责人表示，春节期间机票整体平均价格700元（不

含机建燃油费），走务区间保持在600元-900元之间。

火车作为人们出行选择较多的交通方式之一，今年的火车票不再“一票难求”。1月28日，同程旅行平台数据表示，全国大部分车次余票充足。

在“就地过年”效应影响下，相比往年的异地“长线游”，今年大家越来越倾向于短周期、近距离、慢节奏的出游方式。今年春节消费者“酒店度假”趋势明显，城市度假酒店、近郊度假酒店更受消费者青睐，全国多地一房难求。

同程旅行相关负责人表示，“酒店+”玩法和产品热度不断上升，如“酒店+景区”“酒店+大型游乐场”等。其中，周边游“酒店+景区”组合套餐的搜索量增长近六成。同时，适合全家集体出游的家庭房、亲子房、温泉房等房型，相比往年增长迅猛。 ■记者 丁鹏志

中国长城资产管理股份有限公司湖南省分公司对衡阳市天健锡业有限公司债权资产处置公告

中国长城资产管理股份有限公司湖南省分公司拟对衡阳市天健锡业有限公司债权进行处置，截至2021年1月10日，债权总额1229.20万元，其中，本金余额849.54万元，表外利息87.24万元，孳生利息282.18万元，代垫费用10.24万元。欲了解债务企业信息、质押、保证担保等详细信息请登陆公司网站http://www.gwamcc.com

交易对象：详见公司网站。处置方式：债权转让。交易条件：一次性付款。公告日期及有效期限：自公告之日起10个工作日内有效。

上述债权自公告发布之日起10个工作日内受理对

上述债权资产相关处置的征询和异议，以及有关排斥、阻挠征询或异议以及其他干扰资产处置公告活动的举报。上述信息仅供参考，最终以借据、合同、法院判决等有关法律资料为准。联系人：潘先生（0731-89917506），罗女士（0731-84303112）。通讯地址：湖南省长沙市天心区湘府西路31号尚玺苑18B栋。邮政编码：410005。分公司监察审计部门联系人：宋先生（0731-89923416）。

中国长城资产管理股份有限公司湖南省分公司
2021年1月29日