



# 曹操外卖突然下线 数千商户讨营业款

## 商户：平台用户体验较差、无法处理客户退单 警方协调，商户与代理商达成初步协议

在经历“补贴”、“低客单”代表的红利期之后，外卖市场进入精耕细作的流量运营时代。在长沙，美团外卖、饿了么正在挖掘最后一批新用户，市场却出现了新的搅局者。2019年7月，曹操外卖悄然在长沙上线，打出100减30元的下单优惠。

8月1日，软件正常运行不到一个月，就有商家向三湘都市报记者投诉称，本该如期到账的第3期货款不见踪影，找到位于长沙中隆国际大厦的湖南泽达晟信息科技有限公司时却发现，同样未收到的营业款的商户还有数千人。

■记者 黄亚苹 实习生 薛欣妤 蒋宇舟

### 事件 “曹操外卖”无法处理客户退单

“6月25日，曹操外卖的业务经理告诉我，该平台在开业前期会有大力度用户补贴活动。”在长沙做新鲜果切外卖的胡女士介绍，考虑到外卖平台竞争大、抽佣高，在业务经理的多番劝说下，她的三家门店于7月1日上线。

“业务经理说软件上线初期，用户能享受满100-30元、满50-15元下单优惠；商家方面，平台抽佣仅3%，远低于市场资费。”胡女士表示，由于满减补贴由平台支付，于是在顾客进店时，她都会推荐顾客下次使用“曹操外卖”

软件点单，“我从2016年开始做外卖，对外卖的运营规则都很清楚。为了配合平台宣传，我还加送给顾客一份火龙果果切，利润很低。”

值得一提的是，曹操外卖业务经理在进店推广时称，该平台是曹操专车进入外卖市场的新举措，对于最先入驻的商户，平台后期会给予展示位、抽佣、配送费补贴等方面的优惠。

“我们都以为这是一个机会，没想到就这样被忽悠了。”商户张先生介绍，在使用时发现平台用户体验较差，商户无法处理客户退单等情况。

### 进展 商户与代理商达成初步协议

按照胡女士与“曹操外卖”湖南运营代理商湖南泽达晟信息科技有限公司签订的协议，合同期内商家营业款在T+6工资日后结算到商户端后台，账期结账日为每周一、周三。7月29日，是第三次营业款结算期，可到了下午5时，胡女士依旧没有收到2.3万元营业款，便来到公司询问情况。

到了办公室门口，胡女士却发现，办公室内除了数十名讨要营业款的商户，还站着不少打算通过劳动仲裁维权的业务经理。据商户初步统计，已有超过3000户入驻曹操外卖平台，无法按期结账的营业额有164万元。

8月2日，记者来到中隆国际

大厦，透过已锁上的大门的玻璃窗可以看到，公司的沙发、办公桌上散落着十几份“曹操外卖专用合同”；墙壁上挂着的小白板，写上了数十名业务经理营业额统计报告及接单情况。

三湘都市报记者了解到，曹操外卖先后在长沙市内五区开展业务，为了增加签约商户数量，公司对营业额排名前三的业务经理给予2000-10000元现金奖励。目前，曹操外卖APP已无法使用。

8月2日，在定王台派出所民警的协调下，公司法人苏博表示将支付扣除满减补贴后的九成营业额给商家。关于此事的进展，本报还将持续关注。

## 女子减肥20多斤为何身体却越来越差 原来是糖尿病与结核病这对“姐妹病”在伤害她

27岁的王女士，通过节食、运动等方法，两个月瘦了20多斤。可随着体重的减轻，她的身体也越来越差，经过检查，医生表示，导致王女士体重骤减的原因，并不是减肥，而是糖尿病与结核病这对“姐妹病”在作祟。

王女士在娄底一家企划公司从事推广策划工作，身高167cm的她，体重达到132斤。为了让自己的身材更加完美，今年3月，她启动了减肥计划，每天下班后在健身房内空腹跑步半个小时，三餐严格控制食量，还自制了减肥菜谱。两个月下来，王女士成功减肥20多斤。

今年5月底，王女士发现自己身体不断消瘦且特别没精神。在家人陪伴下，她到当地医院检查，被诊断为肺结核。随后，王女士在

当地医生建议下，来到湖南省胸科医院内二科接受进一步治疗。

入院后，医院内二科主任李芳白带颌医护团队，对王女士的病情做了详细分析，除了肺部病灶以外，她的血糖也远超正常值，经仔细检查，确诊为空洞型肺结核合并糖尿病。目前，王女士血糖控制良好，正在规律服用结核药，待病情稳定后，可出院转当地医院继续治疗。

李芳白提醒，糖尿病合并肺结核时，其症状易与感冒、肺炎等疾病混淆，也易被误诊；且相当部分糖尿病患者并不会出现我们熟知的“多饮、多食、多尿”的典型症状，而是以体重下降为主要临床表现，此类情形可掩盖结核病导致的体重下降而导致结核病漏诊。

