



# 破解 养老家政 服务之痛



### 卷首语 |

从养老护理到家政服务、从婴幼儿照料到健康照护，近年来生活性服务业需求激增。然而，服务人员技能低、服务差、收费乱等现象突出，人难招、人难管、人难留问题迟迟难解……

很多家庭都曾有过这样的尴尬遭遇：一方面，是老人、孩子无人照看，请保姆成为“刚需”；另一方面，是服务人员很难找，想有个稳定的好保姆更是“难上加难”。

数据显示，家政服务员、育婴员、养老护理员等长期位列全国“最缺工”职业排行榜前列。“全面二孩”政策实施以来，我国每年至少需要职业育婴员、保育员近1000万人次。我国有2.49亿老年人、4400万失能半失能老年人，而养老护理

从业人员仅30万名。

消除生活服务消费之痛，成为诸多家庭的迫切期盼。

民有所呼，党有所应。10月29日，中国共产党第十九届中央委员会第五次全体会议审议通过《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》。《建议》提出，推动生活性服务业向高品质和多样化升级，加快发展健康、养老、育幼、家政等服务业。

如何破解养老家政服务之痛？

本期三湘都市报《16楼深读周刊》为您解析症结所在，发现经验样本，探寻破解之道。

● 痛点解析  
“放心阿姨”不好找  
“低门槛”难出“高服务”

● 发现样本  
“邵阳月嫂”抢手  
品牌样本如何炼成

● 破解之道  
家政服务精细化  
诚信记录网上可查