



石墩“拦路”，婴儿车轮椅都得抬着过

间隔太窄，拦住了机动车但也造成行人不便 无障碍设施设置合不合理?请你提意见

莫让无障碍设施成障碍

本报11月13日讯 大家推着轮椅、婴儿车上下人行道，是不是经常会遇“拦路虎”?有时是球形石墩，有时是柱子。其实，安装这些设施，原本是为了防止机动车开上人行道，但因有些地方设置不合理不规范，反而给市民出行带来了不便。“石墩间距这么密，你让我们推着婴儿车、轮椅的怎么过?”三湘都市报记者在长沙街头走访发现，部分公共场所仍存在此类问题。



11月13日上午，范女士搬着婴儿车跨过石墩，略显吃力。记者 杨洁规 摄

【现场】石墩间距太窄 婴儿车只能抬着过

13日上午，记者在长沙万达广场前坪看到，前坪出入位置，均设置了一排石墩和防护柱，间距仅40厘米宽，只容行人通过，婴儿车、轮椅均无法通行。

上午10点，市民范女士推着婴儿车准备从商场前坪出来，见四周都设有石墩，且间距太窄，不得不把婴儿车抬起才能通过，“婴儿出门基本都坐婴儿车，出行不便的老人则坐轮椅，这样一次次把车子抬起很不方便。”范女士说。

与万达广场一路之隔的长沙湘江风光带，是市民休闲的好去处，但在风光带河东段北侧的古风长廊段，几个入口处，都设置了石墩，仅容行人通过。下午4点，60岁的张先生和妻子推着坐在轮椅上90岁的母亲陈姨来到风光带休闲，不料遭遇石墩挡道，两人先是将轮椅上的母亲扶下来，再合力将轮椅跨过石墩搬进去，“每次来这里都要抬轮椅，费力又费力。”

范女士和张先生表示，能够理解放置石墩是为了不让机动车和非机动车进入人行道，避免车辆占用行人路权，但是把所有口

子都设置间距如此密集的障碍，有欠妥当，“边上设置个可以开关的、供特殊人群进出的小门，由专人管理，这事不就迎刃而解了吗?”

【回应】涉事单位承诺整改 将恢复特殊人群通道

《无障碍通道设计规范》对无障碍通道的宽度做出规定：室外通道不宜小于1.8米。同时，无障碍通道上有高差时，应设置轮椅坡道。

长沙万达广场商业物业管理公司负责人解释称，由于前坪人流量大，外卖车辆和共享单车进入都容易发生事故，所以才决定加密出入口的路障设施。该负责人表示，在加密路障的同时，他们也会整改，专门留出供婴儿车和轮椅进出的通道。

开福区园林绿化维护中心湘江风光带管理办公室负责人表示，为了给市民、游客创造安全有序的休闲环境，他们对管理辖区实施机动车、非机动车禁入禁停制度，为了方便特殊人群进入，他们预留了进入通道，联系门岗值守人员即可打开，只是目前门岗尚未恢复使用，“门岗计划明年1月恢复，在这期间，我们也会考虑临时措施，方便特殊人群进入。”

■记者 杨洁规 实习生 何日峰

《交9.8万给19.6万的货，陷阱在后头?》后续

长沙多家电子烟花企业被诉加盟骗局

11月7日，本报以《交9.8万给19.6万的货，陷阱在后头?》为题，报道了投资者代理“花满天”电子烟花，只收到三成货，想要货得继续打款，解约要赔高额违约金(详见三湘都市报11月7日A11版)后，11月10日，贵州的罗先生致电本报表示，“花满天”被列入异常名单后仍然在招商，他于10月6日与“花满天”签订了6.3万元合同，结果被“套路”最后仅退回1.3万元。

连日来，记者接到多起类似投诉，涉及到多家电子烟花企业，套路如出一辙，都是在加盟介绍时夸大权益，隐瞒风险，投资人想要解除合同，就要扣除高额的违约金。

目前，50余个投资电子烟花的代理商组成了维权团，进行集体维权。对此，监管部门则表示，企业打法律的擦边球，存在监管难度。

多地代理商来到长沙维权

“‘花满天’9月25日被列入异常名单，但还在招商。”11月10日，贵州的罗先生致电本报表示，10月6日他与“花满天”签订协议，交了6.3万的货款，成为贵州铜仁的县级代理，“他们第一次给我发了1.6万元的货后，再发货就要继续付款了。我要求解除合约，他们只退给了我1.3万元，一点诚信都没有。”

