



扫码看本报道  
更多精彩报道

A04

民生

三湘都市报 2020年7月22日 星期三  
编辑/贺齐 美编/张元清 校对/张郁文

# 我省“一件事一次办”有了服务标准

199件“一件事”进行命名,可按需检索 建立服务差评处置机制

本报7月21日讯 今天,湖南省“一件事一次办”服务规范地方标准正式在长沙发布。此次发布的标准规范体系由“一件事一次办”总则、“一件事”名称与编码规则等15项标准服务规范组成,涵盖了“一件事一次办”“一次告知、一次导办、一次表单、一次受理、一次联办、一次送达”全闭环操作流程。推广实施后,将全面提升我省审批服务便民化和“放管服”改革水平,优化营商环境。

## 199件“一件事”命名 可按需检索

“一件事”,是指政务服务部门服务对象需办理的事项,既可以是单独的一个政务服务事项,也可以是需到多个部门办理或多项相关的政务服务事项梳理整合后而形成的“一个事项”。

据三湘都市报记者统计,此次发布的规范中,对199件“一件事”事项进行了命名,以简单明了的方式针对办事者需要办理某一事项的相关涉及事项进行了梳理。

如,市民打算开一家便利店,他需要办理的市场主体设立登记、食品经营许可证新发、公共场所卫生许可、建设工程竣工验收消防备案等8个涉及事项都被统归至“我要开便利店”这一事项下,市民可根据指引进行“一次办”办理。

这也意味着,即使是一名“创业小白”,也将能够简单、快速进行相关事项的办理。

## 建立差评处置机制 2至10个工作日回应

该规范要求,实体政务大厅应具备为服务对象提供咨询、导办、查询、办事、投诉、评价等功能为一体的全流程服务能力,按照“前台一次受理、后台联合审批、窗口统一出件”的工作模式进行。

此外,规范指出,“一件事一次办”线上服务平台应依托全国一体化政务服务平台建立,还应建立电子监察系统,围绕线上线下全过程开展监督、评价与反馈。规范还要求成立客服队伍,并建立办事人员的差评处置机制,要求对差评中情况清楚、诉求合理的简单情况,在最长不超过2个工作日内进行回应、整改,而情况复杂、一时难以解决的,统筹处理时间也不超过10个工作日。

接下来,我省还将推进“一件事一次办”小程序、APP等网上办事平台的建设工作。

图片·新闻



千人“成人礼”

一起戴冠、宣读誓词,7月21日,刚结束中考的1000名初中毕业生齐聚长沙世界之窗,参加一场属于他们的“15岁成人礼”。  
记者 陈月红 摄影报道



华林村: 摘了贫困帽 戴上“美丽”帽

7月20日,车子一进入益阳市赫山区衡龙桥镇华林村美丽乡村建设示范片,车窗外的景致便格外生动起来:柏油路面,宽敞整洁;村居庭院,鸟语花香……在村党总支书记范志祥看来,华林村之美,是发展生态产业带来的。

2017年,华林村与益阳市稻宝农业开发有限公司合作,成立益阳市锐益生态农业开发有限公司,整改农田120亩,试验种植无农药、无化肥、无公害的原生态水稻“玉中香”。61岁的村民谢正祥这几年靠在华林村原生态水稻种植基地务工,每年增收1万元左右,于2018年底脱了贫。

近两年,华林村因生产原生态稻米而声名远播,村集体收入也因此每年增收7万元以上。来自长沙、益阳的客户订单络绎不绝。

“我们靠发展生态农业,在2018年底甩掉了‘省级贫困村’的帽子。”范志祥满脸欢喜。

当村里在美丽乡村建设上下功夫时,渐渐富起来的村民们没有袖手旁观,建设文化广场缺资金、村公共区域卫生没人负责,村民们自发捐款助力。“再过一两年,我们村要争取戴上‘省级美丽乡村示范村’的帽子。”范志祥信心满满。  
■记者 邢玲

太平桥村: 多亏两个年轻人

“村里脱胎换骨,多亏了两个年轻人。”7月20日,南县三仙湖镇太平桥村党支部书记舒金良向记者介绍,一个叫甘亮,今年30岁,共青团南县县委派驻太平桥村扶贫工作队队长;另一个叫张平,36岁,太平桥村村委会委员、扶贫专干。

