



| 卷首语 |

凝聚你我力量,天天都是“3·15”

阳春三月,春暖花开。今天又是一年一度的“3·15”国际消费者权益日。

3月13日,国家发展改革委等23个部门发布《关于促进消费扩容提质加快形成强大国内市场的实施意见》,聚焦改善消费环境、破除体制机制障碍、提升消费领域治理水平,提出19条政策举措。

意见明确,从市场供给、消费升级、消费网络、消费生态、消费能力、消费环境等六方面促进消费扩容提质。充分释放因疫情被抑制、被冻结的消费,培养壮大在疫情防控中催生的新型消费、升级消费,使实物消费和服务消费得到回补。

与往年不同的是,今年“3·15”主题为“凝聚你我力量”,在新冠肺炎疫情背景下,更彰显了团结与协作、信心与信念、诚信与责任的重要性。

湘“信”的力量,不可坐论!湖南日报《社情民意》、华声在线《投诉直通车》、新湖南《湘问》、三湘都市报《消费调查》将联动打好“组合拳”。我们主张:不是年年“3·15”,而是天天“3·15”。我们呼吁:湘企要有担当。站在维护消费者合法权益的第一线,把好产品质量关、服务品质关;湘人要有信念。当权益遭受侵害时,每一位消费者要敢于维护自身的合法权益;湘媒要有力量。作为新闻媒体,应充分履行舆论监督之责,推动消费环境风清气正;监管要有作为。行政部门要加强协调,多一些事前监督,避免出现监管真空,事后“扎篱笆”。

好质量释放新消费,新消费孕育新动力。我们,需要戮力同心!

■朱蓉

●权威发布
预付式消费投诉多
最不满“商家跑路”

●行业调查
熊孩子砸钱玩游戏
“坑爹”漏洞该补了

●维权困局
健身房人去楼空
维权数月仍未退款

●共享乱象
归还之后仍在扣费
共享充电宝槽点多

策划:朱蓉、彭治国 统筹:朱蓉、匡萍、高原
执行:朱蓉、杨洁规、叶竹、潘显璇、黄亚苹、胡锐、卜岚

02-07