王帅(化名)是山西人，一名刚刚大学毕业的创业者。因为就业难，选择创业。他告诉记者，之前来过长沙，对长沙的印象挺好，刚开始在网上看到电子烟花的招商信息时挺感兴趣的，“湖南的烟花有名，而且随着全国禁烟令的逐步实施，电子烟花成为一个新兴行业，前景看好。”

10月中旬，王帅来到长沙县金福到科技有限公司(下称“金福到”)，销售

经理承诺交98000元货款(含8000元品牌服务费)，可以得到176000元的产品。跟家里人商量后，王帅凑钱交了款。“没想到，首批货就出了问题。”王帅说，“金福到”给他发过去的货品根本就不是他下单时候的货，“想要再订货就得继续交钱，销售经理还说我当初交的98000元只是定金。在网上搜索，发现跟我一样遭遇的代理商很多，我才意识到自己上当了。”

随后，王帅加入了一个维权群，群内都是有着同样遭遇的代理商，只是各自代理的品牌和公司不同，人数有50余人，遍布内蒙古、新疆、甘肃、湖北、江西、河南、安徽、浙江、四川、广西、贵州等十几个省份，涉及金额从1万多元到10多万元不等。

于是，王帅跟其他代理商一道，来到长沙维权。

牵涉多家电子烟花企业

当记者陪同王帅来到“金福到”时，该公司负责人表示：“王帅的情况是因为销售人员为了抢业绩夸大了利益面，隐瞒了风险，目前已经自动停产整顿，并对公司员工进行教育培训，杜绝类似事件出现。”该负责人也承诺“对王帅费用全额退还”。

王帅的维权经历是比较顺利的，但是其他加盟商就没有这么幸运了。

宋先生是湖南云业电气科技有限公司(品牌“万世红”)的代理商，因为公司承诺与做法不一致，订货款变定金等问题，11月10日，他来到公司要求解除合同。“公司售后人员告诉我，要解除合同可以，必须扣除40%的违约金。”

来自华声在线投诉直

通车的数据显示，涉及到“万世红”的代理商投诉是最多的，达11条，投诉的主要问题是“虚假宣传、诱导签合同、欺骗代理商”。

“万世红”相关负责人坦承，“公司经营初期，业务发展快，员工为了抢单，没有讲清楚加盟细节，许下一些不合公司规定的承诺，而加盟商也没有仔细看合同，所以导致纠纷，现在公司已经停业，加盟商要解约，公司考虑到经营成本，肯定要扣除部分费用的。”

据维权群统计，目前牵涉到的电子烟花品牌除“花满天”外，还包括：“万世红”、“大地红”、“彩色天空”、“彩色天宫”、“喜盈盈”、“金福到”、“喜庆年”、“万彩红”等。

部门说法

存在监管难度 不能强制执行

记者从长沙经济技术开发区市场监督管理局获悉，连日来，长沙市12345热线、信访局、市场监督管理局、公安局都接到过多起相关案例的反映。

“但是，我们在处理的时候有难度，只能尽量的协调。”该局相关负责人表示，这一类公司基本上是钻法律的空子，合同纠纷不属于市场监管局的管辖范围，所以只能建议他们到法院起诉。“但是，普通的代理商又没有时间、精力去走司法程序。目前，市场监督管理局在接到投诉后，只能约谈相关企业，协调解决，不能强制执行。”

记者手记

莫让“套路”给长沙营商环境抹黑

“长沙一直以好的营商环境著称，这种公司套路，完全是对长沙营商环境抹黑，真的该好好管管。”来自江西的代理商李先生向记者如是表示。

近年来，长沙把优化营商环境作为推进经济高质量发展的“头号工程”，深入推进法治实践改革与创新，着力推动法治与营商环境的结合。长沙也一直在努力营造亲商、敬商、安商、富商的社会氛围。

但是，面对如此良好的经营环境，偏偏有部分企业、商家，还是想着如何去钻空子、走漏洞，玩着“打一锤子就跑”的套路。在如今信息化公开透明的法治时代，玩“套路”者终将走向“玩火自焚”的结局，也希望众多企业、商家，能以诚为本，守信经营，莫给长沙正在努力打造的营商环境金字招牌抹黑。

■本报记者

互动

无障碍设施设置合不合理?请你提意见

无障碍设施是指保障残疾人、老年人、孕妇、儿童等社会成员通行安全和便利,包括无障碍通道(路)、电(楼)梯、平台、房间、洗手间(厕所)、席位、盲文标识等其他相关生活的设施。

哪些路段的盲道设置不合理?哪些公共场所的无障碍设施有问题?哪些无障碍设施需要改进?

本报向广大读者征集意见或建议,读者也可拨打电0731-84326110,或在三湘都市报微信公众号留言互动。