2017年,两个年轻人因扶贫工作在此相遇,一边抓党建,团结人心;一边抓基础设施建设,建机埠、修涵闸、硬化道路、装路灯。“他们既有眼光,又有热情。”舒金良说。

两个年轻人渐渐烧旺了党员们的斗志,点燃了村民们的致富热情。村里鼓励交换土地,集中搞种养。贫困户民邓洪飞告诉记者,他本只有2亩稻虾田,这几年通过土地流转,扩大至16亩,去年仅养稻虾就获纯收入4万元。青年党员张少华流转土地400亩,建现代农业产业园,解决了近20名劳动力就业。

3年来,太平桥村不但整村脱贫出列,还先后获评先进基层党组织、“五四”红旗团支部、乡村振兴千村示范村、社会治理“三无村”等。“我们村现有稻虾田3000余亩,去年创收近1200万元。引进了占地400亩的现代农业产业园,目前来势也很好。”舒金良说,基础设施、产业建设翻天覆地,更令人欣喜的变化还在人心。  
■记者 龚柏威 通讯员 夏春来 彭倩

# 躬身入局的“直播带货达人”

——记安化县委常委、副县长陈灿平



“网红县长”直播带货 拓展新天地

聊起直播带货的初衷,陈灿平说,网络新媒体不断发展,党政干部不能置身事外。今年新冠肺炎疫情发生后,线下茶叶门店销量骤减,茶叶卖不出,茶农就有返贫的危险。陈灿平决定利用抖音平台,直播带货。3月1日晚9时30分,陈灿平开始人生第一场网络直播。在抖音号“陈县长说安化”直播间,陈灿平唱歌、跳舞、抽奖、让网友进粉丝团,时不时还流露出“萌萌哒”的表情,让直播间人气不断攀升。

6月,他专门做了3次扶农助残直播专场,共带货达310万元,帮助因欠银行贷款逾期的双龙溪茶业还贷100余万元,让医药费负担沉重的烟溪镇一个残疾人合作社摆脱了困境,使受疫情影响的南金乡白岩山茶业偿还了收购部分茶农鲜叶的欠款。

陈灿平至今已直播160多场,粉丝达到35.6万人,成了“网红县长”,被抖音评为“最具影响力茶叶达人”。在陈灿平的带动下,安化县涌现出一大批本土网红,为脱贫致富拓展了一方新天地。

“离岸中心”聚才引智 打造“新引擎”

陈灿平通过调研后认为,安化黑茶产业发展受创新、交通等诸多因素制约,特别是人才瓶颈难于突破。为更好地引进人才,他建议,在长沙组建安化黑茶离岸孵化中心。

2018年9月,安化黑茶离岸孵化中心成立。该中心免费提供线上销售渠道建立、电商专业技能培训、申请政府政策与资金支持等10项公共服务。迄今,该中心聚才引智,聚集了一大批人才,推动安化黑茶品牌传播与产业创新升级,已吸引县内31家企业和机构入驻,先后在天猫、京东、拼多多和抖音建立了安化黑茶旗舰店,农产品线上销售额由2018年2.39亿元扩大到去年3.32亿元。

今年5月12日,安化县国家现代农业产业园展示馆正式开馆,馆内实时展示的黑茶大数据智慧平台令人印象深刻。园内还建成了一批绿色有机茶园和4条黑茶生产线,做出了好喝不贵、人人能消费且片片可溯源的黑茶,为黑茶产业转型升级打下基础。

陈灿平说:“我肯定会倾尽全力推介安化黑茶,为安化百姓脱贫致富贡献一点力量。”

成交48单,成交金额65326.8元。这是7月20日抖音“陈县长说安化”午间直播带货近3个小时的成果。该直播的主角是安化县委常委、副县长陈灿平。

陈灿平是西南民族大学研究员、经济学博士,2017年6月由国家民委派驻国家扶贫工作重点县安化县挂职。陈灿平将高校学人、地方官员、带货达人3种身份融于一体,为大山里的贫困户排忧解难,为县域扶贫产业发展开拓创新,展现了一个扶贫挂职干部“躬身入局、挺膺负责”的情怀。

■记者 杨军 通讯员 刘刚贵

## 数据

### 我省总办件量超4000万件

自2019年3月以来,我省先后公布了227件“一件事一次办”事项,包括“我要开便利店”“我要开饭店”“我要开花店”等前两批次公布的200项服务事项,以及疫情防控期间为推动复工复产政策兑现梳理出的“我要申请减免房产税”等27项事项。统计数据显示,截至6月30日,我省“一件事一次办”总办件量超过了4050万件,办理环节平均压缩70%以上,申报材料平均减少60%以上,办理时间平均缩减80%以上。  
■记者 朱蓉