

# 湘遇百年 交融天下

## ——交通银行湖南省分行1月1日乔迁新址

### 引言

1913年,交通银行湖南分行在坡子街成立。

1958年,交通银行内地业务并入当地人民银行。

1988年,交通银行长沙支行重组筹建,办公营业地址选定在五一中路22号。

2000年11月,交通银行长沙分行迁至长沙市韶山中路37号。

2009年1月19日,交通银行长沙分行正式更名为交通银行股份有限公司湖南省分行。

2021年1月1日,交通银行湖南省分行从韶山中路37号搬迁至芙蓉区五一大道447号交银大厦。这也是时隔20年,交通银行湖南省分行重回五一大道。



### “一座智慧的大楼”

从地铁2号线芙蓉广场站1号出口出来,笔者直接来到交通银行湖南省分行营业部大厅。每隔几步,就能接触到一块电子屏幕——一楼大堂共有60余块电子屏,有的是向市民展示理财资讯、金融产品、业务活动信息,有的可供客户查询基本信息。

为更好地体现科技赋能,新的营业部大厅专门建设了交湘通达财富管理特色平台、线上运营平台等多个综合服务平台,通过布局多元化场景,建立丰富的智能互动体验模式,为客户提供更便捷的渠道入口。一方面,通过多

台智能机具、手持终端以及手机银行等移动平台的综合运用赋能,提升业务办理效率,减少客户等待时间;另一方面,打造一系列智能化体验系统,让客户等待不再枯燥。

在工作人员引导下,笔者随即体验了一次“3D试戴项链”。通过扫描电子屏幕贵金属二维码,笔者手机上直接出现了交行柜台展示的贵金属,随机选择一个喜欢的吊坠进行“试戴”,吊坠立马挂到了自己的脖子上。

“以前的贵金属产品,一般

就是放在展示柜展示而已,有兴趣的客户也无法直接试戴体验。”工作人员介绍,厅堂里很多程序及系统运用,可以通过3D模拟展示实现触控互动,使金融产品有形化。

这是一座智慧的大楼。如办公区域的门禁系统、就餐扣费、会议签到以及文件打印,均采用人脸识别技术。大楼照明采用的也是智能系统,照明设备能自动识别,做到员工在工位自动亮,员工离开则灯灭。在节能环保方面,该行还采用了一套能源监控系统,能够实时监测整栋大楼能耗值,提醒能耗过高的部分及时调整改善。

### “一座有温度的大楼”

环顾营业部大厅,业务办理区跟以前也有了很大的变化,智能服务、理财服务、便民服务、休闲体验等功能分区更加清晰。一方面,理财业务办理有了更加私密的空间,很好地保护客户隐私。银行工作人员与客户面对面接触交流,进一步拉近彼此距离,方便沟通。

另一方面,玻璃高柜则“隐藏”了起来。“目前约90%以上的业务都可以通过智能设备及移动终端办理,高柜业务的需求会越来越少,所以我们柜台的位置没有以前那么显眼了。”交通银行湖南省分行

相关人士介绍,此举旨在进一步提升客户体验。

来到大厅拐角处,小朋友们在电子大屏前比划着,走近一看,才发现是在玩“垃圾分类赢金币”的小游戏。原来,这是交通银行湖南省分行专门为儿童布置的AR互动体验区,可以通过游戏培养小孩的财商,而采用虚拟增强现实互动科技让形式更加丰富,同时也避免了接触及碰撞的风险。

“厅堂的科技感、智能化很高,但这种智能化并没有让人觉得冷冰冰。”首批来此体验的王先生说,舒适的休闲体验区、

随手可触达的查询设备、工作人员的主动问询等一系列随处可见的人文关怀细节,都让人觉得很温暖,“还是熟悉的交通银行,熟悉的贴心服务。”如厅堂增设的阅读区和咖啡吧,更是让金融与人文相得益彰。

此外,厅堂里还摆放着精美的出行火车头行徽挂件及民国时期交行发行的珍藏钞券,市民在参观这些历史物件的同时,还可用手机扫描实物。如扫描火车头行徽,立马就会有一辆复古的机械火车从手机中驶出来,立体化呈现百年交行的光辉历史,让风云激荡的金融画卷近在咫尺。

### 新征程 新使命

湘遇百年,交融天下。人湘百余载,交通银行勇当改革者与探路者,见证湖湘金融发展。如在无抵押物、无担保的情况下,率先投入信贷资金10亿元支持长沙市新河三角洲项目拆迁,一举拉开了长沙市旧城改造的序幕;在中部六省率先推出“税融通”业务,倡导“以信养信”理念,缓解中小微企业融资难题;成功办理保监会和交行系统内首笔30亿元保险债权投资计划业务,开创湖南省引入保险债权资金支持经济建设的先河。

近年来,交通银行湖南省分行始终紧跟中央决策部署和省委省政府各项要求,聚焦“一带一路”、长江经济带等国家发展战略,积极参与富饶美丽幸福新湖南建设,与湖南经济同频共振。充分发挥综合化平台优势,持续为省内优质实体企业,尤其是制造业企业提供综合金融服务。截至2020年11月末,该行制造业贷款余额较年初增幅18%。积极践行普惠金融,通过线上抵押贷、线上税融通等创新产品提升中小微企业的金融获得感,截至11月末,该行普惠“两增”口径贷款余额较年初增幅55.43%。特别是今年疫情期

间,该行强化金融担当使命,制定了金融支持疫情防控和企业复工复产方案19条措施,积极落实中央减费让利政策,共投放防疫和复工复产贷款257.89亿元。

该行还突出金融科技引领,完善服务管理体系,推动线上线下一体化协同服务,线上为主,移动优先,全力打造银行业最佳服务品牌,已有科大支行、常德分行营业部、永州分行营业部、益阳分行营业部先后获评中银协百佳示范单位。同时,充分发挥金融力量,助力脱贫攻坚,驻村扶贫点碣滩村、文家村顺利脱贫。

新时代赋予的使命光荣而神圣,新交行秉承的初心坚定而不移。谈到搬迁后的发展规划,交通银行湖南省分行党委书记、行长陈蔚表示,变的是位置,不变的是为客户提供高效优质服务的初心以及为湖南经济社会发展助力的使命。下阶段,湖南交行将紧扣湖南经济社会发展的新定位、新使命,利用科技赋能,闯出金融转型发展新路子;继续深耕湖湘,展现新时代新交行新作为;坚持服务实体经济,彰显国有大行新担当;与湖南人民携手奋进,共同谱写建设富饶美丽幸福湖南的新篇章。