■记者 李琪 通讯员 罗玉玲 杨正强 实习生 严语 刘思慧

### 图片·新闻



遮牌+闯禁 罚300记15分

货车司机熊某想在“禁货”时段开货车进城，又怕被电子警察抓拍。8月2日，他拿胶带一层层裹住前后车牌，却被开福区路面民警查获，这一次，他不仅面临“闯禁”的处罚，还因为故意遮挡机动车号牌这一项违法，被给予罚款300元，驾驶证记15分的处罚。记者 魏灿 实习生 宋星雨 刘晨舟 摄影报道

## 17岁女孩向“代理”转账整容 家人要求美容院退款遭拒绝

### 美容院：不认识收钱人 警方建议向法院起诉



“代理说钱已交给美容院了，美容院又说没给。”7月28日，长沙市民顾先生向三湘都市报投诉称，他17岁的表妹毛佳（化名）在没有监护人的陪同和签字下交了7000元要做鼻子整容，家人知情后提出退款却困难重重。

顾先生说，收钱的人自称是湖南芯氧医疗美容有限公司代理，并带毛佳到芯氧美容做过一次面诊。但现在芯氧美容却坚称没有代理，也不认识收钱的人，店里面诊记录不会保留。

■记者 胡锐 实习生 赵亚晶 杨柳

### 【投诉】未成年人私自交钱整容 家人要求退款遭拒

今年3月起至7月，毛佳向朋友陆续微信转账7000元，作为鼻子整容费。毛佳表示，已经忘记如何认识了网名为“無風也無雨”的这名网友，也不知道其真实姓名，认识已经有3年了，对方自称是芯氧美容的代理。而鼻子整容的总报价为22000元，7000元根本不够，当毛佳打算继续向朋友交钱时，事情被家人获知，要求毛佳找美容机构退款。

“对方说不能退款，只能更换整容项目。”毛佳按家人的要求向朋友提出退款后，朋友始终不愿退款，理由是她占用了当时店里的一个活动名额，更重要的是她交的整容费已经交给美容院，按规定也不能退款。

“几次交涉未果，后来连微信也不回了。”毛佳告诉记者，与朋友反复协商不成后，她与表哥顾先生一起来到芯氧美容万达店讨说法，“收钱的朋友曾在今年5月份带我到这里做过整容前的面诊。”

“18岁都没有，美容院做手术总要监护人知情并签字吧。”顾先生认为，未成年人在家人不知情的情况下收钱做手术，显然不符合规定，美容院应该

退款。令他没想到的是，芯氧美容的回复是没有收到过毛佳的整容费，并表示要退款只能找收钱的人，“院方说会帮我们一起去找收钱的人。”

毛佳当即用微信联系到收钱者，对方仍表示钱已交给美容院了，并删掉了毛佳的微信。

### 【回应】收钱人与美容院并无关系，未收到整容费

7月29日，记者与毛佳、顾先生来到位于长沙市开福区万达广场B区室外街的芯氧美容店。

“没有收到她的整容费。”美容店店长胡女士表示，芯氧美容并没有所谓的代理，而且店里没有人认识收了毛佳钱的人。胡女士介绍，他们在长沙只有两个美容门店，一个市场部负责拉业务。

顾先生认为，芯氧美容说不认识收钱的人是在推卸责任，因为毛佳在芯氧美容店做面诊时，正是收钱人带来的，而且芯氧美容店也应从毛佳如实填写的年龄得知其为未成年人，“未成年人应在监护人的陪同、签字下，才能交钱做鼻子整容手术。”

当记者提出查看毛佳当时的面诊记录时，芯氧美容店表示为了保护消费者隐私，不会保存客户的面诊信息。

顾先生还怀疑，“無風也無雨”还涉嫌非法行医，“对方没有相关美容师资质，却在家里给表妹打了两针瘦脸针，收费1600元。”毛佳证实了表哥的说法，“对方说药也是从芯氧美容拿的。”

对此，芯氧美容店长胡女士表示，出卖店里的美容药是不允许的。

### 【进展】警方建议当事人向法院起诉

7月29日，顾先生与毛佳已就此事报案。

湖南睿邦律师事务所执行主任刘明表示，若美容院确实未收到毛佳的整容费，也不认识收钱人，可以以诈骗案件立案。如果收钱人确实与美容院存在代理关系，那么涉及到未成年人的合同可适应效力待定合同一类，监护人不追认的就无效，追认就有效。即监护人不追认，便可申请退款。

面对顾先生开具证明的要求，芯氧美容店胡女士表示由于公章不在自己手中，证明只能由市场部开具。

8月2日下午7点多，毛佳电话中告诉记者，她已收到芯氧美容开具的证明，正在派出所配合警方调查。随后，毛佳又给记者发微信称，警方告诉她这属于经济纠纷案，建议其向法院起诉。